משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

# דו"ח בקרה מיום 13.10.2024

## במוסד: "עמל הולדינגס א.ד. בע"מ עידן הזהב"

## בישוב: ירושלים

**הדו"ח נכתב ע"י**
**צוות מחוז ירושלים**

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

**לכבוד**
**ד"ר אירית רחל לנדי**
**מנהל/ת רפואי/ית**
**עמל הולדינגס א.ד. בע"מ עידן הזהב (קוד מוסד 237W4)**
**יוסי בן יועזר 78**
**ירושלים**

**ד"ר לנדי נכבד/ה,**

**הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "עמל הולדינגס א.ד. בע"מ עידן הזהב"**

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 13.10.2024 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 16:45-19:30.
בבקרה נמצאו ליקויים חמורים בכוח האדם, בבטיחות המטופל, בהגבלות תנועה ובעיקר נשמעו תלונות מרובות מצד מטופלים ובני משפחות.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

**העתקים:**
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערכשירותי בריאות, משרד הרווחה

# סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "עמל הולדינגס א.ד. בע"מ עידן הזהב"

הבקרה התקיימה בתאריך 13.10.2024 בין השעות 16:45 ל-19:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - ד"ר ענת קפלון, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **ריפוי בעיסוק** - גב' חגית קלברמן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

## מטעם המוסד נכחו

מנהלת המוסד + צוותי משמרת ערב .
אח, שמגיע מעמל אדומים, הצטרף במהלך הבקרה.

## תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

| שם המחלקה | שם המחלקה בפועל | מספר מטופלים ברישוי | מספר מטופלים בפועל | הערה |
|---|---|---|---|---|
| גריאטריה סיעודית | | 33 | 36 | 1 מטופל מאושפז בבית חולים כללי |
| תשושי נפש | | 30 | 30 | |
| סה"כ | | 63 | 66 | |

המחלקה הסיעודית בתפוסת יתר 109%.

## כח-אדם סיעודי

אין אחות ראשית במוסד.
למחלקות הסיעודית ותשושי נפש אין אח אחראי.
לדברי מנהלת המוסד מגיעים 2 אחים ממוסדות אחרים ברשת לתת גיבוי רוחבי למחלקות.
בעת הבקרה:
במחלקה הסיעודית - אח חדש + 4 מטפלים.
במחלקה לתשושי נפש - אחות + 4 מטפלים.
בבדיקת סידורי העבודה של 2 המחלקות -
בין פעמיים לשלש משמרות השבוע יש רק 3 מטפלים במשמרת בוקר/ערב.
בסידור העבודה של שבוע שעבר (6-12.10.2024), במחלקה הסיעודית, ב-9 משמרות (בוקר/ערב) עבדו 3 מטפלים.
במשמרת ערב של יום שישי עבדו 2 מטפלים בלבד.
עפ"י סידורי העבודה נצפות משמרות כפולות, גם של אחים וגם של מטפלים, מספר פעמים בשבוע.
בשבוע של 6-12.10.24, במחלקה הסיעודית, נצפה, שאחד המטפלים עבד 3 משמרות ברצף, מלבד הפסקה של 3 שעות.

## תנאים סביבתיים

בכניסת צוות הבקרה למוסד, המרחבים המשותפים היו מוארים ונקיים. המטופלים במחלקה הסיעודית, ברובם, ישבו על כיסאות גלגלים.
בבדיקה מדגמית היו מים חמים בברזים.
בבדיקה מדגמית היו מברשות שיניים בתוך כוסיות ייעודיות עם תיוג שמות המטופלים עליהן.

הטמפרטורה שנמדדה, עפ"י בוררי הטמפרטורה, הייתה תקינה - 21-24 מ"צ.
בבדיקה מדגמית, מערכת הכריזה עבדה.
בבדיקה מדגמית, מערכת לחצני המצוקה הייתה תקולה, בשתי המחלקות. אחת המטופלות ששכבה במיטה, במחלקה הסיעודית, התלוננה שהיא לוחצת על מתג הלחצן, אבל אף אחד לא מגיע.
בחלק ניכר מהמתקנים לניירות ייבוש, במרחבים הציבוריים ובחדרי הרחצה של המטופלים, חסר נייר לניגוב ידיים. (לדברי המשפחות בדרך כלל חסר נייר לניגוב ידיים).
בחלק מהחדרים היה ריח חריף של צרכים.
בבדיקה מדגמית, נצפו באחד החדרים שאריות של צואה על הרצפה, בחדר אחר היו שאריות של צואה על הקיר.
באחד מחדרי הרחצה, במחלקה הסיעודית, נצפה חיתול עם צואה בסל כביסה. בחדר היה ריח חריף מאד של צואה.
במחלקה לתשושי נפש נצפתה מברשת שיער במסדרון על המתקן לכפפות.
נצפו סדינים מלוכלכים, מוכתמים על מספר מיטות.
נצפו מספר אסלות מלוכלכות בשאריות צואה.
באחד מחדרי הרחצה, במחלקה הסיעודית, נצפה מאחז יד שבור ומסוכן לשימוש המטופלים.
חלק מארונות הבגדים, שנדגמו היו מסודרים וחלקם מבולגנים.
במחלקה לתשושי נפש נצפה מושב כסא רחצה סדוק, דבר היכול לסכן את שלמות עור המטופלים.
בבדיקה מדגמית, רבים מלחצני המצוקה לא נגישים לשימוש המטופלים. חלק מהכבלים שלהם נצפו מלוכלכים ודביקים.
נצפתה עגלת הניקוי. בדלי מעט מאד מים מלוכלכים מאד. המנקה נצפתה מנקה בעזרתם את הרצפות.

**<u>טיפול אישי</u>**

במחלקה סיעודית, יש אח חדש, שאינו מכיר את המטופלים.
מטופלת פנתה לצוות הבקרה וטענה שהיא עם חיתול מלא צרכים וכבר שעתיים מבקשת שיחליפו לה ולא עושים זאת.
משפחות מתלוננות, שלא מנקים היטב את המקומות האינטימים בזמן החלפת חיתול ולעיתים יש שאריות של צואה.
נצפה טיפול אישי במטופל, שהרבה לצעוק ולקלל. 2 המטפלים, דיברו איתו בנחת ובכבוד, תוך כדי הטיפול. בתהליך הניגוב, לאחר הרחצה, לא נראתה הקפדה על ניגוב האזורים האינטימיים.

**<u>ארוחות</u>**

בשעה ארבע חולקו כוס תה ועוגת דבש.
התצפית על ארוחת ערב התקיימה במחלקה לתשושי נפש.
ארוחת הערב חולקה בסביבות 18:30.
לא היה תפריט מעודכן ולכן לא ניתן לבדוק התאמת המזון שהוגש, לתפריט.
לא נמצאה רשימת התאמת מרקמי מזון והסמכת שתיה למטופלים, לא במטבחון ולא על עגלת התרופות.
גם בשיחה של מנהלת המוסד עם הדיאטנית לא אותרה הרשימה ולא התפריט המעודכן.
נצפתה מטופלת אוכלת מזון טחון, שקיבלה גם סנדוויץ'. לא ניתן היה לדעת אם הדבר תקין ומאושר.
נצפה תיעוד רישום טמפרטורת המזון בארוחת הערב. עפ"י הרישום, המנה החמה המורכבת (פשטידה) נמדדה 13 מ"צ והמנה הטחונה נמדדה 58 מ"צ. הגבינה נמדדה 23 מ"צ.
נראה, עפ"י הרשומות, שאין הקפדה על רישום טמפרטורת מזון בארוחות הערב.
לפי הנראה ובהשוואה להוראות הכתובות על לוח המודעות במטבחון, נראה שחלק מהמנות היו קטנות מהנדרש, כמו דייסה, גבינה, ממרח אבוקדו וחצי ביצה קשה.
חולקו למטופלים מזלגות וכפות, לחלקם חולקו גם סכינים וכפיות.
האכלות המטופלים, ע"י המטפלים, התבצעו בכבוד ובקצב אכילה, המותאם למטופלים.
מספרמטופלים נצפו אוכלים בלובי המחלקה ולא בחדר האוכל. מטופלים אלו נצפו מואכלים ללא שולחן לפניהם, כשהמטפלים מחזיקים את הצלחת כל זמן ההאכלה.

**שימוש באמצעי הגבלה מכניים**

במחלקה הסיעודית - רשימת הוראות חתומה מתאריך 25.09.2024. עפ"י הרשימה, הגבלות תנועה בישיבה ל-16 מטופלים.
2 מטופלים עם הגבלה כפולה. ל-5 מטופלים מתוכם, גם הוראת הגבלת רשת במיטה.
בתצפית על אחד מהמטופלים, נצפתה, בנוסף להגבלת הרשת, גם הגבלת רגל שמאל במיטה ע"י סדין (לדברי אחד מהמטפלים בגלל בעיטות של המטופל). אין הוראה להגבלה זו. למטופל זה הוראה הגבלה בישיבה ע"י משולש ושולחנית. בפועל, הוגבל ע"י שולחנית בלבד.
במחלקה לתשושי נפש - רשימת הוראות חתומה מתאריך 09.10.2024. עפ"י הרשימה, הגבלות תנועה בישיבה ל-4 מטופלים. למטופל אחד מתוכם, גם הגבלת רשת במיטה.

**בטיחות המטופל**

נצפה מטופל יושב על כיסא גלגלים, כאשר רגל אחת מונחת על הרגלית, ללא נעל, ללא תמיכה וללא ריפוד רגלית הכס"ג. החלק הפנימי של כף הרגל נצפה לחוץ כלפי החלק המתכתי של הרגלית.
במקררי התרופות, בשתי המחלקות, נצפו בקבוקי מזון רפואי 'איזימיל'.
במחלקה לתשושי נפש, השער בין המחלקה לעמדת האחות לא היה נעול. גם הדלת לחדר התרופות היתה פתוחה.
בחדר התרופות נמצאו מספר סטריפים של תרופות, חלקם על מקרר התרופות וחלקם על עגלת התרופות. הסטריפים ללא תיוג שם המטופל.
על עגלת התרופות נצפה גם 1/2 כדור ובקבוק כדורים פתוח.
האחות, שנצפתה במחלקה ולא בחדר התרופות, אמרה שהיא בתהליך הכנת התרופות למשמרת ערב.
על מקרר התרופות נצפתה אבקה, שנראית כמו שאריות כדורים כתושים.
בדגימת טפסי חתימות שינויי תנוחה, במחלקה הסיעודית, לא היו חתימות על ביצוע שינויי תנוחה בלילה של 12.10.2024. לא היו עדיין דפים למילוי של השבוע הנוכחי.

**פעילות פנאי**

לוח התמצאות מעודכן.
התקיימה פעילות פנאי מוזיקלית במוסד, לכלל דיירי הבית. חלק קטן מהמטופלים מהמחלקות הסיעודית ותשושי נפש הורדו לפעילות.
מרבית המטופלים נשארו במחלקות ונצפו ללא מעש. היו ביקורי משפחות.
לדברי המשפחות והמטופלים, בדרך כלל אין פעילות אחר הצהריים והמטופלים יושבים באין מעש.

**שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל**

נצפה טיפול במטופל, שהתבצע עם וילון סגור, אך עם דלת חדר פתוחה.

**שביעות רצון מטופלים / בני משפחה**

בשיחות עם בני משפחה ומטופלים, בשתי המחלקות, עולות טענות רבות, הקשורות, חלקן, לחוסר בכוח אדם.
הטענות:
1. אין מספיק מטפלים במשמרות.
2. המטפלים, חלקם לא מיומנים ולא מכירים את המטופלים.
3. אין אחיות אחראיות מחלקה ולכן אין ניהול ואין הדרכה למטפלים.
4. יש חוסר באופן קבוע של ניירות ניגוב ידיים.
5. יש ריח של שתן במחלקות ובחדרי המטופלים.
6. לא מצחצחים שיניים למטופלים.
7. אין מספיק אוכל במוצאי שבת.

8. המטפלים לא יודעים לטפל ובמצב האופטימלי, הטיפול הוא מינימלי.
9. מטופלת, שצריכה לקבל שתייה עם מסמיך, מקבלת באופן קבוע בשעה 16:00 שתיה רגילה ללא מסמיך.

יש לציין שבני המשפחה ציינו לטובה את היחס של המנהלת והמטפלים. לטענתם, הם מאוד משתדלים, אך ניכר מאוד שחסר כוח אדם, שאין אח/ות אחראי/ת בשתי המחלקות ושאין אחות ראשית לבית.