משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 14.08.2024

במוסד: "עמל הולדינגס א.ד. בע"מ עידן הזהב"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אירית רחל לנדי
מנהל/ת רפואי/ית
עמל הולדינגס א.ד. בע"מ עידן הזהב (קוד מוסד 237W4)
יוסי בן יועזר 78
ירושלים

ד"ר לנדי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "עמל הולדינגס א.ד. בע"מ עידן הזהב"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 14.08.2024 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-09:15.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "עמל הולדינגס א.ד. בע"מ עידן הזהב"

הבקרה התקיימה בתאריך 14.08.2024 בין השעות 06:30 ל-09:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - ד"ר ענת קפלון, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **ריפוי בעיסוק** - גב' חגית קלברמן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

מנהלת המוסד, מנהלת הסיעוד, סמנכ"ל הרשת, אחות מפקחת מטעם רשת 'עמל', מנהלת הרכש, פיזיותרפיסט וצוותי משמרות לילה ובוקר במחלקות.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		33	35	
תשושי נפש		30	32	
סה"כ		63	67	

כח-אדם סיעודי

בכניסת צוות הבקרה, בסביבות השעה 6:30, עבד צוות משמרת לילה.
בכל אחת מהמחלקות אח + 2 מטפלים (1 של משמרת לילה ואחד של משמרת בוקר - מתחילים לעבוד ב-6:00 בתשושי נפש וב-6:30 בסיעודית).
בשעה 7:00 התבצעה החלפת משמרת של האחים.
במשמרת בוקר, בכל מחלקה, אחות + 4 מטפלים.
במחלקה לתשושי נפש עבדה מטפלת נוספת, בתהליך הכנסה למחלקה.
כל הצוות לבש מדים. אחת מהמטפלות במחלקה לתשושי נפש לבשה חלוק קצר פתוח מעל בגדיה.

תנאים סביבתיים

דלת הכניסה למוסד הייתה סגורה (עם קודן), בכניסת צוות הבקרה.
המרחבים הציבוריים, חדרי המטופלים וחדרי הרחצה היו נקיים ומסודרים.
המצעים ביתיים, ארונות הבגדים מסודרים והחדרים מאוררים.
מעל מיטות המטופלים לוח שעם עם מספר דפי מידע - הוראות על שינויי תנוחה, מידע על אביזרים של המטופל, הוראות העברה ועוד. חלק מלוחות המידע היו עמוסים מאד ובלתי ניתנים לצפיה בקלות.
מברשות השיניים נצפו מונחות בכוסות ייעודיות, מתוייגות עם שמות המטופלים. על חלק גדול מהמברשות שמות המטופלים היו מחוקים. במחלקה לתשושי נפש נצפה, שלאחת המטופלות לא היו מברשת ומשחת שיניים בכוס המתוייגת בשמה והמטפלת צחצחה את שיניה במברשת, שעמדה בכוס המתוייגת בשם שכנתה לחדר. לא ניתן היה לזהות את הכתוב על מברשת השיניים.
בבדיקה מדגמית, נראה שצחצחו שיניים למטופלים.

חלק ממברשות השיניים נצפו בלויות.
בבדיקה מדגמית היו מים חמים בברזים.
בכניסה לחדרי המטופלים נצפה ספטול לחיטוי ידיים.
בחדרי הרחצה נצפו סבון, נייר לניגוב ידיים. בחלק מהחדרים היה חסר נייר.
הטמפרטורה במרחבים הציבוריים ובחדרי המטופלים הייתה 25-23 מ"צ.
בבדיקה מדגמית של לחצני מצוקה, מרביתם עבדו. בחדר 313, במחלקה הסיעודית, שני לחצנים לא עבדו.
כסאות הרחצה נקיים. המטפלים נצפו מנקים ומחטאים את כסאות הרחצה מייד לאחר השימוש.
אחד מארונות הבגדים, במחלקה הסיעודית, לא היה מתוייג בשם המטופלת.

<u>טיפול אישי</u>

המטופלים נצפו לבושים בבגדים אישיים, נקיים ותואמים לעונה.
לדברי מנהלת המוסד, עברו לרחצות של כל המטופלים בימי שישי וראשון.
במחלקה לתשושי נפש נצפה טיפול אישי, רחצה והלבשה. המטפלות התייחסו בכבוד למטופלת. דיברו איתה והסבירו לה לפני כל פעולה מה עומד להיות.
המטופלת נצפתה מדברת איתן בצורה נעימה ואחר כך מקללת אותן. לציין שהמטפלות המשיכו להתנהג בכבוד אל המטופלת.
בטיפול נוסף, שנצפה במחלקה זו, המטפלת נענתה לבקשת המטופלת להחליף בגד, שלא אהבה, לבגד אחר. המטפלת סרקה את המטופלת למרות, שנראה היה, שהמטופלת מסוגלת לסרק את עצמה.
בחדרים אין מראות גוף. במחלקה הסיעודית המראות בחדרי הרחצה לא מונגשות למטופלים, היושבים על כסאות גלגלים.
במחלקה הסיעודית נצפה טיפול של מטופלת ע"י 2 מטפלים. במהלך הטיפול התייחסו בסבלנות ובכבוד אל המטופלת, אולם כמעט ולא דיברו אליה ולא הסבירו לה לפני פעולות שעומדים לעשות, מלבד לפני מעבר אל הכס"ג. אחד המטפלים סרק אותה, שם לה מטפחת, משקפיים ונתן לה את בקבוק השתיה שלה.

<u>ארוחות</u>

בסביבות שעה 6:30, בכניסת צוות הבקרה למחלקה הסיעודית, חולקה שתיה חמה + פת שחרית.
נצפו קנקני שתיה חמה חדשים, עם מכסים.
ארוחת הבוקר חולקה בסביבות השעה 8:30.
הארוחה תאמה את התפריט. וחולקה ע"י המטפלים.

במחלקה הסיעודית -
לכל המטופלים חולקו כפות. רק לאחר הערה של צוות הבקרה חולקו לחלקם גם מזלגות.
בתצפית על האכלת מטופלים, ההאכלה התבצעה בצורה מכובדת תוך כדי שיח ובהתאם לקצב האכילה של המטופלים.

במחלקה לתשושי נפש -
לא ניתן היה לראות רשימת המטופלים, שאוכלים מרקם טחון או שותים עם מסמיך.
הרשימה נמצאת על עגלת התרופות.
המטפל, מחלק המזון, אמר שיש 4 מטופלים שאוכלים מרקם טחון, כשבפועל 6 מטופלים מקבלים מרקם טחון. חשוב שרשימת מרקמי המזון תהיה זמינה ונגישה למחלקי האוכל.
טמפרטורת המזון נמדדה כרבע שעה לפני החלוקה. מד הטמפרטורה לא היה תקין.
לדברי מנהלת הרכש, אמרה שרכשה מדי טמפרטורה חדשים והביאה לכל מטבחון, בכל מחלקה. מדי הטמפרטורה לא אותרו.
על השולחנות פרושות מפות חדשות, אגרטלים, מלחיות ומעמד מפיות.
למטופלים חולקו כפות ומזלגות. לא חולקו כפיות או סכינים.

נצפו האכלות מטופלים שהיה עדיף להאכיל בעזרת כפית. לאחר הערה של צוות הבקרה, הוחלף לכפית.
האכלות המטופלים התבצעו בסבלנות, בנועם ובקצב מותאם לקצב האכילה של המטופלים.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

במחלקות נצפו רשימות הגבלה פיזית חתומות בפועל.
במחלקה הסיעודית יש 16 הגבלות פיזיות.
במחלקה לתשושי נפש יש 6 הגבלות פיזיות.
בבדיקה מדגמית ההגבלות תאמו את החתימה בפועל.

<u>בטיחות המטופל</u>

בבדיקה מדגמית של דפי שינוי תנוחה, נצפו חתומים בפועל, כנדרש.
במחלקה לתשושי נפש נצפו מטופלים הולכים עם נעלים לא בטוחות.
נצפה כיסא רחצה ללא רגליות.
במחלקה לתשושי נפש נצפו מספר בקבוקי טיפות עיניים פגי תוקף כחודש וחצי (תאריך פתיחה 1.6.24).
במחלקה הסיעודית נצפו 2 עטי אינסולין ובקבוק טיפות עיניים, שלא ניתן היה לזהות את שם המטופל / תאריך פתיחה, מכיוון שנמחקו כמעט לחלוטין.
בטיפול אישי נצפו מטפלות מחליפות כפפות, אך לא מחטאות ידיים בין החלפת הכפפות.
בתצפית על העברה של מטופלת במחלקה לתשושי נפש, ההעברה נעשתה בצורה לא טובה ולא בטיחותית.
בתצפית על העברת מטופלת במחלקה הסיעודית, המטפלים לא סגרו את המעצורים של הכס"ג.
הטמפרטורה שנצפתה באוגר הטמפרטורה במקרר התרופות, במחלקה לתשושי נפש, לא תאמה לטמפרטורה שהורה המקרר.

<u>פעילות פנאי</u>

התנגנה מוזיקה נעימה בחללים המשותפים.
לוח התמצאות היה מעודכן. מומלץ להחליף את התאריך על לוח ההתמצאות ביחד עם המטופלים, כחלק מפעילות התעסוקה, לעידוד התמצאות בזמן.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

בבדיקה מדגמית בטיפול אישי, שמרו על כבודם ופרטיותם של המטופלים.
סגרו וילון, הלבישו בגד עליון בחדר הרחצה.
לעומת זאת, מטופלת מהמחלקה לתשושי נפש נצפתה מוסעת על כסא רחצה, כשלגופה מגבת, שכמעט ולא מכסה את גופה.
הווילון, המפריד בין החדרים למסדרון, היה סגור רק באופן חלקי.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם בת של מטופלת אמרה שמאוד מרוצה מהיחס ומהאוכל במחלקה.