משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 12.05.2024

במוסד: "עמל הולדינגס א.ד. בע"מ עידן הזהב"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אירית רחל לנדי
מנהל/ת רפואי/ית
עמל הולדינגס א.ד. בע"מ עידן הזהב (קוד מוסד 237W4)
יוסי בן יועזר 78
ירושלים

ד"ר לנדי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "עמל הולדינגס א.ד. בע"מ עידן הזהב"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 12.05.2024 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-09:30.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "עמל הולדינגס א.ד. בע"מ עידן הזהב"

הבקרה התקיימה בתאריך 12.05.2024 בין השעות 06:30 ל-09:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' צפי הלל - דיאמנט, מנהלת המחלקה ליישום סטנדרטים בגריאטריה, אגף לגריאטריה
- **פיזיותרפיה** - ד"ר ענת קפלון, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **ריפוי בעיסוק** - גב' חגית קלברמן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

הבקרה נערכה בהשתתפות הנציגים הבאים:
- דוקטור ד"ר ליה מור - שמשי, ס/רופאת המחוז

מטעם המוסד נכחו

המנהלת הרפואית, המנהלת האדמינסטרטיבית, מנהלת הסיעוד, צוותי משמרות לילה ובוקר של המחלקות.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		33	36	1 מטופל מאושפז בבית חולים כללי
תשושי נפש		30	30	מטופל אחד מתוך ה 30 מטופלים יצא לחופש.
סה"כ		63	66	

כח-אדם סיעודי

בכניסת צוות הבקרה, עבד צוות משמרת לילה.
במחלקה הסיעודית לא נכח אח. הגיע כ-10 דקות לאחר כניסת צוות הבקרה. לדבריו, ביצע בדיקת דם במחלקת תשושים. אין להשאיר את המחלקה ללא נוכחות אח, למעט במקרי חירום.
יש להסדיר מתן מענה למחלקת תשושים, בשעת הצורך ולא בהסתמך על צוות המחלקות הסיעודית ותשושי נפש.

בשתי המחלקות אח +4 מטפלים (1 של משמרת לילה והשאר משמרת בוקר - מתחילים לעבוד ב-6:00).
בשעה 7:00 התבצעה החלפת משמרת של האחים.
במשמרת בוקר בכל מחלקה אח/אחות + 4 מטפלים.

במחלקה לתשושי נפש לא נצפו סידורי עבודה של השבוע. סידורי העבודה היו מעודכנים עד למשמרת לילה של שבת. לדברי האח, סידור עבודה נשלח בקבוצת הוואטסאפ.
במחלקה הסיעודית נצפה סידור עבודה מעודכן. כוח האדם בפועל, תאם את סידור העבודה.

נצפה איש צוות לובש מדים חלקיים (מכנסי ג'ינס). מטפלת נצפתה עם מדים מוכתמים מאד. אחד מהאחים נצפה לובש מדים של בי"ח הדסה.
לא כל אנשי הצוות ענדו תגי שם.

<u>תנאים סביבתיים</u>

בכניסת צוות הבקרה למוסד, לא היה שומר בפתח והדלת נפתחה ללא קודן.
בשתי המחלקות בשעת הכניסה, המרחבים הציבוריים נמצאו ברמת ניקיון סבירה, המתאימה לשעת בוקר.
חדרי האוכל מרווחים, נעימים.
ברוב חדרי האשפוז לא נצפה צביון אישי.
בבדיקה מדגמית, מים חמים זורמים בברזים.

במחלקה לתשושי נפש -
המחלקה היתה נקייה במרחבים המשותפים.
בחדרי המטופלים המחלקה היתה נקייה, בהתאם לשעה.
נצפו וילונות חדשים וכסאות ישיבה חדשים.
ליד מיטות המטופלים נצפו לחצני מצוקה נגישים לשימוש. בבדיקה מדגמית, נמצאו תקינים והצוות הגיע במהירות.
בכל חדר יש סבון, סבון לחיטוי ידיים ומגבות נייר.
לוח ההתמצאות לא היה מעודכן, היה מעודכן לתאריך 9.5.24.
נצפתה מרפסת מרווחת ומטופחת לרווחת המטופלים, המשפחות והצוות. יש להדביק את הדשא הסינטטי, כדי למנוע נפילות.

במחלקה הסיעודית -
הרצפה במרחבים הציבוריים מעט רטובה, הורגש ריח של שתן וחיתולים, המתאים לשעת בוקר. הצוות השתמש בתרסיס ריח כדי לשפר את הריח.
נצפו כסאות רחצה עם חגורות בטיחות ורגליות.
נצפה כסא רחצה עם שאריות צואה יבשות עליו.
בבדיקה מדגמית, נצפו מברשות שיניים ומשחות שיניים בתוך כוסיות ייעודיות עם שמות המטופלים, בחלק מחדרי הרחצה.
בחדר הרחצה של חדרים 307+306 לא היו מברשות/משחות שיניים כלל (הערה חוזרת).
בחדר הרחצה של חדרים 309+308 היו מברשות/משחות שיניים רק לחלק מהמטופלים.
למטופלים ללא שיניים, לא נמצאו אמצעים לניקוי הפה.
מספרי החדרים, על דלתות חלק מהחדרים, מחוקים באופן חלקי.
בחדר 307 לא היתה התאמה בין השמות הרשומים בפתח החדר, לבין המטופלות השוהות בחדר (הערה חוזרת). בחדר זה גם לא הייתה התאמה בין השילוט מעל המיטה, עם הוראות הטיפול, לבין המטופלת ששכבה בפועל במיטה.
מטופלת נוספת בחדר זה שוכבת במיטה, שעל הקיר לידה אין לחצן מצוקה, מנורת קיר או שקעים.
על אחת מעגלות הטיפולים לא נמצאו בקבוקי תרסיס חיטוי וניקוי.
הטמפרטורה, שנדגמה בחדרי המטופלים היתה 23-25 מעלות צלזיוס, עפ"י בוררי הטמפרטורה.
בחדרי האמבטיה נצפו סבון, חומר מחטא ונייורות לניגוב ידיים.
המראות בחדרי הרחצה לא נגישות לשימוש מטופלים, היושבים על כס"ג.
בחדר 306 נצפו שקעים חשופים, ללא כיסוי.
ליד מיטות רבות נצפו לחצני המצוקה לא נגישים לשימוש מטופל או צוות. בחדר 307 נצפה לחצן מצוקה חשוף, ללא מתג.
חלק מארונות מלתחת העובדים מעוקמים ומהווים סכנה לפציעה.

<u>טיפול אישי</u>

המטופלים שישבו בלובי, בשתי המחלקות, נצפו נינוחים, לבושים בגדים אישיים, תואמים לעונה.

במחלקה לתשושי נפש -
נצפה טיפול אישי מכבד, תוך כדי קיום שיח נעים עם המטופלים.
חלק ממברשות השיניים היו רטובות אבל מרביתן לא.

במחלקה הסיעודית -
נצפו כ-15 מטופלים יושבים בחדר האוכל, ללא נוכחות איש צוות למשך כ-15 דקות. על עגלה הונחו בסקויטים, קנקני קפה עם חלב וכוסות. לחלק מהמטופלים היו ספלי קפה על השולחן לפניהם.
המטופלים יושבים בשני מתחמים. במתחם המרוחק מתחנת האחיות לא הופעלה טלוויזיה ואף איש צוות לא ניגש למטופלים לבדוק האם רוצים עוד שתיה חמה.
נצפתה מטופלת, שביקשה כוס קפה חם מאוד. המטפל אמר שיביא לה, אך לא עשה זאת.
נצפה טיפול, הכולל רחצה, ללא צחצוח שיני המטופלת.
מברשות השיניים שנדגמו היו יבשות.
נצפו מספר טיפולים, שהתבצעו תוך יחס מכבד, אולם ללא קיום תקשורת עם המטופלים.

בשתי המחלקות אנשי צוות היו עסוקים והמטופלים ישבו, חסרי מעש, ללא השגחה וללא תעסוקה.
הטלוויזיה הודלקה עם מוסיקה ותמונות מתחלפות, מלבד בחדר האוכל במחלקה הסיעודית, בו לא הודלקה הטלוויזיה.

<u>ארוחות</u>

במחלקות חולקו שתיה ופת שחרית.

ארוחת בוקר -
בשתי המחלקות תלוי תפריט של שבוע קודם הבקרה.
נצפו מנות במרקם רגיל וטחון.
הארוחה כללה: דיסת סולת, לחם, ביצה קשה/ביצים טחונות, סלט ירקות/רסק ירקות, לבן/מעדן, גבינה וריבה.
גודלי המנות נצפו תקינים.

- מחלקה הסיעודית-
הצוות לא מדד את טמפרטורת המזון, קודם החלוקה. מתצפית על תיעוד מדידות טמפרטורת המזון, עולה כי לא מודדים טמפרטורה באופן קבוע.
בסביבות שעה 8:20 החלה חלוקת ארוחת בוקר.
על השולחנות נצפו מפות, על חלק מהשולחנות מעמדי מפיות ואגרטלי פרחים.
למטופלים, היושבים בחדר האוכל, חולקו כפות בלבד. ליושבים בלובי, חולקו כפות ומזלגות. לא חולקו כפיות.
האכלות המטופלים התבצעו בסבלנות ובצורה מכבדת.

במחלקה לתשושי נפש חולקו מזלגות וכפות ולחלק מהמטופלים גם כפיות.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

בשתי המחלקות נצפו רשימות הגבלה פיזית חתומות בפועל.
במחלקה לתשושי נפש -
ל-4 מטופלים יש הוראת הגבלה פיזית בישיבה, ל-3 מהם יש גם הוראת הגבלה פיזית באמצעות רשת בשכיבה.
במחלקה הסיעודית -
ל-14 מטופלים יש הוראת הגבלה פיזית בישיבה, ל-1 מהם יש גם הוראת הגבלה פיזית באמצעות רשת בשכיבה.

<u>בטיחות המטופל</u>

בשתי המחלקות, דלתות חדרי התרופות פתוחות, למרות השילוט על הדלת עליו רשום, שהדלת חייבת להיות סגורה.
אין מזגנים בחדרי התרופות. לאחר הערת צוות הבקרה, הדליקו צ'ילר. לדברי הצוות, המזגן המרכזי תוקן.

רישום טמפרטורת מקרר התרופות וטמפרטורת חדר התרופות נעשה באופן ידני, ע"י האחיות. מהרישום עולה כי הטמפרטורות המתועדות נמצאות בגבול העליון המותר. נצפה גם תיעוד רישום טמפרטורה של המקרר מעל ל-8 מעלות. יש להקפיד שהטמפרטורה לא תחרוג מהמותר. במידה ויש חריגה, יש להתייעץ כיצד לטפל בתרופות המצויות במקרר.
במחלקה לתשושי נפש - החלונות בחדר התרופות פתוחים כדי לאוורר. יש להתקין רשת,כדי למנוע כניסה של מעופפים ורצוי לסגור את החלונות, בכדי לשמור על הטמפרטורה כנדרש.
הכנת התרופות נעשתה בשתי המחלקות בזמן שהאח והאחות יושבים בתחנה, מכינים את התרופות ומשגיחים על המטופלים, שיושבים בחדר המרכזי. הכנת התרופות צריכה להתבצע בחדר תרופות, בדלת סגורה ללא הסחות, על מנת למנוע טעויות.

במחלקה לתשושי נפש -
נצפה טופס שינוי תנוחה חתום כנדרש ולמטופל היו מספיק כריות במיטה.
חלק מהמטופלים נועלים נעלים לא בטיחותיות.
בתוך מחסן הציוד נצפתה עגלת נקיון עם חומרי נקיון עליה. המחסן היה פתוח ולא נעול, כנדרש.
על מאחז הידיים במסדרון נצפה חומר חיטוי, ללא השגחה. יש להקפיד שחומרי ניקוי ישמרו מחוץ להישג ידם של המטופלים.
האח ציין שהוא עובד באופן קבוע במחלקה הסיעודית ומידי פעם עובד במחלקה לתשושי נפש. הוא אינו מכיר את המטופלים ועל כן פנה למטפלים, כדי לזהות מטופל אודותיו נשאל.
במקרר התרופות אוחסן בקבוק קולה. אין להכניס מזון למקרר התרופות.
בבדיקה מדגמית תוקף טיפות עיניים ובלון חמצן תקין.

במחלקה הסיעודית -
בהעברות למקלחת, שנצפו, נעשה שימוש ברגליות כס"ג הרחצה ובחגורות הבטיחות.
נצפה מטופל עם פצעי לחץ בעקב שמאל ובהאלוס ואלגוס מימין, יושב יחף, כשרגליות הכס"ג אינן מרופדות.
נצפה חדר עם מטופלת בבידוד מגע. החדר ללא סימון. לא על דלת החדר ולא מעל מיטת המטופלת. בחדר לא נצפו חלוקים, אוגר כביסה ופח אשפה ייעודיים למטופלת.
ניקוי כסא רחצה, שנצפה, בוצע עם ספוגים ומים בלבד, ללא שימוש בחומר חיטוי.
בן של מטופלת נכנס למטבחון והשתמש במסמיך באופן עצמאי.
נצפתה מנקה מניידת בקבוק חומר ניקוי, ללא מכסה.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

במחלקה לתשושי נפש -
בתצפית על טיפול אישי, המטפלים התייחסו בכבוד, שוחחו עם המטופלים, ושמרו על פרטיותם, ע"י סגירת דלת החדר ווילון.

במחלקה הסיעודית -
מטופלת ביקשה משני מטפלים לא לדבר לידה בערבית, כי היא רוצה להבין מה אומרים. המטפלים לא התיחסו לבקשתה והמשיכו לדבר לידה בערבית.
נצפה טיפול שהתבצע עם וילון סגור, אולם דלת החדר היתה פתוחה לרווחה.
לא הייתה הקפדה על סגירה של הווילונות, המפרידים בין המסדרון לחדרי הרחצה.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם בן משפחה הובעה שביעות רצון רב מהטיפול במחלקה.