משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 02.05.2024

במוסד: "עמל הולדינגס א.ד. בע"מ עידן הזהב"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אירית רחל לנדי
מנהל/ת רפואי/ית
עמל הולדינגס א.ד. בע"מ עידן הזהב (קוד מוסד 237W4)
יוסי בן יועזר 78
ירושלים

ד"ר לנדי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "עמל הולדינגס א.ד. בע"מ עידן הזהב"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 02.05.2024 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-09:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "עמל הולדינגס א.ד. בע"מ עידן הזהב"

הבקרה התקיימה בתאריך 02.05.2024 בין השעות 06:30 ל-09:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - ד"ר ענת קפלון, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **עבודה סוציאלית** - מר אלחנן ירס, מרכז תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

מנהלת המוסד הזמנית, מנהלת המוסד החדשה, צוותי משמרת לילה ובוקר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		33	34	
תשושי נפש		30	30	
סה"כ		63	64	

כח-אדם סיעודי

כוח האדם תאם את סידור העבודה.

תנאים סביבתיים

במחלקה לתשושי נפש:
בכניסת צוות הבקרה, ישבו כ 8-9 מטופלים במרחב המשותף.
המטופלים היו לבושים בהתאם לעונה.
בבדיקה מדגמית, הטמפרטורה שנצפתה בבוררי הטמפרטורות היתה 24-25 מ"צ.
נקיון המחלקה היה בהתאם לשעה.
בבדיקה מדגמית, צחצחו שיניים למטופלים.
בבדיקה מדגמית, לחצני המצוקה עבדו והצוות נענה במהירות.
בבדיקה מדגמית, נצפו מברשות שיניים בתוך כוסיות ייעודיות עם תיוג שמות המטופלים עליהם.

במחלקה הסיעודית:
בכניסת הצוות הבקרה למחלקה, ישבו כ-15 מטופלים במרחב המשותף, שקיבלו קפה ופת שחרית.
ניכרים שינויים פיזים במרחב המשותף כגון: וילונות חדשים על החלונות ומפות שולחן חדשות.
המטופלים היו לבושים בהתאם לעונה.
בבדיקה מדגמית, הטמפרטורה שנצפתה בבוררי הטמפרטורות היתה 23-24 מ"צ. בכל חדר נצפתה טבלה בקרת טמפרטורות בה מסומן תאריך ושעת הבקרה וחתימת המטפל שעשה את הבקרה.
נצפה תיעוד טבלת רחצות מטופלי המחלקה עם חתימות אנשי הצוות (תיקון ליקוי מבקרה קודמת).
ניקיון המחלקההיה בהתאם לשעה.

בבדיקה מדגמית, צחצחו שיניים למטופלים.
בבדיקה מדגמית, לחצני המצוקה עבדו והצוות נענה במהירות.
בבדיקה מדגמית, נצפו מברשות שיניים בתוך הכוסיות ייעודיות עם תיוג שמות המטופלים עליהם.

בשתי המחלקות נצפו כסאות רחצה נקיים, וילונות חדשים על החלונות ומפות שולחן חדשות.

טיפול אישי

נצפה טיפול אישי מכבד.
העברת המטופל מהמיטה לכיסא הגלגלים נעשתה בצורה מכבדת ורגישה.

ארוחות

במחלקה לתשושי נפש, שתיה ופת שחרית חולקו רק אחרי השעה 07:00.
במחלקה הסיעודית, עם כניסת צוות הבקרה בשעה 06:30, חולקה שתיה ופת שחרית למטופלים, שהורדו מהמיטה.

ארוחת הבוקר תאמה את התפריט.
למרבית המטופלים חולקו כפות ומזלגות, לא נצפו כפיות וסכינים.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקה לתשושי נפש נצפתה רשימת הגבלות חתומה בפועל. 4 מטופלים עם הגבלה פיזית בישיבה, מתוכם 3 גם עם הגבלת רשת במיטה.
נצפתה מטופלת עם מפריד ירכיים, שקשור לרגליה ואינה מופיעה ברשימת ההגבלה.
במחלקה הסיעודית נצפתה רשימת הגבלות חתומה בפועל.

בטיחות המטופל

נצפו מטופלים הולכים עם נעליים לא בטיחותיות.
נצפתה רשימת שינויי תנוחה חתומה ע"י המטפלים.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

בזמן הטיפול האישי והרחצות, נצפתה שמירה על כבודם של המטופלים ופרטיותם, בשתי המחלקות.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם בת של מטופלת, במחלקה הסיעודית, הביעה שביעות רצון גבוהה מהטיפול באמה ע"י הצוות המטפל במחלקה.