משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 01-02.04.2024

במוסד: "עמל הולדינגס א.ד. בע"מ עידן הזהב"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אירית רחל לנדי
מנהל/ת רפואי/ית
עמל הולדינגס א.ד. בע"מ עידן הזהב (קוד מוסד 237W4)
יוסי בן יועזר 78
ירושלים

ד"ר לנדי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "עמל הולדינגס א.ד. בע"מ עידן הזהב"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 01-02.04.2024 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 22:30-00:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "עמל הולדינגס א.ד. בע"מ עידן הזהב"

הבקרה התקיימה בתאריך 01-02.04.2024 בין השעות 22:30 ל-00:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - ד"ר ענת קפלון, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **ריפוי בעיסוק** - גב' חגית קלברמן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

אחות ראשית וצוותי משמרות ערב ולילה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		33	35	2 מטופלים מאושפזים בבי"ח כללי
תשושי נפש		30	30	
סה"כ		63	65	

כח-אדם סיעודי

במחלקה הסיעודית עבדו אחות + מטפל. בשעה 23:00 בוצעה העברת משמרת.
במחלקה לתשושי נפש עבדו אח + מטפל. אח משמרת הלילה עדיין לא הגיע ואח משמרת הערב נשאר לעבוד, עד להגעתו.
סידור העבודה תאם את העובדים בפועל.
כל הצוות לבש מדים.

תנאים סביבתיים

המחלקות נצפו נקיות בשטחים הציבוריים, בחדרי המטופלים ובחדרי הרחצה.
נצפו כסאות רחצה נקיים.
במחלקה הסיעודית נצפו מספר כסאות רחצה ללא רגליות וללא חגורת בטיחות.
הטמפרטורה במחלקות 25-23 מ"צ, בשטחים הציבוריים ובחדרי המטופלים.
בשתי המחלקות נצפו בחדרי הרחצה כוסיות מתוייגות בשמות המטופלים עם מברשת ומשחת שיניים.
באחד מחדרי הרחצה במחלקה הסיעודית לא נצפו אביזרים להיגיינת פה כלל.
בבדיקה מדגמית היו מים חמים בברזים.
בבדיקה מדגמית, לחצני המצוקה עובדים והצוות מגיע במהירות.

טיפול אישי

נצפו מטופלים ישנים במיטותיהם. השמיכות מותאמות לעונה.
במחלקה הסיעודית נצפתה מטופלת ערה, צופה בטלוויזיה, בחדרה.
במחלקה לתשושי נפש נצפתה מטופלת מתהלכת, בצורה רגועה, במסדרונות המחלקה.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

במחלקה הסיעודית - נצפה דף הוראות הגבלה בישיבה ל- 19 מטופלים. נצפו 3 מטופלים עם הגבלה במיטה, מסוג רשת.
במחלקה לתשושי נפש - נצפה דף הוראות הגבלה בישיבה ל-8 מטופלים, 4 מתוכם גם עם הגבלה במיטה מסוג רשת.
נצפה מטופל נוסף עם הגבלת רשת במיטה, ללא הוראה כתובה.

<u>בטיחות המטופל</u>

מעיון בקרדקס התרופות, מיום הבקרה, נראה שחתימות על מתן תרופות התבצעו בסמוך למתן התרופות למטופלים, בפועל.
נראהשתרופות להשראת שינה נתנו בסמוך להשכבת המטופלים.
נצפו חתימות על מתן מזון רפואי.
מעיון בדפי מעקב על ביצוע שינויי תנוחה - לשני מטופלים נצפו חתימות חלקיות בלבד. באופן קבוע חסרה חתימה בשעה 22:00.
בחדר התרופות במחלקה הסיעודית - לדברי האחות, המזגן הנייד לא עובד. הטמפרטורה שנרשמה הייתה 24.7 מ"צ. - התבקשו לתקן את התקלה על מנת שהטמפרטורה לא תעלה מעל 25 מ"צ.