משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 28.03.2024

במוסד: "עמל הולדינגס א.ד. בע"מ עידן הזהב"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אירית רחל לנדי
מנהל/ת רפואי/ית
עמל הולדינגס א.ד. בע"מ עידן הזהב (קוד מוסד 237W4)
יוסי בן יועזר 78
ירושלים

ד"ר לנדי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "עמל הולדינגס א.ד. בע"מ עידן הזהב"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 28.03.2024 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-11:00.
בבקרה נצפה המשך מגמת השיפור, אולם עדיין יש ליקויים משמעותיים בבטיחות המטופל והגבלות התנועה.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "עמל הולדינגס א.ד. בע"מ עידן הזהב"

הבקרה התקיימה בתאריך 28.03.2024 בין השעות 06:30 ל-11:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אלה מדורסקי, שיקום וניידות, אחות מרכזת תחום סיעודי
- **ריפוי בעיסוק** - גב' חגית קלברמן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

מנכ"לית הרשת, מנהלת הלשכה שלה, אחות ראשית, מרפאה בעיסוק וצוותי משמרות לילה ובוקר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		33	33	3 מטופלים מאושפזים בבי"ח כללי
תשושי נפש		30	30	מטופל אחד מאושפז בבי"ח כללי
סה"כ		63	63	

כח-אדם סיעודי

בכניסת צוות הבקרה, בשעה 6:30, עבדו צוותי משמרת לילה.
בשעה 6:00 מתחילים לעבוד חלק מהמטפלים של משמרת בוקר.
במחלקה הסיעודית עבדו אח + 2 מטפלים (אחד של לילה ואחת של בוקר). בשעה 7:00 הצטרפו 3 מטפלים נוספים.
במחלקה לתשושי נפש עבדו אח + 2 מטפלים (אחד של לילה ואחת של בוקר). בשעה 7:00 הצטרפו 2 מטפלים נוספים.
מטפלת רביעית הגיעה, באיחור, בשעה 8:45.
סידורי העבודה תאמו את העובדים בפועל.
בשעה 7:00 התבצעה החלפת משמרת של האחים.
הצוות נצפה לובש מדים ותגי שם.

תנאים סביבתיים

המחלקות נצפו נקיות במרחבים הציבוריים. בחדרי המטופלים רמת הניקיון היתה בהתאמה לשעה ולטיפולים המתבצעים.
נצפו וילונות במסדרונות של שתי המחלקות, מפרידים בין חדרי המטופלים וחדר הרחצה, לבין המסדרון.
בחדרי המחסנים, בשתי המחלקות, נצפו מגבות, מצעים, שמיכות וטיטולים.
במסדרונות נצפו עגלות עם ציוד זמין לשימוש ברחצות, כמו מגבות, מצעים ומיכלי נוזל חיטוי לניקוי כסאות רחצה.
בבדיקה מדגמית היו מים חמים בברזים.
- במחלקה הסיעודית-
נצפו כסאות רחצה ללא חגורות בטיחות.
בבדיקה מדגמית, נצפו מברשות שיניים ומשחות שיניים בתוך כוסיות ייעודיות עם שמות המטופלים, בחלק מחדרי הרחצה.
בחדר הרחצה של חדרים 306+307 לא היו מברשות/משחות שיניים כלל.
בחדר הרחצה של חדרים 308+309 היו מברשות/משחות שיניים רק לחלק מהמטופלים.

בחדר 307 לא היתה התאמה בין השמות הרשומים בפתח החדר, לבין המטופלות השוהות בחדר. לדברי המטפלת, המטופלת הרשומה עזבה לפני חודשיים.
בחדר 304 לא נצפה בורר טמפרטורה.
הטמפרטורה, שנדגמה בחדרי המטופלים היתה 23-25 מעלות צלזיוס, עפ"י בוררי הטמפרטורה.
בחדרי האמבטיה נצפו סבון, חומר מחטא ונייורות לניגוב ידיים.
נצפו קופסאות אחסון לשיניים תותבות נקיות, עם נוזל נקי.
המראות בחדרי הרחצה לא נגישות לשימוש מטופלים היושבים על כס"ג.

- במחלקה לתשושי נפש -
בבדיקה מדגמית, נצפו מברשות שיניים ומשחות שיניים בתוך כוסיות ייעודיות עם שמות המטופלים, בחדרי הרחצה. מברשות השיניים היו רטובות, לאחר שימוש.
בחדרי האמבטיה נצפו סבון, חומר מחטא ונייורות לניגוב ידיים.
נצפו אוגרי כביסה ופחים עם מכסים.
באחד מחדרי הרחצה נצפתה תקרה עם חלודה.
במגירות בשידות האישיות של המטופלים, נצפו מברשות שיער וקוצצי ציפורניים, מתוייגים בשמות המטופלים.
לחצני המצוקה שנבדקו היו תקינים.

<u>טיפול אישי</u>

המטופלים שישבו בלובי, בשתי המחלקות, נצפו נינוחים, לבושים בגדים תואמים לעונה.
- מחלקה סיעודית -
נצפו רחצות וטיפול אישי במטופלים שהתבצעו תוך קיום תקשורת עם המטופלים ויחס סבלני ומכבד.
מטופלים שלא קולחו, הוכנסו לחדר הרחצה לשטיפת פנים.
נצפתה מטופלת עם שיניים תותבות. המטפלת צחצחה במשחה את התותבות. המטופלת שטפה את הפה במים בלבד.
נצפה מטופל עיוור שהמטפלת כיוונה והדריכה אותו בזמן שטיפת הפנים. למטופל זה לא היו מברשת ומשחת שיניים והמטפלת נתנה לו מברשת של מטופל אחר, שהיתה על המדף.
למטופלים, ללא שיניים וללא תותבות, לא נצפו אמצעי ניקוי פה בחדרי הרחצה.
נצפתה מטופלת (3 שבועות במוסד) עם סד מנוחה. כיסוי הסד מוכתם. הסד נצפה לא יעיל. הוצג בפני המרפאה בעיסוק.

- המחלקה לתשושי נפש -
נצפו רחצות וטיפול אישי במטופלים, שהתבצעו תוך קיום תקשורת עם המטופלים ויחס סבלני ומכבד.
מטופלים שלא קולחו, הוכנסו לחדר הרחצה לשטיפת פנים וצחצוח שיניים.

<u>ארוחות</u>

בכניסת צוות הבקרה בשעה 6:30 -
במחלקה לתשושי נפש - 10 מטופלים, שישבו בלובי, נצפו שותים שתיה חמה ואוכלים עוגיות.
במחלקה הסיעודית - 10 מטופלים, שישבו בלובי ובחדר אוכל, נצפו שותים שתיה חמה ואוכלים עוגיות.

ארוחת בוקר -
- מחלקה הסיעודית-
האוכל שנצפה תאם לתפריט התלוי במטבחון, מלבד דייסת סולת, שהוגשה במקום דייסת קוואקר, שבתפריט.
נצפו מנות במרקם רגיל וטחון.
הארוחה כללה: דיסת סולת, לחם, ביצה קשה/מקושקשת/ביצים טחונות, סלט ירקות/רסק ירקות, טחינה, לבן/מעדן, גבינה וריבה.

בשעה 8:20 החלה חלוקת ארוחת בוקר.
על רב השולחנות נצפו מפות, מלבד שולחן אחד בחדר האוכל. על חלק מהשולחנות מעמדי מפיות ואגרטלי פרחים.
למטופלים היושבים בחדר האוכל חולקו כפות בלבד. ליושבים בלובי חולקו כפות, מזלגות ולחלקם סכינים. לא חולקו כפיות.
האכלות המטופלים התבצעו בסבלנות ובצורה מכבדת.

- מחלקה לתשושי נפש -
האוכל שנצפה תאם לתפריט התלוי במטבחון, מלבד דייסת סולת, שהוגשה במקום דייסת קוואקר, שבתפריט.
נצפו מנות במרקם רגיל וטחון.
הארוחה כללה: דיסת סולת, לחם, ביצה קשה/מקושקשת/ביצים טחונות, סלט ירקות/רסק ירקות, טחינה, לבן/מעדן, גבינה וריבה.
עפ"י תיעוד דפי החתימות, על לוח המודעות במטבחון, נראה שטמפרטורות המזון בשלש הארוחות נמדדות באופן חלקי ולא בכל הארוחות.
בשעה 8:30 החלה חלוקת ארוחת בוקר.
על השולחנות בחדר האוכל נצפו מפות, מעמדי מפיות ואגרטלי פרחים.
למטופלים היושבים בחדר האוכל חולקו כפות, לחלק מהמטופלים חולקו גם מזלגות. לא חולקו כפיות.
האכלות המטופלים התבצעו בסבלנות ובצורה מכבדת.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

במחלקה הסיעודית - נצפה דף הוראות הגבלה בישיבה ל- 19 מטופלים. אחד מהם עם הגבלה כפולה (שולחנית וקשירת אגן). 4 מתוכם גם עם הגבלה במיטה, מסוג רשת.
בזמן הבקרה נצפתה מטופלת עם הגבלת אגן, ללא הוראה כתובה.
נצפה מטופל עם הגבלת מותן, כשההוראה מורה על קשירת אגן.

במחלקה לתשושי נפש - נצפה דף הוראות הגבלה בישיבה ל-8 מטופלים, 4 מתוכם גם עם הגבלה במיטה, מסוג רשת.
נצפה מטופל עם הגבלת אגן, כשההוראה מורה על קשירת מותן.

<u>בטיחות המטופל</u>

במחלקה הסיעודית -
בהעברות למקלחת, שנצפו, נעשה שימוש ברגליות כס"ג הרחצה. על הכסאות שנצפו לא היו חגורות בטיחות.
נצפתה שקית הזנה פתוחה.
6 מטופלים עם פצעי לחץ בדרגות 2-1 נבדקו. לכולם היו מספיק כריות לשינויי תנוחה.

- במחלקה לתשושי נפש -
בחדר 104 נצפה מטפל עוזב מטופל בחדר הרחצה, בכדי להניח כביסה מלוכלת באוגר הכביסה, שעמד מחוץ לחדר.
בחלק מהעברות למקלחת, שנצפו (חדרים 104, 105), לא נעשה שימוש ברגליות כסאות הרחצה ולא נסגרו חגורות הבטיחות.
במיטות המטופלים, הזקוקים לשינויי תנוחה, נצפו מספיק כריות.

בשתי המחלקות נצפו חתימות חלקיות של חלוקת התרופות.
נצפו תרופות, כמו אינסולין ותרופות שינה, שחולקו בשעות שונות מההוראה הכתובה.
עפ"י הרשומות, נראה שתרופות שינה מחולקות זמן רב לפני השכבת המטופלים.
עפ"י רשימת 'מקבלי דיאטות מחלקתי' עפ"י ה-IDDSI, שעל עגלות חלוקת המזון, נמצאה חוסר התאמה בין המטופלים המקבלים שתיה עם מסמיך בפועל, לבין הרשימה. יש מטופלים, הנמצאים ברשימה, שלא קיבלו שתיה עם מסמיך.

המטפלים, שחלקם לא קורא עברית, מחלקים את המסמיך.

<u>פעילות פנאי</u>

בסביבות השעה 9:30 החלה פעילות תעסוקה במחלקות, ע"י מדריכות התעסוקה.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

נצפו וילונות הפרדה במסדרונות המובילים לחדרי הרחצה, בשתי המחלקות.
- במחלקה לתשושי נפש נצפתה הקפדה על סגירת דלתות ווילונות, גם בתוך החדר, בזמן הטיפול רק ע"י חלק מהמטפלים
- במחלקה הסיעודית נצפתה הקפדה על סגירת דלתות ווילונות, גם בתוך החדר, בזמן הטיפול.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

במחלקה לתשושי נפש היתה תלונה של בת של מטופלת, שהיתה אמורה להתקלח באותו בוקר. מכיוון שהמטפלת האחראית על הטיפול בה אחרה, הלבישו אותה והביאו אותה לחדר האוכל ללא מקלחת. בנוסף, נראה שלא הוציאו את השיניים התותבות שלה מהפה בלילה והיא ישנה איתן. אמרה גם שמרבים לתת עירוי נוזלים למטופלים ולא מקפידים על מתן שתיה דרך הפה.