מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 22.03.2024

במוסד: "עמל הולדינגס א.ד. בע"מ עידן הזהב"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אירית רחל לנדי
מנהל/ת רפואי/ית
עמל הולדינגס א.ד. בע"מ עידן הזהב (קוד מוסד 237W4)
יוסי בן יועזר 78
ירושלים

ד"ר לנדי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "עמל הולדינגס א.ד. בע"מ עידן הזהב"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 22.03.2024 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:45-09:30.
בבקרה נצפה שיפור בתנאים הסביבתיים ובנקיון. עדיין נצפו ליקויים בבטיחות המטופל, בהגבלות תנועה ובשמירה על פרטיות המטופל וכבודו במחלקה לתשושי נפש.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "עמל הולדינגס א.ד. בע"מ עידן הזהב"

הבקרה התקיימה בתאריך 22.03.2024 בין השעות 06:45 ל-09:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - גב' חגית קלברמן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **עבודה סוציאלית** - מר אלחנן ירס, מרכז תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

מנהל התפעול וצוותי המחלקות.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		33	36	
תשושי נפש		30	30	מטופל אחד מאושפז בבי"ח כללי.
סה"כ		63	66	

כח-אדם סיעודי

בכניסת צוות הבקרה, בשעה 6:45, עבדו צוותי משמרת לילה.
בשעה 6:00 מתחילים לעבוד חלק מהמטפלים של משמרת בוקר.
במחלקההסיעודית עבדו אחות אחראית + 4 מטפלים.
במחלקה לתשושי נפש עבדו אח + 4 מטפלים.
סידורי העבודה תאמו את העובדים בפועל.
בשעה 7:00 התבצעה החלפת משמרת של האחים.
מבדיקת סידורי העבודה נצפה שבמחלקה לתשושי נפש יש ריבוי משמרות כפולות של האחים. אחד האחים מבצע משמרות כפולות 3 ימים ברציפות.
הצוות נצפה לובש מדים. האחים נצפו עם תגי שם. המטפלים היו ללא תגי שם.

תנאים סביבתיים

המחלקות נצפו נקיות במרחבים הציבוריים. בחדרי המטופלים רמת הניקיון היתה בהתאמה לשעה ולטיפולים המתבצעים.
נצפו וילונות במסדרונות של שתי המחלקות, מפרידים בין חדרי המטופלים וחדר הרחצה, לבין המסדרון.
בחדרי המחסנים, בשתי המחלקות, נצפו מגבות, מצעים, שמיכות וטיטולים.
במסדרונות נצפו עגלות עם ציוד זמין לשימוש ברחצות, כמו מגבות, מצעים ומיכלי נוזל חיטוי לניקוי כסאות רחצה.
בבדיקה מדגמית היו מים חמים בברזים.
- במחלקה לתשושי נפש -
נצפה כיסא רחצה עם גב מאריג בלוי.
בבדיקה מדגמית, נצפו מברשות שיניים ומשחות שיניים בתוך כוסיות ייעודיות עם שמות המטופלים.
בחדרי האמבטיה נצפו סבון וחומר מחטא. במספר חדרים מתקני ניירות הידיים היו ריקים.

בכניסה לחדר 112 לא מצויינים שמות המטופלים בחדר.
לחצני המצוקה שנדגמו היו תקינים.
- במחלקה הסיעודית -
בבדיקה מדגמית נצפו מברשות שיניים ומשחות שיניים בתוך כוסות ייעודיות עם שמות המטופלים.
בחדרי האמבטיה נצפו סבון, חומר מחטא ומגבות נייר.
בכניסות לכל החדרים צוינו שמות המטופלים בחדר.
חדר עם מטופלים בבידוד מגע סומן בשלט.

<u>טיפול אישי</u>

המטופלים שישבו בלובי, בשתי המחלקות, נצפו נינוחים, לבושים בגדים תואמים לעונה.
- מחלקה לתשושי נפש -
נצפו רחצות וטיפול אישי במטופלים שהתבצעו תוך קיום תקשורת עם המטופלים ויחס סבלני ומכבד.
לא צחצו שיניים למטופלים, שלא קולחו ביום הבקרה וכבר ישבו בחדר האוכל. מברשות השיניים נצפו יבשות.
מטפלת גרבה גרביים ונעלה נעליים למטופלת לפני שהלבישה לה חיתול בעמידה.
- המחלקה הסיעודית -
נצפו רחצות וטיפול אישי, שהתבצעו תוך קיום תקשורת עם המטופלים ויחס סבלני ומכבד.
נראה שלמטופלים שלא קולחו וכבר ישבו בחדר אוכל, צחצחו שיניים (מברשות השיניים נצפו רטובות).

<u>ארוחות</u>

בכניסת צוות הבקרה בשעה 6:45 -
במחלקה לתשושי נפש - 14 מטופלים ישבו בלובי הכניסה ללא שקיבלו שתיה ופת שחרית. בשעה 7:00 החלו לחלק שתיה ועוגיות.
במחלקה הסיעודית - 14 מטופלים שישבו בלובי ובחדר אוכל נצפו שותים תה/שוקו ואוכלים קרקרים.

ארוחת בוקר -
- מחלקה לתשושי נפש -
בתצפית על ארגון ארוחת הבוקר במטבחון, בשעה 8:10, אחד המטפלים מדד את טמפרטורת המזון.
מעיון בדפי תיעוד טמפרטורות המזון, נראה כי בחודש מרץ תעדו מדידות באופן רציף בארוחת בוקר בלבד. בארוחות צהריים תועדו 3 ימים בלבד ובארוחת ערב, אף לא מדידה אחת.
האוכל שנצפה תאם לתפריט התלוי במטבחון.
נצפו מנות במרקם רגיל וטחון. גודלי המנות נראותקינים.
הארוחה כללה: דיסת סולת, לחם, ביצה קשה/ביצים טחונות, סלט ירקות/רסק ירקות, דג מלוח, לבן/מעדן, גבינה וריבה.
בשעה 8:20 החלה חלוקת ארוחת בוקר.
על השולחנות נצפו מפות, מעמדי מפיות ואגרטלי פרחים. חולקו כפות ומזלגות לאוכלים במרקם רגיל וכפות וכפיות לאוכלים טחון.
לא נמצאה רשימת המטופלים, האוכלים מרקם טחון, לא בחדר האוכל או המטבחון ולא בעמדת האחיות. המטופלים אמרו שהם מקבלים עדכונים על כך בקבוצת הווטסאפ.
- מחלקה הסיעודית -
האוכל שנצפה תאם לתפריט התלוי במטבחון.
נצפו מנות במרקם רגיל וטחון. גודלי המנות נראו תקינים.
בשעה 08:25 החלה חלוקת ארוחת בוקר.
על השולחנות נצפו מפות, מעמדי מפיות וארגטלי פרחים. חולקו כפות ומזלגות לאוכלים במרקם רגיל וכפות וכפיות לאוכלים טחון.

צוות המטפלים נצפה מאכיל את המטופלים בצורה מכבדת, רגישה וסבלנית.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

במחלקה לתשושי נפש - נצפה דף הוראות הגבלה בישיבה ל-6 מטופלים.
בזמן הבקרה נצפו 2מטופלים נוספים מוגבלים לכסא, ללא הוראה כתובה (נבדק גם ברשומה הממוחשבת).
במחלקה הסיעודית - נצפה דף הוראות הגבלה בישיבה ל- 17 מטופלים. אחד מהם עם הגבלה כפולה (שולחנית וקשירת אגן). שניים מתוכם גם עם הגבלה בשכיבה מסוג רשת.

<u>בטיחות המטופל</u>

במחלקה לתשושי נפש -
- במהלך התצפיות במחלקה, נשמעו צעקות לעזרה מחדר 113 (בקצה המסדרון), שדלתו היתה סגורה. אף לא אחד מאנשי הצוות, שעברו באיזור שמע/נענה לקריאה. בכניסת איש צוות הבקרה לחדר, המטופלת בכתה שהיא קוראת כבר המון זמן לעזרה כי היא צריכה לשירותים ולבסוף לא הצליחה להתאפק והרטיבה את עצמה.
- במהלך העברתה למקלחת, נצפתה העברה לא בטיחותית על כס"ג רחצה: הכסא היה רטוב, לאחר ניקוי, רגלי המטופלת היו תלויות באוויר ולא מונחות על הרגליות ולא נסגרה חגורת הבטיחות. במהלך ההעברה החליקה המטופלת אל הרצפה ונחבטה בגבה.
- במקרה נוסף, נצפה מטפל עוזב מטופל בחדר הרחצה, בכדי להניח כביסה מלוכלת באוגר הכביסה.
בכל ההעברות, שנצפו, לא נעשה שימוש ברגליות הכס"ג ולא נסגרו חגורות הבטיחות.
- באחד הטיפולים נצפה מטפל מרים מטופל לעמידה, מכס"ג, בצורה לא בטיחותית, תוך משיכת הידיים.
- מעיון בדפי מעקב על ביצוע שינויי תנוחה, לאחד המטופלים, נצפו חתימות חלקיות בלבד.
- במחלקה הסיעודית -
נצפו מספר הלבשות וצחצוחי שינים שהתבצעו בצורה בטיחותית, ע"י צוות המטפלים.
הרחצות שנצפו, התבצעו בצורה בטיחותית ומכבדת.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

נצפו וילונות הפרדה במסדרונות המובילים לחדרי הרחצה, בשתי המחלקות.
במחלקה לתשושי נפש נצפתה חוסר הקפדה על שמירת הווילונות סגורים לחלוטין בזמן ביצוע העברות לחדרי המקלחת וחזרה.
נצפתה הקפדה על סגירת דלתות החדרים בזמן הטיפול.
נצפה מטפל מעביר מטופל מחדר 116, לאורך כל המסדרון, עד למקלחת של חדרים 112-111, כשהוא לבוש חולצה בלבד. על גב הכסא היה סדין ועל רגליו הונחה מגבת, אבל חלק מגופו התחתון עדיין היה חשוף.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם בת של מטופלת, במחלקה הסיעודית, הביעה שביעות רצון גבוהה מטיפול הצוות הסיעודי וצוות המטפלים באמה.

<u>נושאים נוספים</u>

במהלך תצפית על ארוחת הבוקר, במחלקה לתשושי נפש, נצפו 2 מטופלות רבות, צועקות ומשליכות אחת על השניה עיתון. אנשי הצוות לא יכלו לברר איתן מה הבעיה והתקשו להרגיע אותן, מכיוון שלא היו דוברי רוסית במחלקה.