משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 20.03.2024

במוסד: "עמל הולדינגס א.ד. בע"מ עידן הזהב"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אירית רחל לנדי
מנהל/ת רפואי/ית
עמל הולדינגס א.ד. בע"מ עידן הזהב (קוד מוסד 237W4)
יוסי בן יועזר 78
ירושלים

ד"ר לנדי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "עמל הולדינגס א.ד. בע"מ עידן הזהב"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 20.03.2024 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:00-19:30.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "עמל הולדינגס א.ד. בע"מ עידן הזהב"

הבקרה התקיימה בתאריך 20.03.2024 בין השעות 17:00 ל-19:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אלה מדורסקי, שיקום וניידות, אחות מרכזת תחום סיעודי
- **פיזיותרפיה** - ד"ר ענת קפלון, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

מנהל התפעול, מנהלת אדמינסטרטיבית, מנהלת הסיעוד וצוותי משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		33	36	
תשושי נפש		30	31	
סה"כ		63	67	

כח-אדם סיעודי

במחלקה סיעודית -
2 אחים + 4 מטפלים.
במחלקה לתשושי נפש -
אחות + אחות מתלמדת+ 4 מטפלים.
על פי סידורי העבודה, נצפו מספר רב של משמרות כפולות.
בסידור העבודה של מחלקה לתשושי נפש, האח האחראי עובד יומיים בשבוע בלבד. ביום שלישי ורביעי.
בשבוע לפני הבקרה עבד שתי משמרות בוקר, בימים רביעי ושבת.

תנאים סביבתיים

בכניסת צוות הבקרה, המחלקות היו נקיות, במרחבים הציבוריים ובחדרי המטופלים.
המטפלים נצפו רגועים עם בגדים שתואמים לעונה.
נצפו וילונות חדשים במסדרונות של המחלקה לתשושי נפש.
בבדיקה מדגמית, נצפו מברשות שיניים ומשחות שיניים בכוסות ייעודיות מתוייגות עם שמות המטופלים.
בחדרי האמבטיה נצפו סבון, חומר מחטא ומגבות נייר.
נצפו מברשות שיער עם שמות המטופלים עליהם.
נצפו במשרד ההנהלה, קוצצי ציפורניים חדשים, שנרכשו בימים האחרונים. לדברי ההנהלה, אמורים לתייג עם שמות המטופלים עליהם ואז להעביר למחלקות.
בחדרי המחסנים בשתי המחלקות, נצפו מגבות, מצעים, שמיכות וטיטולים.
בבדיקה מדגמית היו מים חמים בברזים.
נתלו בוררי טמפרטורה גם במסדרונות.

נצפו 2 כיסאות רחצה שמושב הפלסטיק סדוק.
נצפו 2 כסאות רחצה ללא רגליות.
בבדיקה מדגמית, במספר חדרים, נצפו חיבורים לקיר של לחצני המצוקה ושל המזגנים חשופים, ללא כיסוי. לדוגמא, בחדרים 105, 108, 111.
בחדר 308 - נצפה מזגן חשוף ללא מכסה.

טיפול אישי

בשתי המחלקות נצפו חתימות חלקיות על הרחצות, יציאות והולכות.

ארוחות

נצפתה ארוחת ערב.
על השולחנות חולקו כפות ומזלגות. לא נצפו סכינים וכפיות.
הארוחה תאמה את התפריט, למעט שינוי בסוג המרק.
נצפו: מעדנים, שוקו לשתיה, דייסה, מרק, ביצה קשה, סלט, סרדינים, קוטג', מרק אפונה ומג'דרה. נצפו ביצים טחונות, סלט טחון, ומג'דרה טחונה.
על עגלת האוכל יש רשימה של מטופלים, הזקוקים לתוספות מזון ולאוכל טחון.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

נצפתה רשימת הגבלות חתומה בפועל.
נצפתה מטופלת, במחלקה לתשושי נפש, קשורה בהגבלה פיזית בצורה לא בטיחותית. הצוות התבקש לתקן את ההגבלה באופן מיידי.

בטיחות המטופל

במחלקה לתשושי נפש נצפו מטופלים נועלים נעליים לא בטיחותיות.
בבדיקה מדגמית, נצפו חתימות על טופס שינויי תנוחה והיו מספיק כריות במיטות.
נמצא ליקוי בטיפול התרופתי.
בבדיקה מדגמית, נצפו חוסר חתימות בקרדקס התרופות.
בימים שיש חתימות, החתימות נעשות בסוף חלוקת התרופות של כל המחלקה, בבת אחת.
נצפו תרופות מרוסקות מונחות בכוסיות, מוכנות מראש לפני החלוקה.
נצפו תרופות של השעה 18:00 ושל השעה 20:00 ביחד בתוך אותה כוסית.
בשתי המחלקות, המזגן בחדר תרופות לא פועל. לדברי הצוות הוא מחובר למזגנים הכלליים, שפועלים על מצב חימום כרגע.
לדברי הרוקחת, עפ"י בקרה פנימית שלה, לא נמצאו חריגות בטמפרטורה בחדר התרופות.

פעילות פנאי

לא נצפתה פעילות פנאי.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

במחלקה לתשושי נפש, הותקנו וילונות הפרדה במסדרונות, המובילים לחדרי הרחצה.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם משפחות של המטופלים הובעה תלונה על תחלופה גדולה של צוות המטפלים וקשיי תקשורת, כי אין דוברי רוסית

בין המטפלים.

<u>נושאים נוספים</u>

נצפו טפסי בקרה פנימית שהצוות עושה בשעות שונות במשך היממה.