משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 29.02.2024

במוסד: "עמל הולדינגס א.ד. בע"מ עידן הזהב"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אירית רחל לנדי
מנהל/ת רפואי/ית
עמל הולדינגס א.ד. בע"מ עידן הזהב (קוד מוסד 237W4)
יוסי בן יועזר 78
ירושלים

ד"ר לנדי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "עמל הולדינגס א.ד. בע"מ עידן הזהב"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 29.02.2024 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:45-10:15.
בבקרה נמצאו ליקויים חמורים בתנאים סביבתיים, בטיפול אישי, בבטיחות המטופל, בשמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל ובשביעות רצון המטופלים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "עמל הולדינגס א.ד. בע"מ עידן הזהב"

הבקרה התקיימה בתאריך 29.02.2024 בין השעות 06:45 ל-10:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אלה מדורסקי, שיקום וניידות, אחות מרכזת תחום סיעודי
- **פיזיותרפיה** - ד"ר ענת קפלון, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

מנהלת המוסד, מנהלת הסיעוד, מנהל התפעול וצוותי משמרת לילה ובוקר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		33	36	מטופל אחד מאושפז בבי"ח כללי
תשושי נפש		30	31	2 מטופלים מאושפזים בבי"ח כללי
סה"כ		63	67	

במחלקה הסיעודית יש תפוסת יתר.

כח-אדם סיעודי

במשמרת בוקר -
במחלקה הסיעודית עבדו אחות מעשית + 4 מטפלים.
במחלקה לתשושי נפש עבדו אחות מעשית + 4 מטפלים.
בשתי המחלקת אין אחות אחראית מחלקה.
על פי סידורי העבודה, שניתנו לצוות הבקרה -
ביום שלישי 27.2.24 לא עבדה אחות במשמרת ערב במחלקה סיעודית.
בימי שישי לאורך חודש פברואר משובצת אחות אחת בשעות 7:00-23:00, גם היא במחלקה הסיעודית.
במחלקה הסיעודית, נצפו 2 משמרות, במהלך השבוע, עם 3 מטפלים בלבד. (25.2.24, 28.2.24).

תנאים סביבתיים

בשטחים הציבוריים, בכניסה לשתי המחלקות, הוסרו הקירות עם החלונות שיצרו איזורים מתוחמים. השטחים פתוחים ומאפשרים תנועה חופשית. חלק מהמטופלים יושבים בחדר האוכל.
בבדיקה מדגמית, במחלקה הסיעודית, לחצן המצוקה עבד והמטפלים הגיעו במהירות.
במרבית החדרים, במחלקה הסיעודית, נצפו מברשות שיניים עם תיוג שמי מונחות בכוסות ייעודיות לכל מטופל. בבדיקה מדגמית כל מברשות השיניים יבשות.
נצפה כיסא רחצה מלוכלך עם שאריות צואה.
נצפתה קופסה, עם שיניים תותבות בתוכה, הקופסה היתה מלאה עם נוזל מלוכלך ועכור וכך גם השיניים.
נצפתה מברשת שיער מונחת על מעקה במסדרון, מלאה בשיער, ללא תיוג שם המטופל.
נצפה חוסר במגבות רחצה בכל המוסד.

נצפה מטופל שוכב ללא סדין על המיטה. בבקרה זו ובבקרה קודמת נשמעו תלונות חוזרות ונשנות של מטופלים ובני משפחה על חסר של סדינים ומצעים, דבר שגם נמצא בתצפיות. הובטח שהנושא יטופל לאחר הבקרה הקודמת, מתאריך 06.02.2024, אך בפועל נצפה חסר הפוגע במטופלים.
בשני חדרים היה ריח חריף של שתן.
בבדיקה מדגמית הטמפרטורה בחדרי המטופלים היתה 23-24 מעלות צלזיוס, על פי בוררי הטמפרטורה. במסדרונות היה קריר. אין בוררי טמפרטורה במסדרון.
יש לציין שהמקום בנוי בצורה של שני חדרי מטופלים ובינהם חדר רחצה. בכדי להכנס לחדר הרחצה יש לעבור במסדרון.

<u>טיפול אישי</u>

נצפתה מטופלת בחדר הרחצה, יושבת על כסא רחצה ללא רגליות, כשהיא ללא בגדים על חלק גופה התחתון. דלת החדר, הפ3ונה למסדרון, פתוחה. המטופלת נשמעה אומרת שהיא מפחדת להיות לבד, שכואבות לה הרגליים ושהמטפלת שעזבה אותה, בכדי לחפש מגבת רחצה, עדיין לא חזרה.
עפ"י מברשות השיניים היבשות נראה שלא צוחצחו השיניים למטופלים.
נצפה מטופל שוכב על המיטה ללא סדין.
נצפה מטופל, לאחר מקלחת, עומד על הרצפה ברגליים יחפות, תוך כדי החלפת חיתול בעמידה.
נצפו מספר מטופלים עם ציפורניים ארוכות ומלוכלכות.
במחלקה לתשושי נפש טופס מעקב פעולות מעיים נצפה ריק. טופס רחצות היה ללא חתימה. לדברי הצוות, המטפלים מחלקים את הרחצות בינהם. כתוצאה מכך, אין מעקב על ביצוע הרחצותו בפועל ועל איכות הביצוע.

<u>ארוחות</u>

בכניסת צוות הבקרה למחלקה לתשושי נפש בשעה 06:45, נצפו 14 מטופלים יושבים בלובי. חלק גדול מהמטופלים ישבו ללא שתיה וללא פת שחרית.
ארוחת בוקר תאמה את התפריט.
נצפו צלחות מחולקות וקעריות.בתחילה חולקו רק כפות למטופלים ולאחר מכן חולקו גם מזלגות. לא חולקו סכינים ולא כפיות.

<u>בטיחות המטופל</u>

בבדיקה מדגמית, עטי אינסולין וטיפות עיניים בתוקף.
נצפו דפי שינויי תנוחה ליד מיטות המטופלים. הדפים חתומים חלקית. בשעה 22:00 בערב אין חתימות בכלל.
בבדיקה נצפו חתימות למפרע בתאריך 2.3.
לא נצפו מספיק כריות במיטות של המטופלים, הזקוקים לשינוי תנוחה.
בבדיקה מדגמית, 2 מטופלות שעל פי ההוראה היו צריכות לקבל אוכל טחון, קיבלו ביצה מקושקשת ולא ביצה טחונה.
בבדיקות מדגמיות, לא נצפו חתימות בקרדקסי התרופות, הממוחשב והידני, בתאריך 27.2.24 במשמרת ערב, בתאריך 28.2.24, לאורך כל היום ובתאריך 10.2.24 חתום חלקית.
מרבית כסאות הרחצה ללא רגליות ואלו שעם רגליות, הרגליות ללא שימוש.
חלק מהמטופלים נעלו נעליים לא בטיחותיות.
בבדיקת תיק מטופל, שנשלח למיון בעקבות פצעי לחץ בסקרום ובירך ימין, לא נמצא מעקב כאב ובמרבית הדיווחים על פצע הלחץ בסקרום, לאצוינה דרגתו.
בחדר 310 שוהה מטופלת, הזקוקה לבידוד. לא נצפה שלט בידוד על דלת החדר.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

נצפה מטופל ערום במהלך טיפול אישי, כאשר דלת החדר פתוחה לרווחה.
מטופלת נצפתה בחדר רחצה, כשדלת החדר פתוחה וחלק גופה התחתון חשוף.

נצפתה מטפלת מעבירה מטופלת עירומה, לאחר סיום הרחצה במסדרון קר ללא חימום, כשרק מגבת קטנה מונחת על עורפה.
במחלקה לתשושי נפש, נצפו מטופלים מועברים, במסדרון אל חדר הרחצה,כשהם עירומים ומכוסים רק בחלק הקדמי של איזור החלציים. אין וילון ששומר על פרטיות המטופלים. (במחלקה הסיעודית יש וילונות במתחמים אלו).

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

מטופלים מתלוננים על האוכל שהוא אינו טעים.
מתלוננים על חוסר במגבות וחוסר בסדינים.
תלונות על חוסר יחס. לא שמים לב לבקשות המטופלים.
מטופלת התלוננה שהשאירו אותה על כיסא רחצה עירומה בחלק גופה התחתון, במשך זמן רב, שכואבות לה הרגליים ושהיא מפחדת להיות לבד.
מטופלת התלוננה שלקחו לה את המגבת והיא היתה צריכה לנגב את הפנים בנייר ניגוב.
תלונות על חוסר מעש, על כך שאין פעילות ושלא מדליקים טלויזיה.