משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 06.02.2024

במוסד: "עמל הולדינגס א.ד. בע"מ עידן הזהב"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אירית רחל לנדי
מנהל/ת רפואי/ית
עמל הולדינגס א.ד. בע"מ עידן הזהב (קוד מוסד 237W4)
יוסי בן יועזר 78
ירושלים

ד"ר לנדי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "עמל הולדינגס א.ד. בע"מ עידן הזהב"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 06.02.2024 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:45-19:15.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "עמל הולדינגס א.ד. בע"מ עידן הזהב"

הבקרה התקיימה בתאריך 06.02.2024 בין השעות 17:45 ל-19:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - ד"ר ענת קפלון, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **ריפוי בעיסוק** - גב' חגית קלברמן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **בריאות הסביבה** - גב' אלינה קוגן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

סמנכ"ל רשת עמל, מנהלת המוסד, אחות ראשית חדשה, צוותי המחלקות וסטג'ר לליווי רוחני.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		33	35	
תשושי נפש		30	31	
סה"כ		63	66	

כח-אדם סיעודי

במחלקה הסיעודית עבדו אחות + 4 מטפלים.
במחלקה לתשושי נפש עבדו אח + 4 מטפלים.
הצוות נצפה עם מדים, מלבד מטפלת אחת במחלקה לתשושי נפש, שנצפתה ללא מדים.
הצוות נצפה ללא תגי זיהוי.

תנאים סביבתיים

המרחבים הציבוריים וחדרי המטופלים נמצאו מסודרים ונעימים.
עם זאת, נצפו מספר חדרי שרותים מלוכלכים ובמקצת מהחדרים היה ריח חריף של שתן.
באיזור הכניסה למחלקה הסיעודית ריח חריף של שתן.
הטמפרטורה במרחבים הציבוריים ובחדרי המטופלים הייתה 21-23 מעלות צלזיוס.
במחלקה הסיעודית נצפה ספטול בכל חדר.
בשטחים הציבוריים, בכניסה לשתי המחלקות, הוסרו הקירות עם החלונות שיצרו איזורים מתוחמים. השטחים פתוחים ומאפשרים תנועה חופשית. חלק מהמטופלים יושבים בחדר האוכל.
לדברי מנהלת המוסד, פעילות התעסוקה במחלקה הסיעודית, עברה להתנהל באיזור זה ולא בחדר האוכל הצפוף.
חשוב להחליק את הרצפות, באיזורים בהם הוסרו הקירות. הדבר חשוב בעיקר במחלקה לתשושי נפש בהם המטופלים מתהלכים, בכדי למנוע נפילות.
התאורה בכניסה בהירה ונעימה לעין.
המיטות נצפו מסודרות, מצעים נקיים ושמיכות תואמות לעונה.
במחלקה לתשושי נפש נדגמו מספר לחצני מצוקה. הצלצול נשמע בתחנת האחיות, נדלקה נורה מעל הכניסה לחדר.

המטפלים לא הגיעו לבדוק מהי הקריאה וההתרעה כובתה מעמדת האחיות. את הצלצול של לחצן המצוקה חשוב לכבות מחדר המטופל.
במרבית החדרים, במחלקה הסיעודית, נצפו מברשות שיניים עם תיוג שמי מונחות בכוסות ייעודיות לכל מטופל. נצפו חדרי שרותים עם מברשות שיניים מונחות על המדפים ולא בתוך הכוסית הייעודית.
בשתי המחלקות נצפה מלאי גדול של חיתולים ומלאי קטן של מצעים להחלפה.

ארוחות

בתצפית על ארוחת ערב במחלקה לתשושי נפש -
חלוקת האוכל החלה בשעה 18:30.
נצפה תפריט מעודכן, על לוח מודעות במחלקה.
הייתה התאמה בין התפריט לאוכל, שחולק בפועל. בתפריט - מג'דרה, דייסה, סלט / רסק, מעדן / שמנת, גבינה, לחם.
לא הוגשה מנה עיקרית חמה לאוכלים במרקם טחון. המנה הטחונה כללה: דייסת סולת, מעדן/ שמנת, גבינה, רסק עגבניות וביצה טחונה קרה.
נמדדה טמפרטורת המזון בהגשה - בחלק מהמזון הייתה נמוכה מהנדרש - 65 מ"צ.
חלוקת המזון בצלחות מתבצעת במטבחון. הדבר פסול.
כמויות המזון שהוגשו, נראו בגודל מתאים.
נצפתה בחדר האוכל רשימת המרקמים, שאוכלים המטופלים.
השולחנות ערוכים עם מפות ופלייסמנטים.
לחלק מהמטופלים הוגשו גם מזלגות, בנוסף לכפות. לא חולקו כפיות.
נצפו האכלות מטופלים, שהתבצעו בצורה מכבדת ותואמת את קצב האכילה של המטופלים.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

בשתי המחלקות נצפו רשימות הגבלה חתומות בפועל.
במחלקה הסיעודית יש רשימה של 20 מטופלים, המוגבלים בהגבלה פיזית.
במחלקה לתשושי נפש יש רשימה של 7 מטופלים, המוגבלים בהגבלה פיזית.

בטיחות המטופל

עטי האינסולין וטיפות העיניים, בשתי המחלקות, נצפו בתוקף.
חלק מהמטופלים במחלקה לתשושי נפש נצפו עם נעלים לא בטיחותיות.

פעילות פנאי

לא התקיימה פעילות תעסוקה בשעות אחה"צ במחלקות.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם מטופלים ומשפחות -
חלקם אמרו שהטיפול במחלקה הוא טוב וחלקם אמרו שזה תלוי מי עובד במשמרת.
כל המשפחות והמטופלים התלוננו על בעיות נקיון מתמשכות של כלי האוכל, של חדרי המטופלים, במקלחות ובשרותים.
הביעו שביעות רצון מהטיפול ומהיחס של הרופאים.
היו טענות על מיעוט טיפולי פיזיותרפיה.
וטענות שכבר כמה חודשים אין אחות אחראית במחלקה לתשושי נפש.

<u>נושאים נוספים</u>

נערכה גם ביקורת תברואית במטבח המרכזי - להלן פירוט הליקויים:

1. נמצא כבד בתהליך הפשרה בטמפרטורת החדר. ניתנה הוראה להכניס לחדר הקירור באופן מיידי.
2. המדבקות על הירקות השטופים ועל הסלטים אינן עם תאריך של יום הכנתם.
3. תהליך קירור מהיר אינו רשום כנדרש. אין אפשרות לבדוק.
4. תכנון המטבח אינו עונה לדרישות תכנון של בתי אוכל. יש להגיש תכנית לתכנון המטבח מחדש וקבלת אישור.