מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 27.10.2025

במוסד: "מבטח אור גני תקווה"

בישוב: גני תקווה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אימן עדוי
מנהל/ת רפואי/ית
מבטח אור גני תקווה (קוד מוסד 237W3)
הנגב 3
גני תקווה

ד"ר עדוי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מבטח אור גני תקווה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 27.10.2025 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 00:50-00:10.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר נטלה בלינסון
גריאטרית מחוזית מחוז מרכז, אגף לגריאטריה

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענברצוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מבטח אור גני תקווה"

הבקרה התקיימה בתאריך 27.10.2025 בין השעות 00:10 ל-00:50.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אלקה וסרשטיין, מפקחת על תחום הסיעוד הגריאטרי במחוז מרכז
- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

מטפלת.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	37	
סה"כ		36	37	

כח-אדם סיעודי

משמרת לילה: אח מוסמך + מטפלת.

עם כניסתנו למחלקה, בשעת לילה מאוחרת, האח ישן על הספה, מכוסה בשמיכה.
ניסיונות חוזרים להעירו, בתחילה על ידי המטפלת ובהמשך על ידי צוות הבקרה, לא הצליחו.
גם שני צילצולים בלחצני המצוקה הממוקמים בחדרי הדיירים, לא העירו את האח.
במהלך כל ביקורנו במחלקה, האח ישן בפינת המשפחות, על הספה.

תנאים סביבתיים

מחלקה נקיה ומסודרת.
טמפרטורה בחלל המרכזי 21 מעלות, בחדרי הדיירים 24 מעלות.
בכל חדר עד שני חדרים.
מיטות הדיירים חדשות, מצעים תואמי עונה.
בחדרי הרחצה שנדגמו: מקלחות נקיות, חפצים אישיים מאופסנים בכלים נפרדים, קיים נייר/ספוגי רחצה.
ליקוי: בכניסה לחדר 4 נזילה מהמזגן בתקרה, כך שכל הכניסה לחדר רטובה.

טיפול אישי

החל מחצות, המטפלת החלה בסיבוב בחדרים והחליפה מכנסונים לדיירים. הטיפול נעשה בצורה מכבדת.
המטפלת דאגה להחליף כפפות בין טיפול בדיירים שונים.

ארוחות

מטבחון המחלקה נמצא נקי ומסודר.

בסמוך למטבחון תלוי תפריט שבועי מעודכן. רשימת מרקמים מעודכנת.
במקרר מעדנים לדיירים הרעבים בשעות הלילה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

בסיבוב במחלקה, נמצאו שתי דיירות אשר הוגבלו למיטה באמצעות סדין רשת ודיירת אשר הוגבלה בעזרת כפפות ידיים.
ליקוי: בבדיקת רשימת ההגבלות מחודש אוקטובר 2025, לא נמצאה התאמה בין הדיירות אשר הוגבלו למיטה, לדיירת אשר היתה אמורה להיות קשורה לפי רשימת ההגבלות.

בטיחות המטופל

ליקוי: ארונות התרופות פתוחים.
עגלת התרופות מלוכלכת.
בלון חמצן אחד, פג תוקף.
אח המחלקה ישן ולא התעורר לקול לחצן המצוקה, למעשה המטופלים נשארו ללא השגחה של אח אחראי משמרת.
המטפלת הניחה חיתול מלוכלך בכיור החדר (רק לאחר שהחליפה חיתול גם לדייר השני באותו החדר, לקחה את שני החיתולים לפח).

פעילות פנאי

לוח ההתמצאות מעודכן.
לוח פעילות שבועי תלוי במקום נגיש.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

בהמהלך טיפול אישי במטופלים המטפלת הקפידה על שימוש בוילונות הפרדה.
נצפה יחס מכבד כלפי המטופלים.

נושאים נוספים

מעקב שינויי תנוחות תקין.
מעקב יציאות תקין.