מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 10.02.2025

במוסד: "מבטח אור גני תקווה"

בישוב: גני תקווה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אימן עדוי
מנהל/ת רפואי/ית
מבטח אור גני תקווה (קוד מוסד 237W3)
הנגב 3
<u>גני תקווה</u>

ד"ר עדוי נכבד/ה,

<u>הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מבטח אור גני תקווה"</u>

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 10.02.2025 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 14:30-15:30.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר נטלה בלינסון
גריאטרית מחוזית מחוז מרכז, אגף לגריאטריה

<u>העתקים:</u>
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מבטח אור גני תקווה"

הבקרה התקיימה בתאריך 10.02.2025 בין השעות 14:30 ל-15:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אלקה וסרשטיין, מפקחת על תחום הסיעוד הגריאטרי במחוז מרכז
- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

אח אחראי מחלקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	32	
סה"כ		36	32	

כח-אדם סיעודי

אח מוסמך + מטפל.
מהשעה 15:00 אח מוסמך + 4 מטפלים ועובד מטבח.

תנאים סביבתיים

מחלקה נקיה מרווחת ומטופחת.
טמפרטורה 24-25 מעלות.
בכל חדר עד 2 מטופלים, הריהוט בחדרים חדש. מצעי המיטות נקיים ותואמי עונה.
ארונות הבגדים מסודרים עם ביגוד אישי.
בחדרי רחצה שנדגמו: מקלחות נקיות, חפצים אישיים נשמרים בכלים נפרדים, קיים נייר / ספוגי רחצה, פחים מכוסים, כסאות רחצה תקינים.

טיפול אישי

עם כניסתנו למחלקה, מרבית המטופלים שכבו במיטתם, למעט 2 מטופלים שבחרו להשאר ערים.
האח היה באחד החדרים ושוחח עם מטופלת חדשה.
בשעה 15:00 הצוות החל בהשכמות צהריים, הטיפול בוצע בדלת סגורה תוך כדי קיום שיח עם המטופל.
במקרה אחד המעבר בוצע על ידי מטפל יחיד, למרות שעל פי ההנחיות יש לבצע את המעבר בזוג.
מומלץ לקיים שיתוף פעולה של צוות הסיעוד והפיזיותרפיה, על מנת לתת הנחיות ברורות למטפלים ותואמות ליכולות התיפקודיות של המטופל.

ארוחות

מטבחון המחלקה נמצא נקי ומסודר.

במחלקה תלוי תפריט שבועי זהה לשבועות שבין התאריכים 9.2 עד 22.2.
כל מטופל שקם משנת הצהריים מקבל שתיה חמה וכיבוד קל.
השתיה החמה נשמרת בקנקנים ייעודיים.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

2 מטופלים מוגבלים במיטה באמצעות רשת בטחון.
11 מטופלים מוגבלים בזמן ישיבה בכסא גלגלים, באמצעות אמצעי הגבלה שונים.
ההגבלות שנבדקו נמצאו מתועדות כנדרש.

בטיחות המטופל

ארונות התרופות פתוחים.
קרדקס התרופות נמצא תקין.
לחצני המצוקה שנבדקו נמצאו תקינים. חלקם היו לא נגישים למטופלים.
קריאה בלחצן המצוקה נענתה בזמן סביר.

פעילות פנאי

לוח ההתמצאות מעודכן.
במחלקה לוח פעילות שבועי, על פיו בשעות אחר הצהריים אמורה להתקיים פעילות על ידי מפעיל חיצוני.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

התקיימה שיחה עם מטופלת חדשה במחלקה אשר סיפרה שמרוצה מהטיפול שמקבלת במקום ומהיחס של האח.
בשיחה עם דייר נוסף סיפר שמרוצה משהותו במחלקה, למעט כך שיש תחלופה גבוהה של מטפלים.