מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 08-09.12.2024

במוסד: "מבטח אור גני תקווה"

בישוב: גני תקווה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אימן עדוי
מנהל/ת רפואי/ית
מבטח אור גני תקווה (קוד מוסד 237W3)
הנגב 3
<u>גני תקווה</u>

ד"ר עדוי נכבד/ה,

<u>הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מבטח אור גני תקווה"</u>

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 08-09.12.2024 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 00:40-23:45.
נמצאו ליקויים רבים בארגון פעילות הצוות במשמרת, בטיפול אישי, בהכרות המטופלים, אשר דורשים תיקון מידי.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

<u>העתקים:</u>
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מבטח אור גני תקווה"

הבקרה התקיימה בתאריך 08-09.12.2024 בין השעות 23:45 ל-00:40.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אלקה וסרשטיין, מפקחת על תחום הסיעוד הגריאטרי במחוז מרכז
- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת לילה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	34	
סה"כ		36	34	

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה עבדו אח מוסמך ומטפל.

סידור עבודה לא מעודכן.

תנאים סביבתיים

המחלקה ברובה מסודרת. הטמפרטורה באזורים הציבוריים ובחדרי השינה 22-23 מעלות.
תאורת לילה דולקת רק בחלק מהחדרים.
בחלק מהחדרים מברשות שיניים מאוחסנות בכוסות אישיות, במספר חדרים שנבדקו נמצאו מברשות מונחות ישירות על המדף מעל הכיור.
פחי האשפה מכוסים.
מתקני נייר לניגוב ידיים ומתקני סבון מלאים.
אוגרי כביסה מלוכלכת נמצאים במסדרון.

טיפול אישי

המיטות מוצעות במצעים נקיים, השמיכות דקות (שמיכות מעבר) מומלץ לעבור לשמיכות חורפיות.

מטפל מנומנם, על ספה במסדרון נמצאו כרית ושמיכה, לשאלתנו ענה שהשמיכה שלו.

טופס מעקב יציאות - לחלק מהמטופלים אין דיווח יציאות במשך 4-5 ימים.

שינוי תנוחה- בתחנת אחיות יש רשימה של 7 מטופלים שזקוקים לשינוי תנוחה, בחדר אחד נמצא טופס שינוי תנוחה ריק מאוקטובר ובשאר החדרים שנבדקו לא נמצאו טפסים לחתימה (המטפל סיפר שלא חותמים בשום מקום). האח והמטפל סיפרו גרסאות סותרות לגבי שעות ביצוע (המטפל טען שביצע שינויי תנוחה ב 23:00). בפועל בשעה 24:00 היה ריח הפרשות בחדרים וניכר שלא בוצעו שינויי תנוחה והחלפת טיטולים מההשכבה.
כאשר המטפל ביצע שינויי תנוחה והחלפות טיטולים ניכר שהוא מכיר היטב את המטופלים והתנהג אליהם בסבלנות ואדיבות.
בסיום כל טיפול החליף כפפות וחיטא ידיים. כאמור, שינוי תנוחה לא נחתם בשום טופס.

פצעי לחץ- האח ציין שיודע על מטופלים עם פצעי לחץ אך לא ידע מי המטופלים.

ארוחות

תפריט שבועי מעודכן והנחיות אישיות תלויות במחלקה. התפריט אינו חתום בידי דיאטנית.
המטבחון נקי ומסודר, במקרר ישנם מוצרי חלב לחלוקה במידת הצורך בין הארוחות.
חדר האוכל ערוך לארוחת בוקר (פלייסמנטים וסכו"ם), מתקני מפיות מלאים.
עמדת שתייה שנמצאת בסמוך לפינת מבקרים לא נקייה, ישנם סימני רטיבות על הקיר.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקה ישנם 2 מטופלים עם הגבלות פיזיות במיטה.

בטיחות המטופל

דלת הכניסה למחלקה הייתה פתוחה, תחנת אחיות וחדר תרופות נטוש ללא אנשי צוות.

נמצאו 2 אריזות מזון ייעודי פתוחות עם סימון תאריך פתיחה אך ללא קירור.

תכשיר חיטוי ידיים פתוח מעבר להוראות יצרן (תאריך פתיחה 4.24).

נמצאו 2 עטי אינסולין פתוחים מעבר להוראות יצרן (תאריך פתיחה 6.10).

מכשיר אינהלציה לאחר שימוש מונח עם המסכה על ארונית במסדרון.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן.
שעונים במחלקה מכוונים.