מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 11.07.2024

במוסד: "מבטח אור גני תקווה"

בישוב: גני תקווה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אימן עדוי
מנהל/ת רפואי/ית
מבטח אור גני תקווה (קוד מוסד 237W3)
הנגב 3
גני תקווה

ד"ר עדוי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מבטח אור גני תקווה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 11.07.2024 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:00-18:00.
יש לתקן את הליקויים בתהליך מתן התרופות.
אין להכין תרופות מספר שעות מראש.
אין לכתוש את התרופא מראש, אלא סמוך למתן התרופה בלבד.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מבטח אור גני תקווה"

הבקרה התקיימה בתאריך 11.07.2024 בין השעות 17:00 ל-18:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת ערב, אם בית, מנגן (חיצוני).

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	33	
סה"כ		36	33	

כח-אדם סיעודי

במשמרת ערב עבד אח מוסמך עם 4 מטפלים, עובדת ניקיון ועובד מטבח.

נבדקו סידורי עבודה:
סידורי עבודה של מטפלים:
מטפלים עובדים לרוב שתי משמרות צמודות עם שעה הפסקה ביניהן. 7-7.5 שעות משמרת בוקר ולאחריה 5 שעות במשמרת ערב (משמרת ערב שמסתיימת בשעה 20:00). ברוב ימי השבוע בין 15-14 אין מטפל במשמרת מכיוון שכולם רשומים בהפסקה. בזמן ההפסקה עובד אח.ות בלבד.
משמרת לילה של מטפלים נמשכת 13 שעות (20:00-09:00).
סידורי עבודה אחיות:
מבדיקת סידור עבודה של השבוע, האח הראשי עבד 5 משמרות כשמתוכן שלוש משמרות לילה ושתיים בוקר.
נמצאו 6 משמרות כפולות בוקר- ערב שנמשכו 16 שעות רצופות (7:00-23:00) ומשמרת אחת ערב-לילה שנמשכה גם כן 16 שעות (15:00-7:00).
מבדיקת סידור העבודה של השבוע שעבר נראה שהאח הראשי עבד ברציפות 3 משמרות במשך 24 שעות (7-15,15-23,23-7).

תנאים סביבתיים

המחלקה נקייה, האיזורים הציבוריים ממוזגים (22 מעלות) ומוארים.
במסדרונות תלויים תכשירים לחיטוי ידיים.
החדרים נקיים, לפי מדי החום בכניסה הטמפרטורה בהם כ-25 מעלות (כעת החדרים ריקים, לדברי הצוות, לאחר ארוחת הערב מופעלים מזגנים גם בחדרים). צביון אישי ניכר ברובם.
המצעים נקיים ומתאימים לעונה (שמיכות קיץ).
במקלחות נמצאו מים חמים מתאימים לרחצה, לחצני המצוקהתקינים (חדרי שינה וחדרי רחצה), מברשות השיניים מאוחסנות

בכוסות אישיות, מתקני סבון, נייר טואלט ונייר לניגוב ידיים מלאים.
כסאות רחצה תקינים, פחי אשפה מכוסים.
וילונות הפרדה מובנים בין המיטות להבטחת פרטיות המטופל. מטפלים חיטאו ידיים בין הטיפולים. האח חיטא ידיים לפני מגע עם מטופלים.

<u>טיפול אישי</u>

בכניסתנו למחלקה, אח ללא חלוק ותג שם, חלק מצוות המטפלים לבשו חולצות עם לוגו של הרשת אך ללא תגי שם.

<u>ארוחות</u>

לוח תזונה ותפריט שבועי מעודכן. מצפייה בהכנות לקראת ארוחת הערב נמצא חוסר התאמה חלקי בין המנה המורכבת ומנת הדג שרשומים בתפריט לבין המנות שהוכנו. במקום תפוח אדמה מוקרם הוכנה שקשוקה עם נוזל לבן (כנראהנוזל ביצים), במקום סרדינים ניתנה טונה. מבדיקת דוגמאות מזון של הימים הקודמים נראה מצב דומה (חוסר התאמה של המנה המורכבת).
לארוחה הוכן גם סלט ירקות שהיה חתוך דק ונראה קל ללעיסה.
המטבחון נקי, לא נמצאו מזונות פגי תוקף.

<u>בטיחות המטופל</u>

נמצאו תאים בעגלת תרופות עם תרופות כתושות מראש.
הכנת תרופות בוצעה מראש עבור השעה 18:00 וגם עבור השעה 20:00.
תרופות רזרבה מאוחסנות בתאים ללא אריזה מקורית וללא הפרדה.
קרדקס לא חתום על תרופות שחולקו בארוחת בוקר ביום הבקרה.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאות מעודכן, בזמן הבקרה נערך מופע על ידי מפעיל חיצוני ששר וניגן שירי ארץ ישראל (תואם לרשום בלוח פעילות שבועי).

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

במהלך הבקרה שוחחנו עם בני משפחה של שלושה מטופלים.
שלושתם דיווחו על שינוי משמעותי לרעה בתקופה האחרונה. תחושה של קיצוצים תקציביים באופן הדרגתי, במיוחד בכח אדם. אם קודם לכן היה נוכח אח ראשי ורופאה בכל יום, עכשיו זה לא כך.
אין מנהל וקשה מאוד להשיג את הצוות הבכיר לשיחה (אם הבית נוכחת והיא שירותית ונעימה אך לעיתים יש צורך בגורם מקצועי).
תלונה נוספת שעלתה על ריח חריף מפחי האשפה שמגיע לחדרים של המטופלים, כנראה שלא מרוקנים לעיתים קרובות.