מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 27.03.2024

במוסד: "מבטח אור גני תקווה"

בישוב: גני תקווה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אימן עדוי
מנהל/ת רפואי/ית
מבטח אור גני תקווה (קוד מוסד 237W3)
הנגב 3
<u>גני תקווה</u>

ד"ר עדוי נכבד/ה,

<u>הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מבטח אור גני תקווה"</u>

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 27.03.2024 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 10:00-11:15.
יש לתקן את הליקויים באחסון וחלוקת התרופות.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

<u>העתקים:</u>
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מבטח אור גני תקווה"

הבקרה התקיימה בתאריך 27.03.2024 בין השעות 10:00 ל-11:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת בוקר, מדריכת תעסוקה, עובדת מנהלה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	32	
סה"כ		36	32	

כח-אדם סיעודי

במשמרת בוקר עבדה אחות מוסמכת עם 3 מטפלים ועובד מטבח.

תנאים סביבתיים

המוסד נקי, הטמפרטורה נעימה.
חדר האוכל מואר ומאוורר.
ישנו קישוט אקטואלי.
חדרי השינה מרווחים, המצעים נקיים ומתאימים לעונה. צביון אישי בחלק גדול מהחדרים.
לחצני מצוקה שנבדקו נמצאו תקינים ונענו על ידי הצוות.
פחי האשפה מכוסים, המים חמים ומתאימים לרחצה, מתקני סבון ונייר לניגוב ידיים מלאים.
מלבד חדר אחד שבו מברשת שיניים אחת הונחה ישירות על הכיור, שאר מברשות השיניים נשמרו בכוסות אישיות.
כסאות רחצה תקינים.

טיפול אישי

רק חלק מאנשי הצוות עונדים תגי שם.
טיפול אישי בוצע בדלת סגורה, המטפלת החליפה כפפות וחיטאה ידיים בסיום הטיפול.

ארוחות

במחלקה תלוי תפריט שבועי והנחיות אישיות מעודכנות.
סיום ופינוי ארוחת הבוקר מעט לאחר 10:00.
לארוחת ביניים עובד המטבח הכין גלידה ביתית במכונת גלידה שנמצאת במחלקה.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

נמצאו 11 מטופלים עם הגבלות פיזיות מסוגים שונים.

<u>בטיחות המטופל</u>

חדר תרופות פתוח ללא צוות.
נמצאו תכשירים ללא תאריכי פתיחה ("ארוונט", "בודיקורט").
נמצא עט אינסולין פתוח מ 23.1 ללא מדבקת שם.
חתימה על תרופות בוצעה אחרי החלוקה בקרדקס ידני. במחלקה ישנו מחשב לחתימה על תרופות תוך כדי החלוקה אך לדברי האחות אין לה הרשאה לשימוש בו.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאות מעודכן.
שעונים מכוונים
פעילות פנאי החלה עם סיום ארוחת הבוקר, הטלויזיה דלקה עד לתחילת הפעילות.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

מבקרים דיווחו על שביעות רצון באופן כללי, ציינו שבזמן האחרון יש תחלופת עובדים.