מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 07.12.2025

במוסד: "מבטח אור רמת השרון"

בישוב: רמת השרון

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז תל-אביב

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר חיים סמו
מנהל/ת רפואי/ית
מבטח אור רמת השרון (קוד מוסד 237W2)
הנצח 23
רמת השרון

ד"ר סמו נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מבטח אור רמת השרון"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 07.12.2025 ע"י אנשי צוות מחוז תל-אביב.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:20-20:40.
על המוסד לשמור מלאי מזון במוסד ע"פ נוהל 5.0.3 "מערך מזון" נספח 10-500 "מלאי מזון חיוני שוטף ומלאי לשעת חירום" כנדרש!
הועברה בקשה למחלקת בריאות הסביבה בלשכת הבריאות ת"א לוודא אם טמפרטורות המים במחלקה הסיעודית עומדות לפי התקן(42-45 מעלות צלזיוס) כי יש חשש שטמפרטורות המים לא תואמות תקן זה.
בקלסר עגלת ההחייאה, טופס מגש החייאה נמצא ללא חתימות בחודשים ינואר, אוגוסט, ספטמבר ואוקטובר 2025.
יש להקפיד על צחצוח שיניים טבעיות/תותבות וטיפולי פה כנדרש.
יש להקפיד גם על סגירת וילונות ההפרדה לשמירה על פרטיות המטופלים, ולהקפיד על ניקוי אזור ההחתלה טרם מריחת הקרם.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רן שוייד
גריאטר מחוזי, לשכת הבריאות המחוזית תל אביב

<u>העתקים:</u>
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר רבקה שפר, רופאה מחוזית, לשכת בריאות תל אביב
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אירנה סוליימנוב, רוקחת מחוזית, לשכת הבריאות תל אביב
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מבטח אור רמת השרון"

הבקרה התקיימה בתאריך 07.12.2025 בין השעות 18:20 ל-20:40.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' טל פרילינג, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב
- **פיזיותרפיה** - גב' ניצה אינשטיין חביב, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת הערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	34	
סה"כ		36	34	

כח-אדם סיעודי

במשמרת הערב אח מוסמך + 4 כוחות עזר + עובד מטבח - תואם לסידור העבודה.
אחת מכוחות העזר דוברת אנגלית בלבד (עובדת במחלקה כחודשיים).
הצוות לבוש מדים כנדרש.

תנאים סביבתיים

המחלקה מוארת, מאווררת ויחסית נקיה. מקושטת בקישוטי נייר.
מהמחלקה ישנה יציאה למרפסת בה יש שולחנות וכסאות לרווחת המטופלים והמבקרים. מחצר זו יש דלת ברזל ליציאה לחצר ציבורית. הדלת היתה פתוחה לרווחה וכניסה או יציאת אנשים היתה לא מבוקרת-ממצא בטחוני.
בכניסתינו המטופלים/ות נינוחים, לבושים בגדים נקיים תואמים לעונה, אוכלים ארוחת ערב.
טמפרטורת האוויר בחלל המרכזי ובחדרים 22-25 מע"צ - תקין.
במחלקה 3 טלויזיות, אולם רק אחת פעלה והקרינה סרט נעים על חיות.
בחדרים מיטות עם מנגנון עליה- ירידה ומזרנים ויסקו אלסטיים.
במרבית החדרים צביון אישי ניכר.
מיטות המטופלים עם מצעים אחידים ושמיכות חורפיות מתאימות לעונה.
בחדרי המקלחת - פחים עם מכסה, אך ללא דוושה כנדרש.
חלק מאוגרי הכביסה והאשפה ללא דוושות כנדרש.
חלק מכיסאות הגלגלים וציוד הישיבה שחוק בלוי וקרוע.

טיפול אישי

כוחות העזר עובדים בזוגות לרוב, בהתאם להנחיות הכתובות על לוחות המידע מעל מיטות המטופלים/ות.
לרוב נצפתה הקפדה על סגירת דלת החדר, חלק מכוחות העזר לא הקפידו על סגירת וילון לשמירה על פרטיות המטופלים/ות.
לרוב הטיפול האישי מתבצע בתקשורת רציפה עם המטופל/ת.

בחלק מהתצפיות לא הוכן ספוג עם מים לניקוי אזור ההחתלה מראש, בחלק כלל לא נוקה אזור ההחתלה ורק נמרח קרם.
כוחות העזר מחליפים כפפות, אך לא רוחצים או מחטאים ידיים בין לבין.
נצפו ציפורניים גזוזות ומסודרות.
למרות המצאות מספיק כריות לא נצפה סידור תנוחה נכון למניעת פצעי לחץ בגפיים התחתונות.
במרבית התצפיות לא נצפה צחצוח שיניים טבעיות/תותבות ולא טיפול פה.
נמצאו שיניים תותבות בקופסאות סגורות - למרות שהמטופלות ישבו בחדר האוכל לארוחת הערב.

ארוחות

במקררים מחוץ למטבחון נמצא כי מלאי המזון של הפירות, הירקות גבינה לבנה, שמנת, חלב ומעדני חלב קטן מהנדרש ע"פ נוהל שעת חירום ורשימת מלאי שעת חירום הקיימת במחלקה. מסרו כי בבוקר מגיעה סחורה לשבוע-הדבר אינו תקין!
נתבקשו להעביר באופן מיידי הערה זו למנהל המוסד בעת הבקרה. בבוקר למחרת נתבקשו לשלוח תעודות משלוח ותמונות ממלאי המזון שנמצא במחלקה לבדיקה שאכן הגיע.
במטבחון המחלקה מקרר שאינו תקין. לפיכך נמסר כי לא נשמרו דוגמאות מזון מארוחת הערב.

נמסר כי ארוחת הערב החלה בשעה 18:15.
נצפו בני משפחה רבים יושבים ליד המטופלים/ות. חלקם עוזרים בהאכלה.
במטבחון המחלקה עובד קבוע שאחראי על הכנת המזון ועל הניקיון.
במטבחון קיימות הנחיות תזונה ותפריט מעודכן חתום על ידי הדיאטנית.
כלי האוכל לבנים מעוטרים בפס כחול ומונחים על מפית אישית מנייר. השולחנות לבנים ועליהם מתקן למפיות, כלי ללזבל, מלחייה ופלפלייה.
ארוחת הערב כללה: לחם מלא, דייסת קוואקר, לביבת עדשים במרקם רגיל וטחון, גבינה לבנה, טונה, חומוס וסלט חצילים, מעדני חלב, סלט ירקות וסלט מרוסק, ריבה וקנקני מים.
נמצאה התאמה חלקית לתפריט הרשום: לא הוכנה דייסת סולת שרשומה ובמקום סלט סלק וטחינה חולק סלט חצילים קלויים וחומוס.
כמות המזון שחולקה היתה מתאימה.
האכלת המטופלים נעשתה בצורה מכבדת ונעימה.
בתום הארוחה חלק מהמטופלים יצאו לחצר עם בני משפחה או לבד וחלק צפו בטלויזייה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

50% מהמטופלים/ות במחלקה עם הגבלה מכאנית מתוכם 4 גם בישיבה וגם בשכיבה.
הרישומים תואמים את הקיים בפועל.

בטיחות המטופל

בקלסר עגלת ההחייאה, טופס מגש החייאה נמצא ללא חתימות בחודשים ינואר, אוגוסט, ספטמבר ואוקטובר 2025.
תיעוד לבדיקת בלון החמצן נמצא חתום עד 25/11/25. החל מה- 26/11/25 ועד יום הבקרה לא קיים תיעוד לבדיקתו.
מעברים מבוצעים לרוב בזוגות ולפי ההנחיות התלויות מעל מיטות המטופלים/ות.
בקצה אחד ממסדרונות המחלקה, הפונה למדרגות למעבר לבניין הדיור המוגן, נמצאה דלת פתוחה לרווחה ומוחזקת עם כורסא - עלול להוות סכנה למטופלים העוברים שם.
נמסר מייד לאח אחראי ודלת המעבר נסגרה.

פעילות פנאי

לוח הפעילות קיים במחלקה. נמסר על ידי מטופלות במחלקה כי קיימות פעילויות אחר הצהרים.

תאריכון המחלקה נמצא מעודכן.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

כוחות העזר הכירו את המטופלים ופנו אליהם בשמם.
בכניסה לכל חדר תלוי שמם של המטופלים. שם המטופלים מופיע גם על ארוניות וארון הבגדים.
לרוב נצפתה הקפדה על סגירת דלת החדר אחרי הכניסה לטיפול האישי.
לא כל כוחות העזר הקפידו על סגירת וילון הפרדה לשמירה על פרטיות המטופלים/ות.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחות עם מספר בני משפחה ומטופלים/ות הובעה שביעות רצון רבה מהמחלקה, מהצוות, היחס והמזון.
משפחה אחת אמרה שכוחות העזר עובדים מאוד קשה וחבל שאין עוד, שיש חוסר בכח אדם.

<u>נושאים נוספים</u>

12 מטופלים/ות ברשימת ההליכות במחלקה - הטבלה חתומה כנדרש.