מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 02.03.2025

במוסד: "מבטח אור רמת השרון"

בישוב: רמת השרון

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז תל-אביב

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר חיים סמו
מנהל/ת רפואי/ית
מבטח אור רמת השרון (קוד מוסד 237W2)
הנצח 23
רמת השרון

ד"ר סמו נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מבטח אור רמת השרון"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 02.03.2025 ע"י אנשי צוות מחוז תל-אביב.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:00-20:30.
אין להשאיר ארון תרופות לא נעול ללא השגחה.
יש לצמצם בדחיפות את שעות עבודת כוחות העזר להיקף הנדרש בנהלים.
יש להקפיד על צחצוח שיניים בוקר וערב כנדרש.
כוחות העזר זקוקים להדרכה בנושא ארגונומיה לשמירה על בריאותם ובנושא סידור תנוחה למניעת פצעי לחץ.
יש לדאוג להתאמה מלאה בין הרשום בתפריט השבועי לבין מה שמוגש בפועל.
יש לדאוג להתאמהמלאה בין רשימת ההגבלות לקיים בפועל.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רן שוייד
גריאטר מחוזי, לשכת הבריאות המחוזית תל אביב

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר רבקה שפר, רופאה מחוזית, לשכת בריאות תל אביב
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אירנה סוליימנוב, רוקחת מחוזית, לשכת הבריאות תל אביב
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מבטח אור רמת השרון"

הבקרה התקיימה בתאריך 02.03.2025 בין השעות 18:00 ל-20:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' טל פרילינג, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב
- **פיזיותרפיה** - גב' ניצה אינשטיין חביב, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת הערב במחלקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	30	
סה"כ		36	30	

כח-אדם סיעודי

אח מוסמך אחראי משמרת + 3 כוחות עזר + עובדת מטבח ונקיון - תואם לסידור העבודה.
מבדיקת סידורי העבודה של כוחות העזר נמצא כי חלק מכוחות העזר עובדים משמרות ארוכות ו/או כפולות (13 עד 18 שעות ברצף מספר פעמים בשבוע).

תנאים סביבתיים

בהכנסנו, המחלקה מוארת מאוררת ומקושטת לכבוד פורים.
המטופלים נינוחים לבושים בבגדים תואמים לעונה.
טמפרטורת האווירבחלל המרכזי ובחדרים 23-25 מע"צ.
על חלק מכיסאות הגלגלים אין שם המטופל/ת.
החדרים לא נקיים.
פחי אשפה במקלחות ללא דוושה, בחלקם ללא מכסה או שהמכסה שבור.
המיטות עם מנגנון עליה-ירידה, מזרנים ויסקו אלסטיים. נמצאו מספר מזרנים שצד הויסקו כלפי מטה.
בבדיקה מדגמית: מים חמים נעימים למגע בברזים, מפזרי חום תקינים, לחצני מצוקה פועלים (ניתוק מהחדר).
בחדרים צביון אישי, מצעים אחידים ושמיכות חורפיות.
ארוניות וארונות המטופלים מסומנים בשמם ומסודרים כנדרש.
יש וילונות הפרדה. בחדר 8 ובחדר 2 אין וילון הפרדה בין שתי מיטות מטופלים.
2 אוגרי כביסה חדשים נרכשו, אך הם ללא דוושות.

טיפול אישי

כוחות העזר מכירים את המטופלים בשמם ופונים אליהם באופן אישי. מתקיימת תקשורת מילולית לפני ביצוע הפעולות השונות בטיפול.
כוחות העזר סוגרים דלתות חדרים.
כוחות העזר מסיטים וילונות הפרדה היכן שיש (בחדר 8 ובחדר 2 חסרים וילונות הפרדה בין שתי מיטות המטופלים).
באף אחת מהתצפיות לא צחצחו שיניים למטופל/ת.

אין שימוש במנגנון עליה-ירידה של המיטה לשמירה על בריאות העובד.
כוחות העזר מורחים קרם אך ללא ניקוי אזור ההחתלה.
סידור תנוחה עם כריות נעשה באופן שגוי - נדרשת הדרכה לסידור תנוחה למניעת פצעי לחץ.
לחצני המצוקה הונגשו, אולם חלקם נמצאו מנותקים.
מחליפים כפפות, ללא שטיפת ידיים במים וסבון.

ארוחות

במחלקה קיים תפריט שבועי לא עדכני (משבוע שעבר). במטבחון תפריט עדכני.
התפריט חסר את חתימת דיאטנית המוסד.
רשימת מרקמים איננה מעודכנת וחלק מהמטופלים החדשים אינם רשומים. שתי מטופלות שכבר לא במוסד (אחת עברה והשניה נפטרה) עדיין מופיעות ברשימה.
על שולחנות האוכל פלייסמנט, סכו"ם ע"פ יכולתו של המטופל, כוס לשתייה קרה, כוס שתייה חמה למי שרוצה עם תה, מפיון עם מפיות וקנקן מים.
התפריט כלל: לחם מלא ואחיד, דחסת קוואקר, קוטג', שקשוקה במרקם רגיל וטחון, סלט ירקות במרקם רגיל וטחון, טחינה, מעדנים מסוגים שונים ומים.
התפריט הרשום תאם באופן חלקי לתפריט שחולק(מנה חמה מורכבת, סלט וממרח שהוגשו היו שונים).
רשום בתפריט דייסת סולת/קוואקר והוגשה רק דייסת קוואקר.
הכנת הדייסה לא נעשתה ע"פ ההנחיות הרשומות ובמקום 4 ליטר חלב הדייסה הוכנה עם 3 ליטר חלב בלבד.
מחלקת האוכל חילקה את המזון ללא כיסוי ראש. חלוקת האוכל נעשתה באופן אישי.
האכלת המטופלים נעשתה תוך מתן כבוד למטופל והתחשבות ברצונותיו.
האווירה בשעת הארוחה היתה נעימה וביתית ובמקום נכחו בני משפחה ומטפלים פרטיים שליוו את המטופלים בארוחתם.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

לפי הרשימה המרוכזת - 12 מטופלים/ות עם הגבלה (מתוכם 3 גם בישיבה וגם במיטה).
בנוסף נמצאה מטופלת נוספת עם שולחנית, שאינה מופיעה ברשימה.
יש לוודא התאמה בין הרישומים לקיים בפועל.

בטיחות המטופל

על חלק מכיסאות הגלגלים לא נמצא שם המטופל/ת.
במעברים בהשכבות, כאשר מעבירים שני כוחות עזר, לא נועלים בלמים של כסא הגלגלים.

פעילות פנאי

בהכנסנו בשעה 18:00 לא נצפתה פעילות פנאי. לשאלתינו נמסר כי היתה פעילות שירה כשעה אחה"צ.
לוח ההתמצאות מעודכן. חלק מהמטופלים/ות אמרו כי לוח הפעילות אינו מעודכן.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

כוחות העזר בתקשורת רציפה עם המטופלים/ות בזמן חלוקת האוכל וההאכלה, בזמן המעבר לחדר ולאורך הטיפול האישי.
מקפידים לסגור דלתות החדרים ווילונות ההפרדה (איפה שיש).

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

במהלך הבקרה היו בני משפחה רבים המחלקה.
בני המשפחות הביעו שביעות רצון רבה מטיפול הצוות, התנהלות המחלקה ומהאוכל המוגש.