מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 06.12.2024

במוסד: "מבטח אור כפר סבא"

בישוב: כפר סבא

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אבראהים עבוד
מנהל/ת רפואי/ית
מבטח אור כפר סבא (קוד מוסד 237W1)
אלצ סירני 58
כפר סבא

ד"ר עבוד נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מבטח אור כפר סבא"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 06.12.2024 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 12:00-13:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטוריהמקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מבטח אור כפר סבא"

הבקרה התקיימה בתאריך 06.12.2024 בין השעות 12:00 ל-13:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

צוות סיעודי, בהמשך הגיעה המנהלת - חדשה בתפקידה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	39	
סה"כ		36	39	

כח-אדם סיעודי

אח מוסמך + 4 מטפלים + עובד מטבח + עובד ניקיון.
זהו יום עבודתו הראשון של אח המחלקה, לאחר ארבעה ימי חפיפה עם האח האחראי.

הצוות לבש מדים, אך היה ללא תגי זיהוי.

תנאים סביבתיים

מחלקה מרווחת, מטופחת ונקיה.
החללים המרכזיים וחדרי הדיירים ממוזגים, 24-25 מעלות.
חדרים נקיים ומסודרים, מעל המיטות הנחיות למעברים נכונים.
מצעי המיטות תואמי עונה.
בבדיקה מידגמית של מספר חדרי רחצה: מקלחות נקיות, מברשות שיניים בכלים אישיים, פחים מכוסים, יש נייר לניגוב ידיים / ספוגי רחצה.
במדגם אקראי - בשני חדרי רחצה נמצאה טמפרטורת מים גבוהה במעט מהמקסימום הנדרש. הנושא דווח למנהלת.
כסאות הרחצה שנבדקו, נמצאו תקינים.

טיפול אישי

במהלך הביקור ניכר כי הצוות מכיר היטב את הדיירים והעדפותיהם.

רשימת שינויי תנוחה בישיבה ורשימת ההליכה, שאמורות להתבצע כל יום- בוקר וערב, היו ריקות ליום הבקרה.

ארוחות

מטבחון המחלקה נקי ומסודר.
על לוח התזונה תלויים תפריט שבועי מעודכן ורשימת מרקמי מזון.
על עגלת חלוקת המזון נמצא סלט חצילים שתוקפו פג יומיים לפני.
ארוחת צהריים חלבית חולקה החל מהשעה 12:15, תחילה לאוכלים מרקם טחון ולאחר מכן לאוכלים במרקם רגיל (12:30).
חילקו מזון גם למטופלים שלא היה לצידם מטפל פנוי לעזור להם באכילה.
האוכל שהוגש תאם לרשום בתפריט השבועי.
במדגם אקראי - מרקם המזון אשר הוגש לדיירים תאם למומלץ.
מטפלים האכילו בישיבה.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

51% מהמטופלים ישבו עם הגבלות תנועה.
ל-19 מטופלים היתה הוראה רפואית לכך.
מטופל אחד ישב עם הגבלת תנועה מסוג קשירת מפשעה ללא הוראה כתובה לכך.

<u>בטיחות המטופל</u>

חלוקת תרופות בוצעה על פי הנוהל.
חדר התרופות נמצא נעול.
מערכת לחצני מצוקה תקינה.

<u>פעילות פנאי</u>

עם כניסתנו למחלקה, שני מטפלים ישבו בשולחן צדדי ושיחקו דומינו, הדיירים ישבו ללא תעסוקה וחיכו לארוחת צהריים, למעט אלו שבני משפחתם באו לבקרם.

על גבי לוח הפעילות השבועי כתוב שמתקיימת פעילות מוזיקלית עם אמן חיצוני וגם קבלת שבת.
הצוות והדיירים סיפרו שהנגן הגיע למחלקה אך לא התקיימה קבלת שבת.
לוח ההתמצאות לא היה מעודכן - התאריך היה מעודכן ליום חמישי.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

התקיימו שיחות עם מספר מטופלים, באופן כללי כולם הביעו שביעות רצון מהטיפול במחלקה, למעט כך שדיירת אחת סיפרה שבעבר היו יותר מטפלים וכעת צמצמו בכח אדם. דיירת נוספת אמרה שכל היום ישנים, לדבריה הולכים לישון בשבע בערב וקמים בשבע בבוקר. בנוסף, סיפרו שבבוקר יש תעסוקה ובשעות אחר הצהריים פחות.
התקיימה שיחה עם בת משפחה אשר סיפרה שאמה הגיעה ממוסד אחר ופה הרבה יותר מרוצים.
אחד הדיירים פנה ביוזמתו לצוות הבקרה בטענה שלא מתייחסים לשיעול של הגברת היושבת בשולחן לציידו. בפניה אליה - חיזקה הדיירת את הטענה. שוחחנו עם אח המחלקה אשר הבטיח לטפל בנדון.