מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 14.04.2024

במוסד: "מבטח אור כפר סבא"

בישוב: כפר סבא

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ילנה רטנר
מנהל/ת רפואי/ית
מבטח אור כפר סבא (קוד מוסד 237W1)
אלצ סירני 58
כפר סבא

ד"ר רטנר נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מבטח אור כפר סבא"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 14.04.2024 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 14:00-15:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מבטח אור כפר סבא"

הבקרה התקיימה בתאריך 14.04.2024 בין השעות 14:00 ל-15:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

אח אחראי מחלקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	33	
סה"כ		36	33	

כח-אדם סיעודי

במשמרת בוקר, עד השעה 14:00 , נמסר כי עבדו במקום אח + ארבעה מטפלים.
משעה 14:00-15:00, עובדים אח מוסמך + מטפל.
במשמרת ערב אשר מתחילה בשעה 15:00 מגיעים אח + 3 מטפלים.

תנאים סביבתיים

עם כניסתנו למחלקה, המחלקה היתה חשוכה, כיוון שכל הדיירים שכבו בחדרם למנוחת צהריים.
המחלקה מחודשת, מטופחת ונקיה.
הטמפרטורה 22-23 מעלות.
במרבית החדרים מתגוררים שני דיירים.
מיטות הדיירים חדשות, מצעי המיטות נקיים ותואמי עונה.
בחדרי הרחצה שנדגמו : המקלחות נקיות, מברשות שיניים מאופסנות בכלים אישיים, קיים נייר/ספוגים לניקוי, תנורי החימום עובדים, כסאות הרחצה תקינים, המים חמים ונעימים למגע, הפחים בעלי סגירה מותאמת.
מסרקים לסרוק הגברים היו מונחים בתוך הכוסות בהן היו מונחות גם מברשות השיניים.

טיפול אישי

בצפיה בטיפול אישי, המטפל ניגש לדייר בנועם, בדק את רצונו , החליף לו אמצעי ספיגה על פי הצורך ובסיום החליף כפפות וחיטא ידיים.
דיירת אשר ביקשה לקום מהמיטה הוקמה מהמיטה לאחר זמן קצר, בנועם וברגישות. גם לה הוחלף אמצעי ספיגה תוך הקפדה על חיטוי ידיים בין החלפת אמצעי הספיגה לסרוק ולסידור הבגדים.
המטפל ישב לידה בחדר האוכל וסייע לה לשתות.

ארוחות

השולחנות היו ערוכים לקראת שתיה וכיבוד אשר מוגשים לדיירים, לאחר שנת הצהריים.
דיירת אשר קמה מוקדם, קיבלה שתיה קלה.
במחלקה תלוי לוח תזונה ובו תפריט שבועי מעודכן, רשימת העשרות ודף מרקמים מותאמים לדיירים.
מטבחון המחלקה נמצא נקי ומסודר.
מדיח חדש התקבל לאחר הערה בבקרה קודמת.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

9 דיירים מוגבלים למיטה באמצעות אביזרי הגבלה שונים.
דייר אחד היה מוגבל למיטתו באמצעות שני אביזרי הגבלה (חגורה וסדין רשת) למרות שבהוראות ההגבלה, ניתנה הנחיה רק להגבלה אחת (סדין רשת).

בטיחות המטופל

לחצני המצוקה שנבדקו, נמצאו נגישים לדיירים ותקינים.
קריאה בלחצן המצוקה נענתה במיידית.
חדר האחות סגור, לא נעול.
קרדקס התרופות חתום כנדרש.

פעילות פנאי

לוח ההתמצאות מעודכן.
לוח הפעילות עדכני.
הקישוט הסביבתי ביתי.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

התקיימה שיחה עם שני דיירים אשר שכבו ערים במיטתם (אחד מהם צפה בטלויזיה): שני הדיירים סיפרו שמרוצים מהטיפול שמקבלים במקום, שהיחס של המטפלים טוב, האוכל בסדר ורמת הניקיון טובה.