משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 01.02.2024

במוסד: "מבטח אור כפר סבא"

בישוב: כפר סבא

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ילנה רטנר
מנהל/ת רפואי/ית
מבטח אור כפר סבא (קוד מוסד 237W1)
אלצ סירני 58
כפר סבא

ד"ר רטנר נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראויבבית החולים "מבטח אור כפר סבא"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 01.02.2024 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 12:15-13:30.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראויבבית החולים "מבטח אור כפר סבא"

הבקרה התקיימה בתאריך 01.02.2024 בין השעות 12:15 ל-13:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **בריאות הסביבה** - גב' שירלי יוסקוביץ, מפקחת בריאות הסביבה בגריאטריה-מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

אח אחראי מחלקה, צוות מחלקה.
רופאה, פיזיותרפיסט, אם בית ומזכירה נכחו במוסד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	32	
סה"כ		36	32	

כח-אדם סיעודי

אח אחראי מחלקה + 3 מטפלים + ע.נקיון.
אם בית שמשה כעובדת מטבח.

תנאים סביבתיים

המחלקה נקייה ומטופחת.
מעט לכלוך נראה סביב כלובי הציפורים - באחריות המוסד להחזיק באישור וטרינר עירוני כי הציפורים נבדקו.
החלל המרכזי ממוזג, 25 מעלות.
במרבית החדרים מתגוררים שני דיירים. ישנם שני חדרים בהם מתגוררים שלושה דיירים.
מרבית חדרי הדיירים ביתיים.
חדרי הדיירים מאוורים בהעדרם, 19-21 מעלות.
בחדרים בהם שכבו דיירים נמדדו 23 מעלות.
מצעי המיטות חמים ותואמי עונה. מעל המיטות הנחיות למעברים נכונים.
בחדרי הרחצה שנדגמו - טמפ' מים בחדר 15 עמדה על 45 מע"צ ובחדר 9 נמצאה 44 מע"צ - תקין.
בנוסף לכך פחים נראו מכוסים, מברשות השיניים מונחות בכוסות אישיות, תנורי החימום תקינים.
קיימת רטיבות בחדר הפיזיותרפיה.

טיפול אישי

בגדי הדיירים אישיים ותואמי עונה. הופעתם החיצונית מסודרת.
בזמן טיפול הצוות הקפיד על סגירת דלתות החדרים.

השכבות התקיימו תוך קיום שיח מכבד בעברית/רוסית עם הדיירים.
מעבר בוצע בצורה תקינה ועל פי ההנחיות.
בסיום הטיפול, הצוות החליף כפפות.

ארוחות

ארוחת הצהריים החמה נשמרה על עגלת חימום ייעודית.
תפריט עדכני תלוי מעל עמדת חלוקת המזון. גם טבלת מרקמי מזון המומלצים לדיירים.
כלי האוכל מכובדים.
בשעה 12:15 החלו בהגשת ארוחת הצהריים.
שאלו את הדיירים מה ברצונם לאכול, מתוך המבחר הקיים.
במדגם אקראי - המזון אשר הוגש לדיירים תאם למומלץ.
האכלת הדיירים התקיימה בישיבה, בסבלנות ותוך קיום שיח עם הדיירים.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

50% מהדיירים ישבו עם הגבלות תנועה.

בטיחות המטופל

חדר האחות נעול בהעדר האח.
חלוקת התרופות התקיימה על פי הנהלים.
מערכת לחצני המצוקה תקינה.
כסאות הרחצה שנבדקו, נמצאו תקינים.

פעילות פנאי

נמסר כי מדריכת התעסוקה שהתה היום בחופשת מחלה וכי המטפלים הפעילו את הדיירים.
לוח ההתמצאות לא היה מעודכן ביומיים אחרונים.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה אשר התקיימה עם בן משפחה, סיפר שלאחרונה נעשו שינויים, אשר השפיעו על איכות הטיפול ולכן קצת פחות מרוצים. לדבריו, האחות הראשית והרופאה מגיעות פחות וזה משפיע על ההתנהלות. לוקח זמן רב עד שנענים לפניותיהם.
היה רוצה שתהיה יותר תעסוקה מותאמת לדיירים.

נושאים נוספים

מטבח מחלקתי : המטבח נמצא נקי ומסודר. יש מים חמים בברזי המטבח. נשמרות דגימות מזון. מנהלת המטבח שומרת חשבוניות מספק הקייטרינג כנדרש.
עגלת חימום נמצאה תקינה ועם מד טמפ' כנדרש.
עם זאת נצפה כי מדיח הכלים אינו פעיל וכלי הסועדים נשטפים ידנית - סידור לקוי. יש להסדיר את מדיח הכלים במיידי ולדווח למשרד הבריאות לאחר ביצוע.