מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 15.04.2026

במוסד: "סיעודית נופי ירושלים"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ח'לף חמידאן
מנהל/ת רפואי/ית
סיעודית נופי ירושלים (קוד מוסד 237W0)
שחראי 24
ירושלים

ד"ר חמידאן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "סיעודית נופי ירושלים"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 15.04.2026 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:15-18:45.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משהבר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "סיעודית נופי ירושלים"

הבקרה התקיימה בתאריך 15.04.2026 בין השעות 17:15 ל-18:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אנה שלום, מפקחת על תחום הסיעוד הגריאטרי, מחוז ירושלים
- **בריאות הסביבה** - גב' אלינה קוגן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

הבקרה נערכה בהשתתפות הנציגים הבאים:
- דוקטור דר ליאה מור שמשי, ס. רופא המחוז

מטעם המוסד נכחו

אח אחראי מחלקה וצוות משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	28	דייר אחד מאושפז בבית חולים כללי
סה"כ		36	28	

כח-אדם סיעודי

אח אחראי מחלקה + אחות + 5 מטפלים.
מדריכת תעסוקה.
עובד מטבח + עובד ניקיון.
כוח האדם תאם את סידור העבודה.

תנאים סביבתיים

המחלקה הייתה נקייה ומסודרת.
בכל חדר היו סבון, ניירות ניגוב ידיים וחומרי חיטוי.
הטמפרטורה בחדרים, בבדיקה מדגמית, הייתה 24 -25 מ"צ, על פי בוררי הטמפרטורה.
מברשות השיניים היו מונחות בכוסיות אישיות עם שם הדייר עליהן.
נצפה ציוד אישי נקי ומסודר ליד מיטות המטופלים.
ארונות הבגדים מסודרים.
רוב החדרים היו נקיים, מלבד חדרים מס' 2 ומס' 26, שבכניסה לחדר עלה ריח חריף של שתן.
המצעים ביתיים והשמיכות תואמות לעונה.
בחדר 26 נמצאו שקיות שתן תלויות על הקיר בחדר.
מנגנון קריאה לעזרה קריאת אחיות - בבדיקה מדגמית, עוצמת השמע הייתה תקינה והצוות נענה לקריאה במהירות.
בחדר 27 נמצא חוט של פעמון תלוי על הקיר ליד מיטת מטופל ואינו מחובר למערכת.
נמצאה תקרה פתוחה באזור המחסן לכביסה נקייה. הדבר עלול לגרום לזיהום הכביסה.
נמצאו משטחי עץ במחסן לכביסה נקייה ונמצאה כביסה על הרצפה.

נמצאה הצטברות אבנית בראשי המקלחות. יש לבצע בדיקה וטיפול בתדירות גבוהה יותר.

ארוחות

המזון הגיע לחדר האוכל במחלקה על עגלת חלוקה בסביבות השעה 18:20.
התפריט השבועי, שתלוי במטבחון המחלקתי, מעודכן, אך הוא אינו נגיש לדיירים ולמשפחות.
המזון, שהוגש, תאם את התפריט.
גודלי המנות המוגשות נראו תקינים. המזון הוגש באופן אסתטי.
ההאכלות בוצעו בסבלנות, בקצב מותאם לקצב האכילה של המטופלים.
נמדדה טמפרטורת המזון הקר כ-10-12 מ"צ. יש לשנות את תהליכי העבודה ולשמור על טמפרטורות תקינות, כך שטמפרטורת המזון הקר לא תעלה מעל 5 מ"צ.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

נצפתה רשימת הגבלות מעודכנת, חתומה כנדרש.
עפ"י הרשימה ל-11 מטופלים הגבלה בישיבה, ל-3 מתוכם גם הגבלה במיטה.
בבדיקה מדגמית ההגבלה בפועל תואמת להוראה.

בטיחות המטופל

טמפרטורת המים נמדדה גבוהה מהנדרש כ-57-58 מ"צ. התקבל דיווח מהנהלת המוסד על טיפול בנושא ותיקון מיידי.

מטפלים לא שטפו ידיים לפני חלוקת מזון, אלא רק השתמשו בכפפות. יש להדריך את כל הצוות ולחייב שטיפת ידיים לפני חלוקה המזון והאכלה.

שמות הדיירים לא רשומים בכניסה לחדרים. בחלק מהחדרים רשום מספר בלבד, ללא שם הדייר.
על מיטות המטופלים רשומים שמות המטופלים באותיות קטנות ובעברית בלבד, ללא הנגשת המידע למטפלים, שאינם דוברי עברית.

בבירור עם האח אחראי במשמרת, לגבי מטופלים בבידוד מגע במחלקה, דיווח שיש 2 מטופלים בבידוד עם חיידק CRE ב-2 חדרים.
ב-2 החדרים היה ציוד מיגון, כנדרש. באחד מחדרי הבידוד נצפה פח האשפה ללא מכסה ובנוסף, נמצא איחסון של ציוד נקי - 2 מזרונים וכיסא רחצה בחדר.

פעילות פנאי

בתחילת הבקרה נצפתה פעילות פנאי במחלקה עם רוב הדיירים, שישבו במעגל והשתתפו בפעילות תעסוקה עם כדור.
לוחות הפעילות וההתמצאות מעודכנים.
חלק קטן מהדיירים ישבו חסרי מעש בחדר אוכל, בנוכחות צוות מטפל.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם אחת מהמשפחות ועם הדיירת, הביעו שביעות רצון מהטיפול של צוות המחלקה והיחס המכבד.

נושאים נוספים

בבדיקה של תיק שעת חירום, הגיליונות של המטופלים לא מעודכנים. העדכון האחרון שלהם היה בשנת 2025.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

נצפה מלאי רזרבי של ציוד טיפולי ושל תרופות.
נמצא מזון במקפיא, שבמחסן, ללא זיהוי כלשהו. אין לשמור מזון ללא סימון תקין במחלקה.