מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 05.08.2025

במוסד: "סיעודית נופי ירושלים"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ח'לף חמידאן
מנהל/ת רפואי/ית
סיעודית נופי ירושלים (קוד מוסד 237W0)
שחראי 24
ירושלים

ד"ר חמידאן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "סיעודית נופי ירושלים"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 05.08.2025 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:00-20:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "סיעודית נופי ירושלים"

הבקרה התקיימה בתאריך 05.08.2025 בין השעות 18:00 ל-20:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - גב' חגית קלברמן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **בריאות הסביבה** - גב' אלינה קוגן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	31	
סה"כ		36	31	

כח-אדם סיעודי

אח אחראי משמרת + 5 מטפלים (4 מטפלים + מטפלת חדשה בהכנסה).
במשמרת עבדו גם עובד ניקיון, עובדת מטבח ועובד מטבח חדש, בהכנסה.
סידור העבודה לא תאם את העובדים בפועל - המטפלת החדשה לא הייתה רשומה בסידור העבודה.

תנאים סביבתיים

האווירה במחלקה היתה נינוחה. המטופלים, שלחלקם היו מבקרים, ישבו בחדר האוכל, או בחצר המחלקה.
הטלוויזיה פעלה ומספר מטופלים צפו בה.
המרחבים המשותפים נקיים ותקרת המחלקה תוקנה.

בכניסה לחדרי המטופלים אין סימון (לא מספרי חדרים ולא שמות המטופלים), דבר העלול לגרום לבלבול של הצוות בזמן הטיפול (הערה חוזרת מבקרה שהתבצעה ב- 05.01.2025).

חדרי המטופלים וחדרי הרחצה נקיים ומסודרים.
כיסאות הרחצה נקיים.
בכל חדר שנדגם, נצפו נייר לניגוב ידיים, סבון וספטול.
ברוב חדרי הרחצה, שנדגמו, נצפו כוסות אישיות, שבתוכן מברשת שיניים ומשחת שיניים, מתוייגות עם שמות המטופלים.
באחד החדרים (לדברי האח, חדר 1) נצפתה מברשת שיניים מונחת על משטח השיש.
באחד החדרים (לדברי האח, חדר 12) לא היו אביזרים לצחצוח שיניים בחדר הרחצה או על הכיור שבחדר.
נמצאו ראשי מקלחות עם הצטברות אבנית.
באחד החדרים (לדברי האח, חדר 2) הסיפון של הכיור בתוך החדר לא תקין. נצפו מים זורמים על הרצפה כשפתחו את הברז.
בבדיקה מדגמית, לחצני המצוקה תקינים ברוב החדרים. באחד מחדרי השירותים (לדברי האח, חדר 1), חוט המשיכה של

הלחצן מנותק ותלוי על מאחז היד ליד האסלה.
נצפו לוחות בקרה, לתגובה על קריאה בלחצני המצוקה. המערכת מנטרת גם את מהירות תגובת הצוות לקריאות. בנסיון קריאה של אחד הלחצנים, מטפל הגיע במהירות.

ארוחות

ארוחת ערב הוגשה בשעה 18:30.
בכניסת צוות הבקרה בשעה 18:00 נצפה מטופל שאכל ארוחת ערב, מוקדם מכל המחלקה, לבקשתו.
הארוחה בפועל תאמה את התפריט וכלל מנות גם במרקם טחון.
נמדדה טמפרטורת המזון החם - נמוכה מהנדרש כ 54-57 מ"צ והמזון הקר -גבוהה מהנדרש כ 15-19 מ"צ. המצב אינו תקין הוגש רסק עגבניות בכוסות חד פעמיות. הדבר פסול.
הארוחה מוגשת בכלים נאים מחרס. השולחנות ערוכים עם פלייסמטים. נצפה סכו"ם מלא, המוגש עפ"י תפקוד המטופלים.
הארוחה היתה עשירה ומגוונת. גודלי המנות נצפו תקינים בכל המרקמים.
האווירה בארוחה היתה רגועה וביתית.
נצפו האכלות, שהתבצעו בישיבה, בסבלנות ותוך כדי שיח עם המטופלים.
במחלקה 4 מטופלים מוזנים בהזנה אנטראלית ומטופל נוסף, שאמור לעבור הכנסת פג למוחרת הבקרה.
2 מהמטופלים גם אוכלים דרך הפה והם ישבו לארוחה בחדר האוכל.
מטופלת המוזנת רק דרך הפג הושכבה במיטה בשש.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

נצפתה רשימת הגבלות פיזיות מעודכנת וחתומה, ע"י הרופא והאח הראשי, ל- 13 מטופלים. מתוכם ל-4 מטופלים גם הגבלת רשת במיטה.
הוראת ההגבלות תאמו את ההגבלות בפועל.

בטיחות המטופל

מזרקי האינסולין וטיפות העיניים מסומנות כנדרש ובתוקף.
נדגמו מים חמים בברזים. טמפרטורת המים גבוהה מהמותר 52.7 מ"צ. המצב עלול לגרום לכוויות.
על מיטת אחד המטופלים נצפה סד מנוחה. המטופל לא הרכיב את הסד. לדברי האח, לעיתים המשפחה מבקשת שלא יניחו לו את הסד.
לא נמצאו הוראות והנחיות של המרפאה בעיסוק, על הרכבת הסד לידמיטת המטופל ולא בעמדת האחיות.
במחלקה 2 מטופלים עם בידוד מגע. כל אחד מהם נמצא בחדר לבד.
באחד החדרים (לדברי האח, חדר 2) - מטופל עם חיידק CRP, אין שילוט על דלת החדר, יש שילוט מעל מיטת המטופל. יש חומרי חיטוי וחלוקים. אין כפפות בחדר ואין פח אשפה ייעודי וסל כביסה ייעודי בחדר.
באחד החדרים (לדברי האח, חדר 12) - מטופל עם חיידק מרסה, יש שילוט על דלת החדר, אך לא מעל מיטת המטופל. יש חומרי חיטוי, חלוקים וכפפות. יש פח אשפה ייעודי בחדר עם מכסה, אך המדרך לא תקין ולא ניתן לפתוח את הפח בעזרת הרגל. אין סל כביסה ייעודי בחדר ואין כס"ג רחצה בחדר הרחצה.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

בזמן הכנסת מטופלים לחדריהם, הייתה הקפדה על סגירת הדלת בזמן הטיפול.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחות עם מספר בני משפחה של מטופלים, ועם מטופלים, הביעו שביעות רצון מאיכות הטיפול והיחס של הצוות המטפל.
מטופלת אחת התלוננה על רעש בחדר האוכל וקושי לתקשר עם הצוות. האח הבטיח לה שיקבע לה שיחה אישית עם האח

האחראי למוחרת.

<u>נושאים נוספים</u>

הפעלת המטבח אינה בהתאם לדרישות:
- אין שימוש במזנון להגשת מזון קר, למרות שהמזנון קיים.
- חלק מהמזון החם לא היה בעגלת החימום וכתוצאה מכך הטמפרטורה נמוכה מהנדרש.
- כל המזון הקר היה מונח על עגלה רגילה זמן רב והיה בטמפרטורת החדר. הטמפרטורה שנמדדה הייתה גבוהה מהנדרש.
- נמצאה סחורה במטבח באיזור חלוקת המזון - מדור נקי.
- במחסן המזון שומרים חפצים שאינם קשורים לתחום המזון.
- עובדת המטבח ללא כובע. הליקוי חוזר על עצמו בכל בקרה.
- בזמן הבקרה היה גם עובד מטבח חדש. היה ללא מדים וללא כובע. נדרש להדריך עובד חדש, לפני תחילת עבודתו, על ידי טכנולוג מזון ולא על ידי עובדת המטבח.