משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 28.04.2025

במוסד: "סיעודית נופי ירושלים"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ח'לף חמידאן
מנהל/ת רפואי/ית
סיעודית נופי ירושלים (קוד מוסד 237W0)
שחראי 24
ירושלים

ד"ר חמידאן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "סיעודית נופי ירושלים"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 28.04.2025 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:15-20:15.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משהבר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "סיעודית נופי ירושלים"

הבקרה התקיימה בתאריך 28.04.2025 בין השעות 18:15 ל-20:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אנה שלום, מפקחת על תחום הסיעוד הגריאטרי, מחוז ירושלים
- **פיזיותרפיה** - ד"ר ענת קפלון, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **בריאות הסביבה** - גב' אלינה קוגן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

מנהלת המוסד, צוות משמרת ערב, מרפאה בעיסוק ועובדת תעסוקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	30	
סה"כ		36	30	

כח-אדם סיעודי

אח + 5 מטפלים + עובדת מטבח + עובד נקיון.

תנאים סביבתיים

בכניסה צוות הבקרה, המחלקה היתה רגועה. המטופלים, שלחלקם היו מבקרים, ישבו בחדר האוכל.
המרחבים המשותפים וחדרי המטופלים היו נקיים.
הארונות בחדרי המטופלים נצפו מסודרים.
הטמפרטורה, על פי בוררי הטמפרטורה, הייתה 21-24 מ"צ.
כל המיטות הן מיטות עולות ויורדות והמזרונים ויסקו אלסטיים. המצעים היו ביתיים.
בבדיקה מדגמית, מספר רב של מברשות שיניים היו מונחות על שפת הכיור, חלקן היו מונחות בתוך הכוסיות הפוך, כאשר המברשת בתוך הכוס.
מרבית מברשות השיניים עמדו על משטחי הכיורים בתוך חדרי המטופלים, מתחת לחומרי חיטוי הידיים.
בבדיקה מדגמית, לחצן המצוקה פעל והצוות הגיע במהירות.
נראה שחלק מלחצני המצוקה אינם מחוברים ולחלקם חוט קצר, שאינו נגיש לשימוש המטופלים.
בבדיקה מדגמית, נצפו פחי אשפה ללא מכסה וללא רגלית לפתיחה.
תחזוקת המחלקה אינה טובה, לדוגמה:
חדר 2 - מנורת קיר מנותקת ובולטת מהקיר, דלת ארונית בחדר השירותים שבורה.
חדר 3 - ברז המקלחת וברז הכיור נוזלים ומשפריצים מים, כשפותחים את המים. נצפה גם כיסא רחצה בלוי וקרוע.
חדר 14 - נצפה מד טמפרטורה שבור.
חדר 28 - שידת מגירות שבורה, ברגים בקיר חלקם רופפים. שברי פלסטיק או זכוכית (כנראה שארית של תמונה שהייתה תלוייה על הקיר) מוצמדים לקיר עם ברגים.

בדגימת מים חמים בחדר זה, לאחר יותר מ-3 דקות של זרימת מים, לא היו מים חמים - 31 מ"צ. צינור המקלחת קרוע.
בחלק מהחדרים תלויות שקיות שתן נקיות בחדר.
במרחבים המשותפים עדיין מטפלים בתיקוני התקרה ויש איזור בו יש נזילה ורטיבות. שקיות זבל נקיות מונחות לאורך המסדרון על המעקה.
התקרה האקוסטית פתוחה במעבר מהמטבח לחדר האוכל. המצב עלול לגרום לזיהום משנה במזון (הערה חוזרת).
נמדדה טמפרטורת מים חמים בכיור גבוהה מהנדרש - 48 מ"צ.
נמצאו ראשי מקלחות עם הצטברות אבנית.

<u>טיפול אישי</u>

בהשכבת מטופל, ע"י 2 מטפלים, נצפה יחס מכבד של אנשי הצוות כלפיו.
בוצעה החלפת בגדים, המטפל הסביר ועזר למטופל בטיפול בתותבות השיניים - בוצע תהליך תקין.
בסיום התהליך המטפל בדק מול המטופל האם נוח לו והתקבלה תשובה חיובית.

<u>ארוחות</u>

ארוחת הערב חולקה ב 18:40.
על השולחנות היו פלייסמנטים עם סכו"ם מלא.
הארוחה תאמה את התפריט והייתה מגוונת.
היה מרק, דייסה, פשטידה, מגוון מעדנים, גבינה לבנה, גבינת קוטג', גבינה מלוחה וגבינה צהובה, טונה, סלט, סרדינים, טחינה, ביצים קשות, לחם ופרוסות לחם עם ריבה וחמאה.
נמדדו טמפרטורות המזון הקר גבוהות מהנדרש בין 10 מ"צ לבין 12.6 מ"צ.
אופן העברת המזון מהמטבח לחדר האוכל אינו תקין - חלק מהמזון לא מכוסה. חלק מהמזון החם נשמר בעגלת החימום בצורה לא נכונה.
עובדת מטבח חדשה, טרם עברה הדרכה. יש לבצע הדרכות לעובדי המטבח לפני תחילת עבודתם.
מנת הפשטידה הטחונה חולקה קרה. נמדדה טמפרטורה של 20 מ"צ.
ניכר שהמטפלים מכירים את המטופלים ויודעים את העדפותיהם ובקשותיהם האישיות באוכל.
האכלת המטופלים התבצעה בצורה מכבדת ובקצב המותאם למטופל.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

נצפתה רשימת הגבלות פיזיות חתומה בפועל. יש 10 מטופלים עם הגבלה פיזית.
בבדיקה מדגמית, נצפתה רשת במיטה של מטופל בחדר 2, אך ללא הוראת רופא.

<u>בטיחות המטופל</u>

נצפתה השכבת מטופל. ההעברה בוצעה בצורה בטיחותית ע"י 2 מטפלים.
הצוות השתמש בפח לכביסה מלוכלת ובפח אשפה.
בכל חדר נמצא חומר חיטוי ידיים (2 סוגים - ספטדין וספטדין תרחיץ) נגיש ליד הכיור - ללא תאריך פתיחה.
נמצאו ליקויים בתחום השמירה על היגיינת ידיים - לא בוצע חיטוי ידיים לפני לבישת כפפות ואחרי.
נצפו מטופלים יושבים על כיסא גלגלים עם גרביים ללא נעלים וללא ריפוד רגליות הכס"ג.
נצפתה רשימת שינויי תנוחה חתומה בפועל.
חדר התרופות והארונות בחדר היו פתוחים.

<u>פעילות פנאי</u>

לפני כניסת צוות הבקרה התקיימה פעילות של ערב שירי לוחמים עם זמרת ונגן.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

בזמן השכבת מטופל, המטפל פנה למטופל בשמו ודיבר בכבוד. המטופל קיבל הסבר על כל הפעולות והתקבלה הסכמתו.
בזמן הטיפול דלת החדר הייתה סגורה.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם מטופלים ובני משפחותיהם הביעו שביעות רצון רבה מהטיפול ומהיחס של הצוות. ציינו לטובה גם את האוכל ואת פעילות הפנאי.
בת משפחה אחת ציינה שלעיתים יש חוסר בצוות.

<u>נושאים נוספים</u>

נמצאו ביצים טריות במקרר הממוקם בחדר הפעילות. הדבר פסול.