מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 05.01.2025

במוסד: "סיעודית נופי ירושלים"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ח'לף חמידאן
מנהל/ת רפואי/ית
סיעודית נופי ירושלים (קוד מוסד 237W0)
שחראי 24
ירושלים

ד"ר חמידאן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "סיעודית נופי ירושלים"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 05.01.2025 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:50-19:15.
תקרת מחצית מהמחלקה נפתחה לצורך תיקונים ויוצרת מפגעים בטיחותיים למטופלים ולצוות. יש לתקן את המפגעים לאלתר.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "סיעודית נופי ירושלים"

הבקרה התקיימה בתאריך 05.01.2025 בין השעות 17:50 ל-19:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - גב' חגית קלברמן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **בריאות הסביבה** - גב' אלינה קוגן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת ערב. מנהלת המוסד הגיעה במהלך הבקרה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	38	
סה"כ		36	38	

כח-אדם סיעודי

אחות אחראית משמרת + 4 מטפלים.
במשמרת עבדו גם עובד ניקיון ועובדת מטבח.
סידור העבודה תאם את העובדים בפועל.
הצוות לבש מדים מלאים, מלבד האחות שלבשה חולצת מדים בלבד.

תנאים סביבתיים

התקרה במחצית מהמחלקה פתוחה לצורך תיקוני נזילות חוזרים. מהתקרה נצפו משתלשלים כבלים, צינורות ונורות, חלקם תלויים נמוך מאד, בצורה המסכנת את העוברים במקום, מטופלים וצוות כאחד.
המרחבים המשותפים וחדרי המטופלים נקיים ומסודרים.
חדרי השירותים והמקלחות נקיים.
כיסאות הרחצה נקיים.
בכל חדר שנדגם, נצפו נייר לניגוב ידיים, סבון וספטול.
בחדרי הרחצה, שנדגמו ,נצפו כוסות אישיות, שבתוכן מברשת שיניים ומשחת שיניים, מתוייגות עם שמות המטופלים.
נדגמו מים חמים בברזים.
בבדיקה מדגמית, לחצני המצוקה תקינים והצוות הגיע במהירות.
נצפו לוחות בקרה, לתגובה על קריאה בלחצני המצוקה. המערכת מנטרת גם את מהירות תגובת הצוות לקריאות.
בכניסה לחדרי המטופלים הוסרו מספרי החדרים והשילוט עם שמות המטופלים, דבר העלול לגרום לבלבול של הצוות בזמן הטיפול.
באחד החדרים (לדברי הצוות, חדר 27) מאחת השמיכות עלה ריח שתן.
באחד החדרים (לדברי הצוות, חדר 28) על אחת מהמיטות לא היה שם המטופל. השם על הארונית ליד המיטה השנייה בחדר, לא תאם לשם על המיטה.

ארוחות

עובדת המטבח הייתה ללא כובע, כנדרש.
נמצא מזון בפריזר, שפג תוקפו בחודש דצמבר. הדבר פסול.
חלוקת המזון מתבצעת במעבר שהתקרה בו פתוחה.
נמצא חור בתקרת המטבח שאינו סגור.
נמדדה טמפרטורת מזון נמוכה מהנדרש בחלק מהמזון בהגשה, 53 מ"צ.
לא בוצע חימום חוזר, כנדרש. זמן החימום קצר ולא ניתן לחמם עד לטמפרטורה הנדרשת - 80 מ"צ במרכז התבשיל במשך 2 דקות לפחות.
לא ברור אופן הכנת מנת הבלנדר.
טמפרטורת מנת הבלנדר שנמדדה הייתה 18 מ"צ, נמוך מאוד.
מבצעים העברות נוספות של המזון מכלי לכלי, ללא סיבה.
נמצא מזון מוכן לאכילה ללא כיסוי במקרר.
ארוחת הערב חולקה בשעה 18:30.
ארוחת ערב הוגשה בשעה 18:30.
חלק מהמטופלים או בני משפחה נצפו ניגשים לעגלת המזון ובוחרים בעצמם את המזון.
הארוחה מוגשת בכלים נאים מחרס. השולחנות ערוכים עם פלייסמטים. נצפה סכו"ם מלא, המוגש עפ"י תפקוד המטופלים.
הארוחה היתה עשירה ומגוונת. גודלי המנות נצפו תקינים בכל המרקמים.
האווירה בארוחה היתה רגועה וביתית.
נצפו האכלות, שהתבצעו בישיבה, בסבלנות ותוך כדי שיח עם המטופלים.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

נצפתה רשימת הגבלות פיזיות מעודכנת וחתומה, ע"י הרופא והאח הראשי, ל- 12 מטופלים. מתוכם ל-5 מטופלים גם הגבלת רשת במיטה.

בטיחות המטופל

טיפות העיניים ורוב עטי האינסולין מתוייגות כנדרש ובתוקף. נצפה עט אינסולין אחד שלא ניתן היה לזהות מה מועד פתיחתו.
בחלק מהמיטות של המטופלים, הזקוקים לשינויי תנוחה, לא היו מספיק כריות.
נצפה מטופל, הזקוק לשינויי תנוחה, שוכב במיטה ללא מספיק כריות.

פעילות פנאי

בזמן הבקרה התקיימה פעילות תעסוקה בפרגולה לרבים מהמטופלים.
חלק מהמטופלים הנותרים היו בחדר האוכל. נצפו ביקורי משפחות.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחות עם מספר בני משפחה של מטופלים, ועם מטופלים, הביעו שביעות רצון רבה מאיכות הטיפול והיחס של הצוות המטפל.