מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 17.06.2024

במוסד: "סיעודית נופי ירושלים"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ח'לף חמידאן
מנהל/ת רפואי/ית
סיעודית נופי ירושלים (קוד מוסד 237W0)
שחראי 24
ירושלים

ד"ר חמידאן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "סיעודית נופי ירושלים"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 17.06.2024 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:45-19:15.
המנהל/ת הרפואי/תמתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משהבר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "סיעודית נופי ירושלים"

הבקרה התקיימה בתאריך 17.06.2024 בין השעות 17:45 ל-19:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - גב' חגית קלברמן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **עבודה סוציאלית** - מר אלחנן ירס, מרכז תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת ערב + מדריכת תעסוקה + עובדת מטבח

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	30	2 מטופלים מאושפזים בבי"ח כללי.
סה"כ		36	30	

כח-אדם סיעודי

אח אחראי משמרת + 4 מטפלים.
במשמרת עבדו גם עובד ניקיון ועובדת מטבח.
סידור העבודה תאם את העובדים בפועל.
הצוות לבש מדים.

תנאים סביבתיים

המחלקה נעימה ומטופחת.
המרחבים המשותפים וחדרי המטופלים נקיים ומסודרים.
חדרי השירותים והמקלחות נקיים.
כיסאות הרחצה נקיים.
בבדיקה מדגמית, נמצאו מים חמים בחדרי המטופלים.
בכל חדר שנדגם, נצפו נייר לניגוב ידיים, סבון וספטול.
בחדרי הרחצה, שנדגמו ,נצפו כוסות אישיות, שבתוכן מברשת שיניים ומשחת שיניים, מתוייגות עם שמות המטופלים.
נדגמו מים חמים בברזים.
בבדיקה מדגמית, לחצני המצוקה תקינים והצוות הגיע במהירות.
נצפו לוחות בקרה, לתגובה על קריאה בלחצני המצוקה. המערכת מנטרת גם את מהירות תגובת הצוות לקריאות.
במסדרון המוביל לחדרי המטופלים נצפתה נזילה מהתקרה. הרצפה היתה רטובה והתקרה חלודה עם סימני רטיבות מפושטים.
בחדר מספר 1 היה חסר כיסוי רשת לחור הניקוז.
בחדר 13 נצפתה תאורה מהבהבת בחדר השירותים.

ארוחות

ארוחת ערב הוגשה בשעה 18:30.
במחלקה תלוי תפריט שבועי מעודכן.
במשמרת עבדה עובדת מטבח ייעודית.
חלוקת הארוחה התבצעה בחדר האוכל. חלק מהמטופלים או בני משפחה נצפו ניגשים לעגלת המזון ובוחרים בעצמם את המזון.
הארוחה מוגשת בכלים נאים מחרס. השולחנות ערוכים עם פלייסמטים. נצפה סכו"ם מלא, המוגש עפ"י תפקוד המטופלים.
ההתאמה לתפריט היתה מלאה. עפ"י התפריט יש מנה עיקרית רגילה - פסטה ברוטב עגבניות ומנה עיקרית לטחינה - פשטידת בצל.
הארוחה היתה עשירה ומגוונת והכילה מרק, דייסה, מנה חמה עיקרית, מספר סוגי גבינות, מעדנים, מספר סוגי סלטים.
גודלי המנות נצפו תקינים בכל המרקמים.
האווירה בארוחה היתה רגועה וביתית.
נצפו האכלות, שהתבצעו בישיבה, בסבלנות ותוך כדי שיח עם המטופלים.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

נצפתה רשימת הגבלות פיזיות מעודכנת וחתומה, ע"י הרופא והאח הראשי, ל- 8 מטופלים. מתוכם למטופל אחד גם הגבלת רשת במיטה. ל-2 מטופלים הגבלת רשת במיטה בלבד.
נצפה מטופל עם הגבלת אגן, שלא מופיע ברשימה המעודכנת. האח הראה שהוראה לגביו הופיעה ברשימה ההגבלות הקודמת והסביר שהמטופל חזר מאשפוז בבי"ח מספר שעות טרם הבקרה.
נצפו 2 מטופלים עם הגבלות מהודקות יותר מדי. הצוות שחרר מעט את ההגבלות.

בטיחות המטופל

במחלקה חדר עם מטופל בבידוד מגע. החדר מסומן כנדרש ובכניסה לחדר שולחן עם הציוד הנדרש למיגון.
נצפו דפי שינויי תנוחה חתומים כנדרש. נצפה מטופל במיטה, עם מספיק כריות לביצוע שינוי תנוחה מיטבי.
נצפו מטופלים, המוזנים בהזנה אנטראלית, שוכבים במיטות בזווית של 45 מעלות.

פעילות פנאי

בכניסת צוות הבקרה הסתיימה פעילות תעסוקה, שהועברה ע"י מדריכת התעסוקה.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

בחדרים נצפו וילונות בין המיטות, לשמירת פרטיות המטופל בעת טיפול אישי.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחות שנערכו עם מספר בני משפחה של מטופלים, כולם ציינו את שביעות הרצון הגבוהה שלהם מטיפול הצוות המטפל בבני משפחתם, השוהים במחלקה.
מטופלת ובני משפחתה התלוננו על חוסר בטיפולי פיזיותרפיה בתקופה של כחודש וחצי.