מוסד **237V9 וותיקי טבריה**
צוות בקרה **מחוז צפון**
תאריך פרסום הדו"ח **02/08/2026**

לכבוד:
שם המנהל/ת הכללי/ת
נאור משה

שם המנהל/ת הרפואי/ת
ד"ר מילאוי דיב

שם מנהל/ת האחיות
הנאא מסלאחה

וותיקי טבריה
מספר מוסד 237V9
טבריה, החשמונאים 2

הנדון **סיכום הבקרה בוותיקי טבריה**

מצ"ב סיכום בקרת טיפול ראוי שהתקיימה במוסדכם בתאריך 22/07/2026 עד לתאריך 22/07/2026 בין השעות 18:20 עד 20:15 ע"י צוות מחוז צפון.
יש להביא דו"ח זה לידיעת הצוות הרב מקצועי.

בכבוד רב,
ד"ר יבגניה פנטופל
מחוז צפון

העתקים

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר יבגניה פנטופל, גריאטרית מחוזית, מחוז צפון
ד"ר יאנינה ברודסקי-גונצרוב, רופאה נפתית, נפת כנרת
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
הנהלת האגף הגריאטריה, משרד הבריאות ירושלים
מר זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

אגף גריאטריה | טיפול ראוי - בקרת יום 22/07/2026

מספר טיפול ראוי - בקרת יום 196

מוסד **237V9 וותיקי טבריה**
צוות בקרה **מחוז צפון**
תאריך פרסום הדו"ח **02/08/2026**

סיכום הבקרה בבית החולים

פרטים כלליים

שם המוסד	**וותיקי טבריה**
מספר המוסד	**237V9**
כתובת	**טבריה, החשמונאים 2**
שם המנהל/ת הכללי/ת	**נאור משה**
שם המנהל/ת הרפואי/ת	**ד"ר מילאוי דיב**
שם מנהל/ת האחיות	**הנאא מסלאחה**
הצטרפות למכרז הקודים	**כן**
מחלקות ומיטות ברישיון	**6 מחלקות, 210 מיטות**

פרטי הבקרה

מספר בקרה	**196**
תאריך בקרה	**22/07/2026**
צוות מבצע	**מחוז צפון**
מטרת הבקרה	**טיפול ראוי - בקרת יום פתע**
מחוז	**מחוז צפון**
נפה	**לשכת בריאות נפת כנרת**

תמהיל מטופלים גריאטריה כרונית

שם המחלקה	סוג המחלקה ברישוי	סוג המחלקה בפועל	מספר מיטות ברישוי	מספר מאושפזים	תמהיל מאושפזים
גריאטריה סיעודית א	סיעודי	סיעודי	36	35	34 סיעודיים 1 בבית חולים
גריאטריה סיעודית ב	סיעודי	סיעודי	36	37	37 סיעודיים
גריאטריה סיעודית ג	סיעודי	סיעודי	36	23	23 סיעודיים
גריאטריה סיעודית ד	סיעודי	סיעודי	36	34	34 סיעודיים
תשושי נפש	תשוש נפש	תשוש נפש	30	31	30 תשושי נפש 1 בבית חולים

תמהיל מטופלים גריאטריה פעילה

שם המחלקה	סוג המחלקה ברישוי	סוג המחלקה בפועל	מספר מיטות ברישוי	מספר מאושפזים	תמהיל מאושפזים
סיעוד מורכב תומך	סיעוד מורכב תומך	סיעוד מורכב תומך	36	36	36 סיעודי מורכב תומך

משתתפי צוות הבקרה

מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

פיזיותרפיה, גב' שולי ורדי, מחוז צפון

בריאות הסביבה, חוסין שלאעטה, מחוז צפון

סיכום הבקרה לפי נושאים:

	ציון	עמידה בתנאי סף	ניקוד סופי	שיעור עמידה בדרישות הפרק %
כוח אדם (10.00 נק')	8.75	כן	8.75	87.50
סביבת הדייר (15.00 נק')	12.50	כן	12.50	83.33
טיפול אישי בדייר (20.00 נק')	17.22	כן	17.22	86.10
מזון ושתייה (15.00 נק')	14.42	כן	14.42	96.13
בטיחות (20.00 נק')	16.76	כן	16.76	83.80
פנאי (15.00 נק')	15.00	כן	15.00	100.00
שביעות רצון דיירים ובני משפחה/ מטפל עיקרי (5.00 נק')	5.00	כן	5.00	100.00
סה"כ ניקוד	**90.00**		**90.00**	**90.00**

כוח אדם

על פי סידור העבודה השבועי, מופיעות משמרות רצופות. לציין, לדברי אחות המחלקה, רישום זה מקורו בטעות ובפועל קיימת הפסקה.

סביבת הדייר

בבקרה נמצא כי בחדרים צביון אישי חלקי בלבד. יש להקנות למרחבים הציבוריים ולחדרי הדיירים נראות ביתית, נעימה ובעלת צביון אישי המותאם לבחירתם.
בחדרים שבהם שהו מטופלים במיטותיהם שרר עומס חום עד 28 מעלות, ללא הפעלת מיזוג, ובעת ההשכבות נותרו חלונות פתוחים ומזגנים לא הופעלו מראש. חובה לוודא כי המטופלים השוהים במיטותיהם נמצאים בסביבה ממוזגת כנדרש.
אין להניח מגבות וטיטולים נקיים על גבי פחי האשפה בחדרים. נמצא בשתי המחלקות שבוקרו. כמו כן, להחליף לפי הצורך את המצעים והשמיכות המלוכלכים.

מוסד **237V9 וותיקי טבריה**
צוות בקרה **מחוז צפון**
תאריך פרסום הדו"ח **02/08/2026**

טיפול אישי בדייר
יש לאפשר למטופלים לפני ההשכבה במיטות שטיפת ידיים, פנים ושיניים. לעודד או לסייע לדיירים המסוגלים לבצע פעולות אלו באופן עצמאי.
נמצא כי המקלחות אינן כוללות מקום ייעודי להנחת אביזרי טואלטיקה אישיים; בשל כך, פריטים אלו מונחים על גבי משטחים שאינם מותאמים לכך, כגון מתקני נייר הטואלט או מתקני ניגוב הידיים.
מתן הסבר מקדים לפני פעולות טיפוליות מבוצע באופן מינימלי בלבד. מומלץ לרענן את ההנחיות בנושא, על מנת להבטיח כי כל טיפול ילווה בהסבר מתאים ומקדים.

מזון ושתייה
בפינת הקפה יש מחסור בכוסות, כפיות וקפה, יש לחדש את המלאי באופן שוטף כדי לאפשר את הפעלתה התקינה של העמדה לרווחת הדיירים ובני משפחותיהם.

בטיחות
בנושא בטיחות באכילה, נצפתה האכלה של דייר בשכיבת פרקדן; תנוחה זו אינה מותאמת ומסכנת את בריאותו.
בחדר עם מטופל בבידוד מגע נמצא אוגר כביסה לא מסומן ששימש בפועל להשלכת אשפה, יש להקפיד על הפרדה וסימון כחוק למניעת זיהומים צולבים.
לספק כריות תמיכה בכמות מספקת למטופלים הזקוקים לשינויי תנוחה במיטה.
במהלך הבקרה נצפו מקרים שבהם דיירים הובאו לחדר והושארו ללא השגחה (בהמתנה בחדר חשוך עד שהצוות יתפנה, או עזיבת הדייר לשם הבאת ציוד). נדרש לשפר את התנהלות הצוות בעת המעברים למיטה כדי להבטיח רצף השגחה מלא.

סיכום כללי

השימוש בלשון זכר או נקבה מתייחס לשני המינים

סיכום

המוסד שומר על רמת תחזוקה, ניקיון ומטופחות גבוהה, לצד שביעות רצון רבה שהביעו בני המשפחות מהיחס ומהטיפול.
עם זאת, במהלך הבקרה עלו מספר ליקויים בהתנהלות הצוות, המצריכים הטמעת תהליכי עבודה מובנים לטובת שיפור איכות הטיפול בדיירים.

הערה טיפול ראוי - בקרת יום - מחלקות גריאטריה פעילה