משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 09.01.2026

במוסד: "וותיקי טבריה"

בישוב: טבריה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

לכבוד
ד"ר דיב מילאוי
מנהל/ת רפואי/ית
וותיקי טבריה (קוד מוסד 237V9)
החשמונאים 2
טבריה

ד"ר מילאוי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "וותיקי טבריה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 09.01.2026 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:00.
על הנהלת המוסד האחריות לטפל בהערות ולתקן את הליקויים בסעיפים של תנאים סביבתיים טיפול אישי ובטיחות המטופל.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
דר' יאנינה ברודסקי-גונצרוב, רופאה נפתית,, נפת כנרת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "וותיקי טבריה"

הבקרה התקיימה בתאריך 09.01.2026 בין השעות 06:30 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון
- **עבודה סוציאלית** - גב' אומיה נסראלה, עובדת סוציאלית מחוזית, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת לילה ובהמשך הצטרפה מנהלת מחלקה ומנהל המוסד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		36	37	
גריאטריה סיעודית ב		36	38	
גריאטריה סיעודית ג		36	37	
סיעוד מורכב תומך א		36	41	
תשושי נפש		30	31	
סה"כ		174	184	

37 מטופלים מחלקה סיעודית א.
2 מטופלים עם פצע לחץ דרגה 2.
מטופל 1 עם פיום קיבה ללא שימוש.
מטופל 1 עם הגבלה בלילה רשת.
4 מטופלים עם הגבלה בישיבה על ידי חגורת אגן.
אין מטופלים עם בידוד מגע.
ללא מאושפזים.

כח-אדם סיעודי

משמרת לילה- אחות ומטפל, ומשמרת בוקר- אח ו-6 מטפלים.
משמרת בוקר מתחילה בשעה 6:00.
יש משמרות רצופות עם שעה מנוחה.
סידור עבודה נגיש וזמין במחלקה ותואם לסידור העבודה בפועל.

תנאים סביבתיים

בכניסה בבוקר למוסד שער המוסד סגור למכוניות, לפי דברי המנהל נפתח רק ב8:00. גם אם מתקשרים למספר הרשום על השער לא עונים.
בכניסה ללובי המוסדי נמצא דייר ממחלקת סיעוד מורכב שיצא לעשן, ולא הצליח לחזור לתוך המוסד כי השער נסגר ואי אפשר לפתוח אותו מבחוץ, ביקש את עזרתנו להיכנס.

בכניסתנו למחלקה בשעה 06:40 המחלקה נקיה ומוארת, אוירה נעימה ושקטה, מוסיקה מתנגנת בלובי.
12 מטופלים יושבים בחדר האוכל, השאר בשלבי רחצה והורדה.
על המיטות מצעים נקיים לפי העונה, ומלאי מספק של כריות.
טמפרטורה בחדרים 23 מעלות.
במחלקה נראו 2 מנופים חשמליים וערסלים אישיים לשימוש ל2 דיירים.
מים חמים זורמים בברזים.
ארונות מסודרים עם בגדים אישיים.
חדרי רחצה מסודרים. כוסות למברשות שיניים מסומנות בשמות המטופלים.
נייר טואלט, נייר לניגוב ידיים, ספטול, ואלכוהול נמצאים בשפע בכל החדרים.
אין צביון אישי בחדרים.
מערכת לחצני מצוקה תקינים.

לשיפור:
במהלך הבקרה נצפה חדר של מטופלת עם לכלוך רב על הרצפה, כיסא גלגלים והכרית שעליה מלוכלכים.
נצפתה ידית כיסא גלגלים בלויה.
צביון אישי חלקי בחדרים.

<u>טיפול אישי</u>

מטופלים עם בגדים נקיים ומותאמים לעונה.
נצפתה שגרת עבודה במחלקה.
נצפתה העברת משמרת פיזית בין שתי האחיות.
רחצות מתבצעות מידי יום לכלל המטופלים. טיפול אישי מתבצע ע"י מטפל יחיד או לפי יכולת תפקודית שלו.
הנחיות טיפול שכוללות העברות, ישיבה ואביזרים אישיים נמצאות ליד המיטה.

לשיפור:
לא נצפה שימוש במברשות שיניים.
נמצאה קופסת שיניים תותבות ללא שם, בנוסף, ספוגיות בתוך מקלחת תלויות על מאחזי הידיים ללא שם.
שינוי תנוחה- דפים חתומים על כוננית בסמוך למיטת המטופל. בבדיקת טופס שינוי תנוחה התנוחה, לא התאימה לרשום בדף בשעה 6:00.
מטופל עם פצע לחץ בעקב שיש לו מגן לעקב, המגן לא היה מונח על העקב אלא על השידה, והמטופל שכב באופן שהעקב מונח על המזרון.
לא נצפה שימוש מושכל בכריות לשינויי תנוחה.

<u>ארוחות</u>

תפריט נגיש וחתום ע"י דיאטנית.
ארוחת הבוקר מותאמת כפי שרשום בתפריט.
סכו"ם מלא.
בבוקר הגשת שתיה חמה ופת שחרית.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

הגבלות לילה במיטה 1
רשת ישיבה 4 אגן

שני מנופים לשימוש שני מטופלים, אחד מהם נמצא בטעינה בחשמל.

<u>בטיחות המטופל</u>

חדר תרופות עם טמפרטורה תקינה ומעקב.
בבדיקה אקראית לחצני המצוקה תקינים ונגישים.
במהלך הבקרה נצפתה כביסה מלוכלכת תלויה בחדרי רחצה על מאחזי הידיים, דבר שיכול לגרום לזיהום צולב.
בכניסה ללובי המוסד נמצא מטופל שיצא לעשן סיגריה ללא השגחה, ונתקע מחוץ ללובי המוסדי בכיסא הגלגלים ולא יכל לחזור למחלקה.
יש למצוא פיתרון לסוגיה הזאת כדי לשמור על בטיחות המטופלים.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח פעילות מעיד על פעילות בכל ימות השבוע.
לוח התמצאות מעודכן.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

חלק מהצוות לא דואג להשתמש בווילונות הפרדה וסגירת דלתות בעת הטיפול האישי.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם מטופל, הביע שביעות רצון מהמקום ומההנהלה.