משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 04.11.2025

במוסד: "וותיקי טבריה"

בישוב: טבריה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

לכבוד
ד"ר דיב מילאוי
מנהל/ת רפואי/ית
וותיקי טבריה (קוד מוסד 237V9)
החשמונאים 2
טבריה

ד"ר מילאוי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "וותיקי טבריה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 04.11.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:00-19:00.
ממצאי הבקרה טובים, המוסד נקי, שקט.
פעולות הטיפול במטופלים מבוצעות בשקט וביעילות.
במקום קיימים עובדים זרים, חלקם מתגוררים באגף ייעודי בבית הסיעודי.
בסוף הבקרה התקיימה גם שיחה עם הבעלים/ מנהל.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
דר' יאנינה ברודסקי-גונצרוב, רופאה נפתית,, נפת כנרת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "וותיקי טבריה"

הבקרה התקיימה בתאריך 04.11.2025 בין השעות 17:00 ל-19:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **רפואה** - ד"ר יבגניה פנטופל, גריאטרית מחוזית, מחוז צפון
- **רוקחות** - מר אבי כהן, מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

סגן אחות ראשית ואחות אחראית בכל מחלקה.
בהמשך הצטרפו פיזיותרפיסט ומנהל הבית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		36	31	
גריאטריה סיעודית ב		36	31	
גריאטריה סיעודית ג		36	32	
סיעוד מורכב תומך א		36	35	
סיעוד מורכב תומך ב		36	35	
תשושי נפש		30	32	
סה"כ		210	196	

כח-אדם סיעודי

במחלקת תשושי נפש:
אחות משמרת ערב וארבעה מטפלים.
במחלקת מורכבים:
שלושה אחים וחמישה מטפלים.

תנאים סביבתיים

בכניסה בלובי ישבו דיירים בכסאות גלגלים, חלקם בליווי בני משפחה והמתינו לשיעור תורה ותפילה.
במחלקת תשושי נפש בלובי טלוויזיה המשמיעה מוזיקה שקטה הודית.
הטמפרטורה בחדרים ובלובי 25 מעלות.
בקבוקי ספטול ליד המיטות.
קיימים במקום מטפלים עובדים זרים.

טיפול אישי

מטופלים המגיעים ללובי מחדריהם מקבלים שתיה וביסקוויט/ במבה/ סחלב לפי העדפתם.

בגדים בארונות ואצל המטופלים מתאימים לעונה ובכמות מספקת.
האכלה מבוצעת בסבלנות ותוך שימת לב להעדפות המטופל.
חלק מהמטופלים נשארו בחדרם לפי בקשתם.

<u>בטיחות המטופל</u>

בכל מחלקה קיימת מחצית מהמחלקה ממוגנת לשעת חירום, כולל דלתות אש.
איזור חדרי בידוד המגע כולל ציוד מיגון בכניסה לחדרים כנדרש.
פיזיו שמטפל במטופל עם בידוד מגע, מתמגן בכל הציוד ולאחר הטיפול פושט אותו וזורק, כולל ביצוע חיטוי המכשירים לאחר הטיפול.
מעל מיטות המטופלים טופס הנחיות להעברות, סוג כיסא והליכון.
במחלקת תשושי נפש הדלת המובילה למרפסת בחוץ אינה ננעלת בקוד (קיימת אופציה אך היא בוטלה). יציאת החירום והיציאה הראשית מהמחלקה ננעלות ע"י קודן.
יציאות החירום בכל המחלקות ננעלות עם קודן.
במח' מורכבים, מטופל יוצא למרפסת לבד ומתקדם ללא רגליות בכיסא הגלגלים. לטענת הצוות לבקשתו. פיזיותרפיסט לא מצא תיעוד במערכת לבקשה.
במחלקה סיעודית א' מטופל הנועל סנדלים קרועים. לדברי הצוות מסרב לנעול נעליים סגורות. המטופל מסתובב לבדו במחלקה ובמרפסת.
לציין כי קיימות מצלמות מעקב, כולל בטלפון של הבעלים. כמו כן קיימת עובדת המשמשת כמוקד צפייה והתראה במצלמות.

<u>פעילות פנאי</u>

לוחות ההתמצאות והתעסוקה עדכניים.
קיימות פעילויות אחה"צ לפחות 3 פעמים בשבוע.
קיים צביון אישי בחדרים כולל צילום של הציוד האישי.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם בת משפחה במחלקת תשושי נפש, הביעה שביעות רצון ואמרה כי מרוצים מהתנאים.
בשיחה עם מטופלת במחלקת מורכבים, התלוננה על חוסר בכח אדם. אמרה כי העובדים עובדים קשה, אבל חלק מחלקים לחם עם ידיים מלוכלכות לאחר טיפול במטופל ולכן היא אינה אוכלת לחם יותר.