משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 13.08.2025

במוסד: "וותיקי טבריה"

בישוב: טבריה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

לכבוד
ד"ר דיב מילאוי
מנהל/ת רפואי/ית
וותיקי טבריה (קוד מוסד 237V9)
החשמונאים 2
טבריה

ד"ר מילאוי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "וותיקי טבריה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 13.08.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:45-08:15.
הרושם הכללי הינו חיובי. יחד עם זאת על הנהלת המוסד האחריות לביצוע תיקון ליקויים כפי שפורטו בדוח.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
דר' יאנינה ברודסקי-גונצרוב, רופאה נפתית,, נפת כנרת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "וותיקי טבריה"

הבקרה התקיימה בתאריך 13.08.2025 בין השעות 06:45 ל-08:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אח משמרת לילה ואחות משמרת בוקר, בהמשך הצטרף סגן מנהל הסיעוד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		36	34	
גריאטריה סיעודית ב		36	31	
גריאטריה סיעודית ג		36	23	
סיעוד מורכב תומך א		36	33	
תשושי נפש		30	31	
סה"כ		174	152	

במחלקה סיעודית ב'- 2 מטופלים עם פצע לחץ דרגה 2, מטופלת אחת עם הגבלה פיזית בישיבה, ללא הגבלות פיזיות במיטה, ללא בידוד מגע.

כח-אדם סיעודי

כח אדם בפועל תואם לסידור העבודה ונמצא מעודכן.
במשמרת לילה עובדים אח ומטפל. במשמרת בוקר אחות ו-4 מטפלים. מטפל הלילה נשאר עד השעה 7:00.

תנאים סביבתיים

מחלקה נקיה מסודרת מוארת מאווררת.
מצעים לא נקיים הוסרו והוחלפו במיטות. קיים מלאי מצעי מיטה סדיניות וכריות.
ציוד ישיבה נקי ותקין.

טיפול אישי

בכניסה למחלקה בשעה 6:55, 16 מטופלים כבר ישבו בלובי לאחר רחצות עם שתיה חמה ופת שחרית. מוסיקה מתנגנת ברקע.
דווח שרחצות מתבצעות מידי יום לכלל המטופלים במחלקה ושמטפל הלילה רחץ 2 מטופלים לפני השעה 6:00, אחד מהם נראה ישן בכסא בלובי .
הקמות ורחצות נראו מבוצעות באופן מכבד ובעדינות. הושבות מטופלים בכסא ותיקון ישיבה מתבצעות בצורה נכונה וטובה.

בזמן התצפית בחדרים נראתה מטופלת נוספת עם פצע לחץ שהאח לא דיווח עליה בתשאול.
מטופלים רבים נראו עם כפכפים או נעליים פתוחות לחלקם נופלות מהרגל, מטופל מתהלך עם נעליים שגדולות עליו ונופלות מהרגליים.
בחדר שיצאו ממנו שתי מטופלות לא נמצא מסרק, לדברי המטפלת המסרק נמצא בארון אך בפועל לא קיים.
נראו מספר מברשות שיניים ללא שם. מטופלת שיצאה מחדרה לאחר הקמה כבר מרכיבה שיניים תותבות, לדבריה לא הוצאו בלילה.
עבור מטופל שמטפלת לא צחצחה לו שיניים, היא הסבירה שאין לו שיניים, כשפתח את הפה התברר שיש לו שיניים, בהמשך הסתבר שמרכיב שיניים תותבות וככל הנראה ישן איתן.
קיימות הנחיות למעברים התלויות מעל המיטות. שינויי תנוחה למטופלת עם פצע לחץ.

ארוחות

ארוחת הבוקר שהוגשה תואמת לתפריט. קיים מזון בשפע. מטופלים נשאלים להעדפותיהם. סט הסכום אחיד לכולם וכולל כף ומזלג.
למטופלים לא הוגשו מים לשתיה. דווח שימזגו להם מים בזמן ארוחת הבוקר. נראה מטופל שמבקש לקבל כוס מים וצוות הביא לו.
בהמשך לבקשתנו לחלק מים, הצוות הניח קנקני מים על השולחנות, אך ללא כוסות. נראו 2 מטופלים שמזגו לעצמם מים לתוך כוס שהיה בה קפה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

הגבלה פיזית אחת בישיבה באמצעות קשירת מפשעה. ללא הגבלות נוספות.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

בבדיקה אקראית- ללא שימוש בוילון הפרדה בעת הטיפול האישי.