משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 14.07.2025

במוסד: "וותיקי טבריה"

בישוב: טבריה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר דיב מילאוי
מנהל/ת רפואי/ית
וותיקי טבריה (קוד מוסד 237V9)
החשמונאים 2
טבריה

ד"ר מילאוי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "וותיקי טבריה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 14.07.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:40-08:00.
במהלך הבקרה נצפו ליקויים בתחום הטיפול האישי ובטיחות המטופל, על הנהלת המוסד לתקנם לאלתר.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
דר' יאנינה ברודסקי-גונצרוב, רופאה נפתית,, נפת כנרת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "וותיקי טבריה"

הבקרה התקיימה בתאריך 14.07.2025 בין השעות 06:40 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת לילה, ובהמשך הצטרפה מנהלת הסיעוד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	31	
גריאטריה סיעודית א		36	32	
גריאטריה סיעודית ג		36	28	
תשושי נפש		30	32	
סיעוד מורכב תומך א		36	36	
סה"כ		174	159	

מטופל אחד עם פצע דרגה 2.
4 מטופלים עם פיום קיבה, ואחד עם הזנת צינור ושט קיבתי.
מטופלת אחת עם הגבלה בלילה, ומטופלת אחת בישיבה.

כח-אדם סיעודי

משמרת בוקר אח ושלושה מטפלים.
משמרת בוקר מתחילה בשעה 6:00, ביום הבקרה רק מטפל אחד הגיע ב6:00, ושני המטפלים הגיעו באיחור של כמעט שעה.
סידור עבודה נגיש וזמין במחלקה ותואם בפועל את מצבת מטפלים.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למחלקה בשעה 06:40 המחלקה נקיה ומוארת, אוירה נעימה ושקטה 6 המטופלים יושבים בחדר האוכל, והשאר בשלבי רחצה והורדה, הופעלה מוזיקת רקע.
על המיטות מצעים נקיים לפי העונה ומלאי מספק של כריות.
טמפרטורה בחדרים 23 מעלות.
במחלקה נראו 4 מנופים חשמליים, וערסלים אישיים לשימוש ל5 דיירים.
מים חמים זורמים בברזים.
ארונות מסודרים עם בגדים אישיים.
חדרי רחצה מסודרים.

אין צביון אישי בחדרים.
מערכת לחצני מצוקה תקינים.

טיפול אישי

מטופלים עם בגדים נקיים ומותאמים לעונה ולגיל.
נצפתה שגרת עבודה במחלקה.
רחצות מתבצעות מידי יום לכלל המטופלים. טיפול אישי מתבצע ע"י מטפל יחיד או יותר לפי יכולת תפקודית.
לא נצפה שימוש במברשות שיניים.
בבדיקת קופסת שיניים תותבות הייתה ריקה וברור המטופלת ישנה בלילה עם השיניים.
הנחיות טיפול שכוללות העברות, ישיבה ואביזרים אישיים נמצאות ליד המיטה.
בתצפית- עבור מטופלת ההנחיה מעל המיטה ל2 מטפלים בפועל הועברה על ידי מטפלת אחת, והמטופלת עם הגבלה פיזית בישיבה בכיסא רגיל עקב אי שקט למניעת נפילות, בהעברתה לכיסא הרחצה הכיסא רחצה בלי חגורת בטיחות והמטפלת השאירה אותה פעמיים לבד ויצאה מהחדר.

שינוי תנוחה- דפים חתומים על כוננית בסמוך למיטת המטופל. בבדיקת טופס שינוי תנוחה לא היה מסומן או חתום במשך כל הלילה.
מטופלת עם פצע לחץ דרגה 2 שוכבת על מזרון פשוט עם הגבלה לילה על ידי רשת ללא שינויי תנוחה.
חלק גדול מהמטפלים לא מדברים עברית.

ארוחות

תפריט נגיש וחתום ע"י דיאטנית.
ארוחת הבוקר מותאמת כפי שרשום בתפריט.
בבוקר הוגשה שתיה חמה ופת שחרית.

בטיחות המטופל

חדר תרופות עם טמפרטורה תקינה ומעקב.
בבדיקת אקראית ללחצני המצוקה תקינים, בחלקם לא היו נגישים.
במהלך הבקרה נצפה העברה של מטופל כבד משקל ונוקשה על ידי שני מטפלים. לא היה הנחיה למעברים מעל המיטה יש לשקול העברה במנוף.
עבור מטופלת ההנחיה מעל המיטה ל2 מטפלים בפועל הועברה על ידי מטפלת אחת והמטופלת עם הגבלה פיזית בישיבה, בכיסא רגיל עקב אי שקט למניעת נפילות, בהעברתה לכיסא הרחצה הכיסא רחצה בלי חגורת בטיחות והמטפלת השאירה אותה פעמיים לבד ויצאה מהחדר.

פעילות פנאי

לוח פעילות מעיד על פעילות בכל ימות השבוע.
לוח התמצאות לא מעודכן, ונמצא עדיין על תאריך של יום שישי 11.7.25, הבקרה הייתה ביום שני 14.7.25.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

חלק מהצוות לא דואג להשתמש בווילונות הפרדה וסגירת דלתות בעת הטיפול האישי.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

בשיחה עם מטופל הביע שביעות רצון מהמקום ומההנהלה.