משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 04.05.2025

במוסד: "וותיקי טבריה"

בישוב: טבריה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

לכבוד
ד"ר דיב מילאוי
מנהל/ת רפואי/ית
וותיקי טבריה (קוד מוסד 237V9)
החשמונאים 2
טבריה

ד"ר מילאוי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "וותיקי טבריה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 04.05.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:00.
הרושם הכללי הינו חיובי. יחד עם זאת על הנהלת המוסד האחריות לביצוע תיקון ליקויים כפי שפורטו בסעיף בטיחות המטופל וטיפול אישי.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלתהסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
דר' יאנינה ברודסקי-גונצרוב, רופאה נפתית,, נפת כנרת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "וותיקי טבריה"

הבקרה התקיימה בתאריך 04.05.2025 בין השעות 06:30 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת לילה, רופא. אם הבית הצטרפה. אחות משמרת בוקר איחרה מסיבה אישית, ואחות משמרת לילה נשארה עד הגעתה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	22	
גריאטריה סיעודית א		36	29	
גריאטריה סיעודית ג		36	31	
תשושי נפש		30	27	
סיעוד מורכב תומך א		36	18	
סה"כ		174	127	

הבקרה בסעודית ב'-0.
4 מטופלים עם פיום קיבה. 1 מטופל עם הזנת ושט קיבתית.
מטופל אחד עם פצע לחץ דרגה 2 ועוד 5 מטופלים עם פצעי צלוליטיס בשוק עכוז ואמה.
הגבלות יום: 4 הגבלות שולחניות ו-1 הגבלת מפשעה. ללא הגבלות במיטה.
ללא מטופלים עם בידוד מגע.

כח-אדם סיעודי

משמרת לילה: אחות ומטפל.
משמרת בוקר: אחות, ארבעה מטפלים, עובדת נקיון.
אין עובדת מטבח ייעודית לבוקר. אחת המטפלות מסיימת עבודתה והולכת לעבודת מטבח.
סידור עבודה זמין, תואם את מצבת העובדים בפועל. ללא משמרות כפולות.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למחלקה סיעודית ב'-0, המחלקה נמצאה שקטה, מוארת מאוררת, ללא ריחות לוואי.
מסדרונות מקושטים בתמונות.
טמפרטורה בחדרים ובלובי המחלקתי 23 מעלות צלזיוס.
ארונות מלאים בבגדים אישיים של מטופלים. קיימים שלטים עם שמות מטופלים בכניסה לחדר. בבדיקה אקראית, יש התאמה

צביון אישי באופן חלקי.
מצעים נקיים ומותאמים לעונה.
מים חמים זרמו מהברזים.
במיטות של מטופלים שזקוקים לשינויי תנוחה כמות מספקת של כריות וסדיניה.
ציוד הישיבה נמצא נקי. ציוד תקין ומותאם.
המוסד נמצא נקי: חדרי אשפוז, מקלחות, חללים ציבורים ע"פ דווח מנהל, כל יום מחליפים מצעים.
קיימת פינת שתיה חמה, מחוץ למטבחון, כנדרש.
קיים חדר צוות עם מקרר ואוכל של צוות מאוחסן במקרר זה.
ליקויים לתיקון:
שרותי צוות: פח פתוח ללא מכסה וניירת גולשת לרצפה. חדר צוות: רצפה לא נקיה.

<u>טיפול אישי</u>

בכניסתנו למחלקה 6:30, בחדר האוכל נראו מטופלים ללא השגחה בין 2-3 דקות. ללא מוסיקת רקע, טלוויזיה כבויה. מאוחר יותר הודלקה טלויזיה עם מוסיקה שקטה.
בכניסתנו למחלקה, 9 מטופלים יושבים בלובי לאחר רחצה, בבגדים נקיים. הוגשה להם שתיה חמה ופת שחרית ובנוסף על השולחנות קנקני מים וכוסות.
מרבית המטופלים במיטות. נראתה מיטה שמטופלת הורדה ממנה והסדין כולו ספוג בשתן עד גובה הראש.
פעמון מצוקה עבור מטופלת נמצא נגיש עבור מטופלת צלולה ומטפלת ניגשה מהר לקריאה.
שינוי תנוחה- קיים טופס התלוי על דופן המיטה.
בכל המיטות בהן מבוצע שינויי תנוחה נמצאו סדיניות ומלאי מספק של כריות.
במספר מקרים לא נמצאה התאמה בין התנוחה בפועל לטופס החתום. עבור מטופלת שנרשם שהוחלפו תנוחות לשני צדדים ב2:00 ו-4:00, נמצאה שוכבת על הגב ככל הנראה מאז 24:00. עבור מטופלת עם פצע לחץ שלא מורדת מהמיטה כל היום נמצא טופס לא מותאם שלא כולל את שעות היום.
מטופלים רבים שוכבים בתחתית או בצד המיטה ולא במרכזה- כשכפות רגליים לחוצות על דופן תחתון או שרגליים או ברכיים נלחצות במעקים הצד, לציין המעקים ללא ריפוד.
דווח שרחצות מתבצעות מידי יום לכלל המטופלים. מים הוזרמו מראש בברזים. בגדים הוכנו לפני הרחצה. משך רחצה בזמן סביר.
העברות מטופלים בחלקן התבצעו בצורה לא בטוחה כמו הצבת הכיסא רחוק ממיטה, כמו משיכת מטופלת דרך הזרועות להקמה מהמיטה במקום אחיזה מהגוו. כמו אחיזה לא נכונה של מטופלת לצורך העברה ע"י 2 מטפלים. נראה סירוק במסרק באופן לא עדין שהכאיב למטופלת ואולי לשקול מברשת והברשה עדינה יותר. לאחר העברה במספר מקרים ללא תיקון ישיבה בכיסי והבאת האגן לתוך המושב.
חלק מהמטופלים נראו יושבים בלובי בכיסא הגלגלים לא מסודרים- ללא קשירת כרית המושב מאחור לכיסא, רגליים באוויר ללא תמיכה, מגני שוקיים שלא הושמו, מטופלת עם גרביים ללא ריפוד לרגליות.
מטופלים נראו מטופחים, לבושים בבגדי העונה. בגדיהם היו נקיים.
נדגיש כי לעובדים/ מטפלים הרוחצים דיירים ואחר כך נכנסים לעבוד במטבח או בהאכלה, נדרש להחליף חלוקים (רצוי בצבע אחר), למניעת זיהום צולב.
שקית שתן עם מתלה, תלויה על דופן המיטה כנדרש. תאריך ושם מעודכן.
מברשת שיניים יבשה נמצאה במקלחת של אישה שפונתה כבר לחדר אוכל. לא ברור אם עברה צחצוח שיניים.
נראתה אינטראקציה אישית בין מטופלת למטפלת בעת האכלה.

<u>ארוחות</u>

ארוחה מגיעה בעגלת חימום. קיים ניטור טמפ' במחלקה, של פריטי מזון המגיעים למחלקה. מטבחון נקי.

קיימת התאמה לתפריט.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

5 מטופלים עם הגבלה פיזית בישיבה. 4 מוגבלים ע"י שולחנית, לחלקם הותקנה לייצוב ו-1 עם קשירת מפשעה.

<u>בטיחות המטופל</u>

ראההערה בקשר לשהות מטופלים בלובי ללא השגחה, בעת הגעתנו.
שקית פיום קיבה תאמה את התאריך.
טמפ' של ממקרר תרופות וחדר תרופות מנוטרים ותקינים.
ראה הערה על צורך בהחלפת חלוקים בעת מעבר מרחצות לעבודה במטבח.
לחצני מצוקה תקינים ונגישים.

<u>פעילות פנאי</u>

תקין.