משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 24.04.2025

במוסד: "וותיקי טבריה"

בישוב: טבריה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר דיב מילאוי
מנהל/ת רפואי/ית
וותיקי טבריה (קוד מוסד 237V9)
החשמונאים 2
טבריה

ד"ר מילאוי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "וותיקי טבריה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 24.04.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 16:30-18:00.
במהלך הבקרה נצפו ליקויים בתחום תנאים סביבתיים, טיפול אישי, בטיחות המטופל והפנאי, על הנהלת המוסד לתקנם לאלתר.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
דר' יאנינה ברודסקי-גונצרוב, רופאה נפתית,, נפת כנרת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "וותיקי טבריה"

הבקרה התקיימה בתאריך 24.04.2025 בין השעות 16:30 ל-18:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון
- **עבודה סוציאלית** - גב' דועא שאמא, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות אחראית משמרת ומנהלת הסיעוד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	29	
גריאטריה סיעודית א		36	31	
גריאטריה סיעודית ג		36	23	
תשושי נפש		30	27	
סיעוד מורכב תומך א		36	17	
סה"כ		174	127	

בקרה התקיימה במחלקה סיעודית א 2:
2 מטופלים עם הגבלות פיזיות בישיבה.
7 מטופלים עם פצעי לחץ דרגה 2.
מטופל אחד עם הזנה דרך פיום קיבה.
מטפל אחד בבידוד.

כח-אדם סיעודי

משמרת ערב אחות אחראית משמרת, וארבעה מטפלים עובדים זרים.
כח אדם תואם את סידור עבודה. סידור עבודה זמין ומעודכן.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למוסד בשעה 16:30 שער ראשי של המוסד סגור, קיים מספר טלפון תלוי על השער לצורך פתיחתו. בכניסה ללובי הראשי ובלובי המוסד יושבים מטופלים עם משפחותיהם.
בכניסה למחלקה סיעודית א2- המחלקה נמצאה נקיה ללא ריחות לוואי.
טמפרטורה שנמדדה בחדרים ובמרחבים הציבוריים 24-25 מעלות. נמצאו מדי טמפרטורה תקינים.
על המיטות מצעים שכוללים שמיכות פוך ללא כיסוי .
ארונות בגדים אישיים מסודרים, נצפו בגדים בכמות מספקת.
בבדיקת מים חמים במס' חדרים, מים זרמו מהברזים.
ברז צוות בחדר 232 לא עבד.

לחצני מצוקה תקינים.
בחלק מהחדרים יש מפיות נייר זרוקות על הריצפה.
במחלקה פינת קפה המיועדת למטופלים ובני משפחתם, הפינה גבוהה ואינה נגישה למטופלים היושבים על כסא גלגלים.

טיפול אישי

בכניסתנו למחלקה בשעה 16:35, כל המטופלים ישבו בלובי המחלקתי ללא פעילות תעסוקתית כלל, טלוויזיה כבויה ואין מוזיקה במחלקה, למרות שבלוח הפעילות רשום שיש פעילות פירות שייק, אך בפועל לא הייתה שם פעילות.
נראתה שגרת עבודה במחלקה.
טפסי שינוי תנוחה אינם משקפים את השכיבה בשעות הצהריים, במיוחד אחרי ארוחת הצהריים. הרישום בטפסים מתחיל משעה 20:00.
למטופלים ערכות אישיות לצחצוח שיניים, בחדר הרחצה נצפו מברשות שיניים עם מצבור של לכלוך.
בכיורי צוות בחדרי המטופלים נמצאו מונחות קופסאות של שיניים תותבות ומברשות שיניים עם משחה.
מטופלת עם שני פצעי לחץ בעכוז בדרגה 2 יושבת בכורסא גריאטרית ללא כרית מותאמת לפצעי לחץ.

ארוחות

קיים על הלוח במחלקה תפריט מעודכן עם חתימת הדיאטנית.
אין התאמה בין מה שהוגש בשעה 16:00, למה שרשום בתפריט האוכל.
לא נרשמו בתפריט שעות ארוחת בוקר, צהריים וערב.

בטיחות המטופל

אחות אחראית משמרת לא ידעה למסור מידעמדויק לגבי מטופלים עם פצעי לחץ או בידוד.
רשימת פצעים לא מעודכנת.
שקית הזנה בעת הזנת המטופלת, ללא תאריך ושם של המטופלת.
חדר בידוד עם שלט בכניסה, ללא ערכת התמגנות.
בבדיקה מדגמית של לחצני מצוקה נמצאו תקינים, בחלקם לא זמינים.
פינת קפה נמצאת על דלפק גבוהה בלובי המחלקתי, נצפה מטופל שסכן את עצמו בזמן הכנת קפה, נעמד, ללא סגירת ברקסים וניסה להכין לעצמו קפה.
בחדר התרופות מתבצע מעקב טמפרטורה ורישום מסודר.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן .
לוח פעילות כולל פעילות תעסוקה בשעות הבוקר ובשעות אחר הצהריים.
ביום הבקרה לא הייתה שום פעולה תעסוקתית במחלקה.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

הצוות דואג לסגור דלתות בטיפול האישי.