משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 07.01.2025

במוסד: "וותיקי טבריה"

בישוב: טבריה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

לכבוד
ד"ר דיב מילאוי
מנהל/ת רפואי/ית
וותיקי טבריה (קוד מוסד 237V9)
החשמונאים 2
טבריה

ד"ר מילאוי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "וותיקי טבריה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 07.01.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:45-20:15.
הרושם מהבקרה חיובי. על הנהלת המוסד להתייחס לנקודות טעונות שיפור שצוינו בדוח הבקרה.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
דר' יאנינה ברודסקי-גונצרוב, רופאה נפתית,, נפת כנרת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "וותיקי טבריה"

הבקרה התקיימה בתאריך 07.01.2025 בין השעות 17:45 ל-20:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחים משמרת ערב, בהמשך הצטרפו מנהל הסיעוד, אחות אחראית מחלקה סיעודית ב' ומנהל אדמיניסטרטיבי שהגיעו במיוחד מהבית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	33	
גריאטריה סיעודית א		36	37	
גריאטריה סיעודית ג		36	23	
תשושי נפש		30	32	
סה"כ		138	125	

מחלקה סיעודית ב'- 7 מטופלים עם פצעי לחץ דרגות 2-1, 4 מטופלים עם הזנה אנטראלית, 1 מטופל עם הזנה תוך ווישטית.
6 מטופלים עם הגבלות פיזיות בישיבה.
מחלקה סיעודית ב'- 4 מטופלים עם פצעי לחץ דרגות 2-1.
מחלקה סיעודית א'- 3 מטופלים עם פצעי לחץ דרגות 2-1.

כח-אדם סיעודי

בכל המחלקות במשמרת ערב אח/ות ו-4 מטפלים.
סידורי עבודה נגישים, זמינים ותואמים לכוח האדם בפועל.

תנאים סביבתיים

בבדיקה במחלקה סיעודית ב', המחלקה נקיה ומאוררת.
בחדרים וילונות הפרדה בין מיטות המטופלים.
טמפרטורה בחדרים ובלובי המחלקתי 25 מעלות.
ארונות מסודרים עם בגדים אישיים.
קיים צביון אישי, על המיטות מצעים נקיים לפי העונה.
ציוד נקי ומתוחזק, 2 מנופים נמצאו בהטענה.
חומרי חיטוי וכפפות זמינים במסדרונות.
מים חמים זרמו מהברזים.

אוגרים לכביסה מלוכלכת עם מכסים, כביסה נקייה נמצאה בעגלה ייעודית.

<u>טיפול אישי</u>

בכניסתנו למחלקה סיעודית ב' כל המטופלים ישבו סביב השולחנות בחדר האוכל בהמתנה לארוחת ערב. 4 מטופלים ישבו על כיסאות רגילים, שאר המטופלים בכיסאות גלגלים.
4 מטופלים שמקבלים הזנה באמצעות פיום קיבה ומטופלת עם זונדה גם ישבו בלובי המחלקתי. מטופל אחד נצפה רדום בישיבה זקופה.
בלובי טלוויזיה הייתה דלוקה ללא קול, לא נשמעה מוסיקת רקע.
נצפתה שגרת עבודה של הצוות.
מטופלים לבושים בבגדים נקיים ונעליים סגורות ובטיחותיות, למעט מספר מטופלים שנעלו נעלי קרוקס לא בטיחותיות.
מטופלים שמועברים באמצעות מנוף ישבו בצורה נוחה עם ערסל פתוח.
נצפתה מטופלת עם פצע לחץ בעכוז יושבת על כורסת מספוג קשה. מטופל אחר עם פצע לחץ ישב על כרית לא מותאמת ויסקו פשוט. יחד עם זאת, במחסן נמצא מלאי כריות איכותיות למצבים מורכבים.
במיטות של מטופלים שזקוקים לשינוי תנוחה כמות מספקת של כריות ודף חתימות צמוד למיטה. על הלוחות ליד המיטות תלויות הוראות העברה של המטופלים והנחיות לצורך הורדת דופן המיטה.
במיטה אחת נמצא מזרון דינאמי מכוון למצב סטטי, מזרון דינמי נוסף מכוון תקין.
כיסאות גלגלים עם כרטיס אישי של מטופלים עם תגים עם שמות ותמונות של מטופלים.
דווח שמקלחות מתבצעות רק בשעות הבוקר, חדרי רחצה נקיים, נצפו מוצרי טואלטיקה.
על עגלת רחצה נצפו מגבות נקיות וטיטולים במידות שונות.
האח יצא לחלק תרופות עם עגלת תרופות וקרדקס ממוחשב.
נצפו מטופלים שמקבלים עירוי תת ורידי, על שקיות שמות של מטופלים, שם התרופה ותאריך מעודכן.
שקיות להזנה עם שמות המטופלים ותאריך מעודכן.
השכבות של מטופלים התחילו בשעה 19:30 לאחר סיום ארוחת ערב, סדר השכבות נקבע ע"י האח.

<u>ארוחות</u>

ארוחת ערב הוגשה למטופלים השעה 18:15. שולחנות ערוכים עם סכו"ם מלא ומותאם, כולל כפיות למעדנים.
לפני ארוחה כל המטופלים קיבלו שתיה חמה או מים לפי העדפתם.
תפריט מעודכן, האוכל הוגש לפי התפריט בכמויות מספיקות. את האוכל מביאים מהמטבח המרכזי. לפני הגשתו, נבדקת ונרשמת טמפרטורה.
מחלקת אוכל מתחילה בחלוקת המנה למטופלים שאוכלים במרקם דייסתי ולאחר מכן ממשיכה לחלק ליתר המטופלים.
האכלה מבוצעת בישיבה, קצב האכלה מותאם ליכולות המטופלים. באווירה נינוחה ורגועה.
מחלקת אוכל יוצאת עם עגלת חלוקה שעל גביה לא כל פריטי המזון. המטופלים קודם מקבלים דייסה ומעדן וכעבור זמן מנה מורכבת. בסיום הארוחה נצפו מטופלים שאכלו מעט ממנה מורכבת או אפילו לא נגעו בה.
רשימה של מטופלים שמקבלים ארוחות במרקמים טחון ורך מעודכנת.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

נבדקו הגבלות במחלקה סיעודית ב'. קיים שימוש במגוון הגבלות, הגבלות ישיבה תקינות.

<u>בטיחות המטופל</u>

קיים מעקב ותיעוד טמפרטורה בחדר תרופות ובמקרר תרופות.
עגלת החייאה תקינה.

לחצני מצוקה תקינים ונגישים למטופלים.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאות ולוח הפעילות מעודכנים. לוח הפעילות מעיד על פעילות אחרי הצהריים.
לפי לוח פעילות היום בערב הייתה אמורה להתקיים הפעלה, שלא התקיימה בפועל.
ברשימה אחרת שתלויה על הלוח בתחנת אחיות, מופיעות הפעלות תעסוקתיות 3 פעמים בשבוע.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

הטיפול מתבצע תוך שמירה על כבודו של המטופל. בעת טיפול אישי הצוות הקפיד לסגור דלתות כניסה לחדרים.
בכל החדרים תאורת לילה מופעלת באופן אוטומטי בשעות הערב המוקדמות.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשעות הערב במחלקות ביקרו הרבה בני משפחה של מטופלים.
בשיחה עם בני משפחה ו-2 מטופלים צלולים, הביעו שביעות רצון מהטיפול ומהיחס.