משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 23.09.2024

במוסד: "וותיקי טבריה"

בישוב: טבריה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

לכבוד
ד"ר דיב מילאוי
מנהל/ת רפואי/ית
וותיקי טבריה (קוד מוסד 237V9)
החשמונאים 2
טבריה

ד"ר מילאוי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "וותיקי טבריה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 23.09.2024 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:15-07:45.
הרושם הכללי הינו חיובי. יש להתייחס להערות והמלצות בגוף הדו"ח.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
דר' יאנינה ברודסקי-גונצרוב, רופאה נפתית,, נפת כנרת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "וותיקי טבריה"

הבקרה התקיימה בתאריך 23.09.2024 בין השעות 06:15 ל-07:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחים משמרת בוקר ולילה במחלקות סיעודית א' וג'.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	34	
גריאטריה סיעודית א		36	34	
גריאטריה סיעודית ג		36	9	
תשושי נפש		30	31	
סה"כ		138	108	

הבקרה התבצעה במחלקות סיעודית א' וסיעודית ב' החדשה.
במחלקה סיעודית א'- 4 מטופלים עם פצעי לחץ דרגה 2, ללא בידוד מגע, מטופל אחד עם זונדה, מטופל אחד עם הגבלה פיזית בישיבה.
במחלקה סיעודית ג'- נפתחה אתמול. מונה 9 מטופלים. ללא פצעי לחץ, ללא פיום קיבה, ללא הגבלות, ללא בידוד מגע.

כח-אדם סיעודי

במחלקה סיעודית א': במשמרת לילה עובדים אח ומטפל. במשמרת בוקר אח ו-5 מטפלים.
סידור עבודה זמין במחלקה. כח אדם בפועל תואם לסידור העבודה.
במחלקה סיעודית ב': משמרת לילה אח ומטפל. במשמרת בוקר עובדים אח ו-2 מטפלים.
קיים ריבוי של משמרות רצופות עם שעה וחצי הפסקה באמצע היום. כלל המטפלים במחלקה הינם עובדים זרים.

תנאים סביבתיים

2 המחלקות חדשות נקיות ומטופחות. טמפרטורה שנמדדה בלובי 21-22 מעלות ותחושה שקריר.
בפרוזדור ובחדרים של מחלקה סיעודית ג' נמדדה טמפרטורה של 28 מעלות, יש להפעיל מזגנים בחדרים בהם שוהים מטופלים ובמרחב הציבורי.
קיימים אוגרים לאשפה וכביסה. יש להקפיד לסגור את מכסי הפחים.
כסאות הגלגלים והאביזרים הנלווים ברובם חדשים ותקינים, כ-3 כסאות גלגלים שנמצאו לא נקיים.

טיפול אישי

בכניסתנו למחלקה 9 מטופלים ישבו בלובי לאחר רחצה. היתר נמצאו במיטות, מרביתם עדיין ישנים, חדרים חשוכים ושקטים.
לובי המחלקה מסודר ומואר, מוסיקת רקע מתנגנת, מסך טלויזיה עם תמונות טבע ללא קול.
רחצות מתבצעות מידי יום לכלל המטופלים. קיימות הנחיות למעברים מעל המיטות.
עבור מטופלת כבדה עם הנחיה להעברה במנוף, לא היה שימוש במנוף.
המטופלים נמצאו בתנוחה מסודרת במיטה עם טופס חתום בהתאם.
המטופלים נראו נקיים ומסודרים לבושים בבגדים תואמים לעונה.
מטופל אחד יושב בכסא רגיל, כל היתר בכסאות גלגלים וב-2 כורסאות גריאטריות.

ארוחות

בהגעת המטופל ללובי מוגשת לו שתיה חמה ופת שחרית ע"י אח משמרת לילה.
ארוחת בוקר מוגשת לקראת השעה 8:00. קיים תפריט מעודכן ונגיש.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

קיימת הגבלה למטופל אחד באמצעות חגורה מותנית תקינה שהושמה כראוי.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

מטופלת התלוננה ששמות המטפלים לא ידועים להם, ושהמטפלים לא אוהבים להגיד את השם שלהם. מומלץ לשקול תג לעובדים עם שם לזיהוי.