משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 11.09.2024

במוסד: "וותיקי טבריה"

בישוב: טבריה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר דיב מילאוי
מנהל/ת רפואי/ית
וותיקי טבריה (קוד מוסד 237V9)
החשמונאים 2
טבריה

ד"ר מילאוי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "וותיקי טבריה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 11.09.2024 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:45-21:00.
על הנהלת המוסד להתייחס לנקודות טעונות שיפור בתחומים טיפול אישי ובטיחות המטופל.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
דר' יאנינה ברודסקי-גונצרוב, רופאה נפתית,, נפת כנרת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "וותיקי טבריה"

הבקרה התקיימה בתאריך 11.09.2024 בין השעות 18:45 ל-21:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחים ממחלקות סיעודית ב' ותשושי נפש, אחות תורנית מהצוות הבכיר (אחות אחראית ממחלקה סיעודית ב'). בהמשך הצטרף מנהל אדמיניסטרטיבי.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	38	
גריאטריה סיעודית א		36	38	
תשושי נפש		30	33	
סה"כ		102	109	

נבדקו מחלקות סיעודית ב' ותשושי נפש. דווח על 8 מטופלים עם פצעי לחץ במחלקה סיעודית ו-3 מטופלים סיעודיים במחלקה לתשושי נפש. לדברי מנהל אדמיניסטרטיבי, בעוד 3 ימים במוסד פותחים מחלקה סיעודית חדשה ומעבירים לשם את המטופלים הסיעודיים ממחלקה לתשושי נפש.

כח-אדם סיעודי

במשמרת ערב ב-2 המחלקות עבדו אח/ות ו-4 מטפלים. לפי סידור עבודה, 3 מטפלים עובדים עד השעה 20:00 ומטפל אחד עד השעה 23:00.
סידורי עבודה נגישים, זמנים ותואמים כוח אדם בפועל.

תנאים סביבתיים

המחלקות נקיות ומאוררות, אוירה נעימה.
על המיטות מצעים נקיים לפי העונה.
בחדרים וויולנות הפרדה בין מיטות המטופלים.
טמפרטורה בחדרים ובלובי המחלקתי 25 מעלות.
ארונות מסודרים עם בגדים אישיים.
צביון אישי חלקי.
ציוד נקי, אך נצפו כריות הושבה כרועות.
קיימים אמצעי אוריינטציה במחלקה לתשושי נפש.
יש זמינות של חומרי חיטוי וכפפות בעמדת האחות, במחלקה סיעודית קופסאות לכפפות נמצאו ריקים.
מים חמים זרמו מהברזים.

אוגרים לכביסה מלוכלכת עם מכסים, במחלקה סיעודית אוגר לכביסה מלוכלכת ללא תווית.

טיפול אישי

בעגלת טיפולים נמצאו טיטולים בכל הגדלים בכמות מספקת, דווח שמקלחות מתבצעות רק בשעות הבוקר, בבדיקה מדגמית בתא שירותים יש נייר טואלט, בחדרי רחצה נצפו ערכות עם מברשות שיניים מלוכלכות.
שקיות שתן עם מתלה תלויים במיטות.
במחלקה לתשושי נפש הדלת למרפסת הייתה פתוחה, ובחצר ישב מטופל אחד בהשגחה של המטפלת.
רוב המטופלים במחלקה לתשושי נפש נועלים נעליים פתוחות ולא בטיחותיות.
ליד מיטות של מטופלים תלויות כרטיסיות פרטניות עם הנחיות העברה, במחלקה לתשושי נפש תלויים הנחיות לסגירת מעקה במיטות, בבדיקה אקראית, סגירת מעקה מתבצע לפי ההנחיות.
במחלקה סיעודית לחצני מצוקה תקינים ונגישים למטופלים צלולים.

ארוחות

ארוחת ערב הוגשה למטופלים השעה 18:15.
האוכל מגיע מהמטבח המרכזי.
תפריט מעודכן, האוכל הוגש לפי התפריט בכמויות מספיקות.
מחלקת אוכל מתחילה בחלוקת המנה למטופלים שאוכלים במרקם טחון ורך, קיימת רשימת המטופלים שמקבלים מרקמים שונים.
יש רישום טמפרטורות של מזון.
לאחר סיום הארוחה, המגשים נשארים על השולחנות, לדברי האח במחלקה סיעודית הוא מעביר מידע על מטופלים שלא אכלו את הארוחה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקה סיעודית 4 הגבלות ישיבה תקינות. ב-2 מחלקות אין הגבלות שכיבה.

בטיחות המטופל

קיים מעקב ותיעוד טמפרטורה בחדר תרופות ובמקרר תרופות.
במחלקה לתשושי נפש נצפו חוטים וכבלים מלחצני מצוקה ליד מיטות מטופלים, גורם סיכון למטופלים תשושי נפש.
אח ממחלקה סיעודית לא ידע למסור מידע לגבי מטופלים עם פצעי לחץ, לדברי אחות אחראית המחלקה קיימת רשימת המטופלים, אך בזמן העברת משמרת לא מתייחסים לנושא. בנוסף, היום התקבל מטופל חדש שהיה זקוק לתרופה לשינה (זדורם), שלא נמצאה במלאי במחלקה והאח נאלץ לבקש את התרופה במחלקה לתשושי נפש.

פעילות פנאי

לוח התמצאות ולוח הפעילות מעודכנים, אך לוח פעילות שבועי אינו נגיש למטופלים מבחינת מיקום וגודל.
לוח הפעילות מעיד על 6 פעילות בבוקר ו-5 אחרי הצהריים.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

בהגעתנו למחלקה סיעודית, בעת טיפול אישי הצוות הקפיד לסגור דלתות כניסה לחדרים, אך לא סגר את הווילונות בין מיטות של המטופלים.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם 4 בני משפחה של מטופלת, שביקרו בבית הסיעודי ב-2 המחלקות, הביעו שביעות רצון מהטיפול ומהיחס.