משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 16.07.2024

במוסד: "וותיקי טבריה"

בישוב: טבריה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

לכבוד
ד"ר דיב מילאוי
מנהל/ת רפואי/ית
וותיקי טבריה (קוד מוסד 237V9)
החשמונאים 2
טבריה

ד"ר מילאוי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "וותיקי טבריה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 16.07.2024 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:00-08:15.
במהלך הבקרה נצפו ליקויים חמורים בתחום בטיחות המטופל שצריכים טיפול מידי, על הנהלת המוסד לתקנם לאלתר.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
דר' יאנינה ברודסקי-גונצרוב, רופאה נפתית,, נפת כנרת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "וותיקי טבריה"

הבקרה התקיימה בתאריך 16.07.2024 בין השעות 06:00 ל-08:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון
- **רוקחות** - מר אבי כהן, מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אח משמרת לילה, אחות אחראית סיעודית ב'.
במהלך הבקרה הצטרף מנהל הסיעוד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	30	
גריאטריה סיעודית א		36	35	
תשושי נפש		30	31	
סה"כ		102	96	

4 מטופלים עם פצעי לחץ דרגה 2-1.
הגבלות בישיבה 5.
פיום קיבה אחד.

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה אח ומטפל.
במשמרת בוקר אחות אחראית מחלקה, אחות בחפיפה ו-5 מטפלים.
סידור העבודה זמין ותואם את מצבת העובדים בפועל.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למוסד השער הראשי סגור, עם שלט הכולל את מספר טלפון האחראי על פתיחת השער.
בכניסה למחלקה, מחלקה שקטה, מאוררת, ללא ריחות לוואי. המחלקה נקיה, החללים הציבוריים נקיים.
מים חמים זרמו מהברז.
טמפרטורה בחדרים בין 22-24 מעלות צלזיוס.
צביון אישי חלקי בחדרים.
ארונות בגדים מסודרים.
מצעים נקיים ומותאמים לעונה. נצפתה שמיכה קרועה באחד החדרים. כל השמיכות ללא ציפות.
נמצאו ערכות רחצה וצחצוח שיניים.
ציוד הישיבה נקי וחדש.
לחצני מצוקה תקינים.

במהלך הבקרה נצפו בגדים זרוקים על הרצפה ולא באוגר הכביסה.
במחלקת תשושי נפש נצפה פח אשפה מלא וגדוש ליד הכיור בלובי, המכסה לא נסגר ואף אחד מהצוות לא דאג לפנות אותו.

טיפול אישי

רחצות מתבצעות כל יום. נצפתה שגרת עבודה במהלך רחצות הבוקר והעברה ללובי המחלקתי.
קיימת רשימת רחצות התלויה במחלקה, עם חלוקה של המטופלים לפי שמות, אבל הרשימה אינה מעודכנת וחסרים בה שלושה מטופלים.
מטופלים לבושים בבגדי העונה.
שינויי תנוחה תואמים את הרשומה עם שימוש מושכל בכריות.

ארוחות

מטופלים שהגיעו ללובי המחלקתי קיבלו שתיה חמה ופת שחרית.
התפריט מעודכן ותואם את מה שהוגש בפועל.
הארוחה מוגשת על מגשים אישיים עם סכו"ם לפי יכולת תפקודית.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במוסד קיימות 5 הגבלות, שולחנית אחת ו-4 על ידי חגורת אגן.

בטיחות המטופל

לחצני מצוקה ברובם נגישים. נצפתה מטופלת צלולה שהלחצן אצלה אינו נגיש.

במחלקת תשושי נפש נצפו מפגעים בטיחותיים רבים הדורשים תיקון מידי:
1- מטופלת שעושה דיאליזה בתוך המוסד- המכשיר נמצא בתוך החדר המשותף עם מטופלת אחרת והדלת פתוחה, דבר היכול לגרום לנזק למטופלת ולמכשיר.
2- נצפו מכשירי אינהלציה בחדרי המטופלים שכבר אינם בחדרם. נצפה מכשיר דיגיטלי למדידת חום ול"ד (עמוד) העומד בחדר של מטופל שאינו בחדר ולידו גם מחולל חמצן על כל הכבלים שלו.
3- נצפו הרבה כבלים שאינם מאובטחים כמו מטעני טלפון, כבלי חשמל של המיטות.
4- למטופל שמעשן היתה קופסת סיגריות על הארונית שלו ובתוכה מצית.
5- נצפו סכיני גילוח ליד ארונית של מטופל וסכיני גילוח בתוך מקלחת של מטופל.
6- נצפתה רצפה רטובה בחדר של מטופלים בזמן שהמטופלים מתהלכים בתוך החדר, דבר היכול לגרום להחלקה ולנפילות.
היתה אי התאמה בקבלת המידע מהמחלקה הסיעודית, בין מה שנמסר מאח לילה למה שמסרה אחות אחראית מחלקה.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן.
לוח פעילות מעיד על פעילות בבוקר ואחרי הצהריים.
הופעלה מוזיקה נעימה במהלך הבוקר.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

חלק מהצוות לא דואג לסגור דלתות של החדרים או את הוילונות בעת הטיפול האישי.