משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 28.02.2024

במוסד: "וותיקי טבריה"

בישוב: טבריה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

לכבוד
ד"ר דיב מילאוי
מנהל/ת רפואי/ית
וותיקי טבריה (קוד מוסד 237V9)
החשמונאים 2
טבריה

ד"ר מילאוי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "וותיקי טבריה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 28.02.2024 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:40-08:30.
הרושם הכללי הינו חיובי. יחד עם זאת על הנהלת המוסד האחריות לביצוע תיקון ליקויים כפי שפורטו בסעיף בטיחות המטופל וסעיף טיפול אישי.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
דר' יאנינה ברודסקי-גונצרוב, רופאה נפתית,, נפת כנרת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "וותיקי טבריה"

הבקרה התקיימה בתאריך 28.02.2024 בין השעות 06:40 ל-08:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת לילה ואחות משמרת בוקר, בהמשך הצטרפו מנהל הסיעוד ואחות אחראית המחלקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	39	
תשושי נפש		30	16	
סה"כ		66	55	

1 מטופל עם פיום קיבה. 1 מטופל עם הזנת ושט קיבתית.
3 מטופלים עם פצעי לחץ דרגה 2.
ללא מטופלים עם בידוד מגע.
סידור עבודה זמין, תואם את מצבת העובדים בפועל.
הערה
נציין כי למוסד 4 מחלקות ברישוי. 1 סיעודי, 1תשושי נפש ושתי מחלקות מורכבים. בעת הבקרה רק שתי מחלקות מאויישות: סיעודית ותשושי נפש.

כח-אדם סיעודי

משמרת לילה: אחות ומטפל.
משמרת בוקר: 2 אחיות ו-5 מטפלים. סיעודית- 39 מטופלים.
ת.נפש: 16. מתוכם 8 מפונים שהגיעו בעקבות המלחמה.
קיימות 3 עובדות זרות המטפלות בשלושה דיירים, הישנות בכתלי המוסד בחדר המטופל.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למוסד, המחלקה נמצאה שקטה, מוארת מאוררת, ללא ריחות לוואי.
מסדרונות מקושטים בתמונות.
טמפרטורה בחדרים ובלובי המחלקתי 24-23 מעלות צלזיוס.
ארונות מלאים בבגדים אישיים של מטופלים. קיימים שלטים עם שמות מטופלים בכניסה לחדר. בבדיקה אקראית, זה תואם.
צביון אישי- באופן חלקי.
מצעים נקיים ומותאמים לעונה. שמיכות ללא ציפה (במקרה זה, יש לבצע כביסה באותה תדירות של החלפת המצעים).
נמצאו ערכות רחצה וצחצוח, אך מברשות שיניים לא נראו מסומנות בשם.

מים חמים זרמו מהברזים.
במיטות של מטופלים שזקוקים לשינויי תנוחה כמות מספקת של כריות וסדיניה.
ציוד הישיבה נמצא נקי. ציוד תקין ומותאם.
המוסד נמצא נקי: חדרי אשפוז, מקלחות, חללים ציבוריים.
קיימת פינת שתיה חמה, מחוץ למטבחון, כנדרש.
קיים חדר צוות עם מקרר ואוכל של צוות מאוחסן במקרר זה.

<u>טיפול אישי</u>

נצפתה שגרת עבודה. הצוות מחולק לזוגות.
תוכנית רחצות מסודרת. בזמן הטיפול האישי נשמרת הפרטיות. מטופלים נראו מטופחים, לבושים בבגדי העונה. בגדיהם היו נקיים.
חלק מהמטפלים נראו ללא חלוקים עם הגעתנו למוסד. יש להקפיד על לבישת חלוק למניעת זיהום צולב. נדגיש כי לעובדים/ מטפלים הרוחצים דיירים ואחר כך נכנסים לעבוד במטבח, נדרש להחליף חלוקים (רצוי בצבע אחר), למניעת זיהום צולב.
המקלחות מתבצעות מדי יום.
בעת ביקורנו הובחן כי מטופל הושאר במקלחת לבד (המטפל יצא להצטייד בחלוק עבודה). אין להשאיר מטופל במקלחת ללא השגחה, למען בטיחות המטופל.
פעמון מצוקה נמצא לא נגיש עבור מטופלת ששהתה על צד שמאל במסגרת שנוי תנוחה. יש להקפיד להנגיש את פעמון המצוקה גם בעת שינוי תנוחה.
שינויי תנוחה נמצאו תואמים את הרשומות. נמצאו כריות בכמות מספקת עבור שינויי תנוחה. נצפה שימוש מושכל בכריות.
שקית שתן עם מתלה, תלויה על דופן המיטה כנדרש.
מטופלים עם פצעי לחץ, נמצאו שכובים על מזרון אויר מנופח היטב, כנדרש.
שקיות פיום קיבה עם תאריך מעודכן ושם המטופל.
ההגעה של המטופלים לחדר האוכל הינה הדרגתית, בהתאם לקצב במקלחות והטיפול האישי. בהגעתם מוגשת שתיה חמה ובהמשך ארוחת הבוקר.
חלק מהמטופלים שנמצאו בחדר אוכל כבר בתחילת הבקרה, נמצאו רדומים. מוצע בזאת לבדוק אפשרות, להעירם ולבצע מקלחות מאוחר יותר.

<u>ארוחות</u>

הארוחה מתחילה בסביבות 7:15 ונמשכת על פי קצב הגעת מטופלים לחדר האוכל.
המזון שהוגש תאם את התפריט. התפריט חתום על ידי דיאטנית.
חדר אוכל: נראו שולחנות פורמייקה חדישים. מזון מוגש על מגשים אישיים. על המגשים סכו"ם לפי תפקוד של מטופלים.
בחלק מהמגשים היו חסרות כפיות.
עגלת אוכל מחוממת מגיעה ממטבח ראשי בקומה תחתונה של העגלה, נראו מוצרי חלב (יש לדאוג להובלתם בקירור),
טמפרטורת המזון נמדדת עם הגעתו למחלקה ומתועדת.
חסר שלט "אין כניסה", על דלת המטבחון.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

מטופל אחד עם הגבלה באמצעות חגורת אגן.

<u>בטיחות המטופל</u>

נצפה מטפל שהשאיר את המטופל עירום ללא השגחה במקלחת.
טמפ' של מקרר תרופות וחדר תרופות מנוטרים ותקינים.

עגלת החייאה: נמצאהנקייה. יש מחסור קל של תרופות שדווח לרוקח ואחות ראשית.
לחצני מצוקה תקינים, אך לחצן מצוקה בחדר לא נמצא נגיש למטופלת בשנוי תנוחה.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאות נגיש ומעודכן.
נושא הפעילות השבועית מוצג באופן ברור.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

הצוות מקפיד על סגירת דלתות בחדרים בזמן טיפול אישי.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם מטופלת, הביעה שביעות רצון מהטיפול.