מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 05.05.2024

במוסד: "ע.מ.ל בשרון רעננה"

בישוב: רעננה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר און דולברג
מנהל/ת רפואי/ית
ע.מ.ל בשרון רעננה (קוד מוסד 237V8)
אחוזה 301
רעננה

ד"ר דולברג נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "ע.מ.ל בשרון רעננה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 05.05.2024 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 16:00-19:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשארחברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפתפתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "ע.מ.ל בשרון רעננה"

הבקרה התקיימה בתאריך 05.05.2024 בין השעות 16:00 ל-19:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אלקה וסרשטיין, מפקחת על תחום הסיעוד הגריאטרי במחוז מרכז
- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז
- **בריאות הסביבה** - גב' שירלי יוסקוביץ, מפקחת בריאות הסביבה בגריאטריה-מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

מנהלת המוסד, אחראית שירות סוציאלי, דיאטנית, צוות משמרת ערב, עובדי מנהלה ועובדי תחזוקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		34	32	
גריאטריה סיעודית א		34	35	
גריאטריה סיעודית ג		34	33	
גריאטריה סיעודית ד		34	29	
גריאטריה סיעודית ה		34	30	
גריאטריה סיעודית ו		34	35	
גריאטריה סיעודית ז		34	32	
גריאטריה סיעודית ח		34	34	
גריאטריה סיעודית ט		34	36	
גריאטריה סיעודית י		34	33	
תשושי נפש א		34	36	
תשושי נפש ב		34	36	
גריאטריה שיקום		34	33	
סיעוד מורכב תומך		34	34	
תשושי נפש ג		30	33	
תשושי נפש ד		30	37	
סה"כ		536	538	

כח-אדם סיעודי

במשמרת ערב עבדו

במחלקה 9 אחות מוסמכת עם 4 מטפלים.
במחלקה 10 עבד אח מוסמך עם 3 מטפלים (מטפל נוסף יגיע לעזור בחלוקת האוכל בין השעות (17-20).
במחלקה 15 עבד אח מוסמך עם 4 מטפלים.
במחלקה 16 עבדה אחות מוסמכת עם 3 מטפלים.
במחלקה בית השמש 5 עבד אח מוסמך עם 5 מטפלים
במחלקה בית השמש קשת עבד אח מוסמך עם 6 מטפלים.
סידורי העבודה מתאימים למצב במחלקות.

<u>תנאים סביבתיים</u>

הבקרה התקיימה בשעות אחר הצהריים ועד לארוחת ערב.
השער הראשי במוסד סגור, שומר פתח רק לאחר ברור לאן מועדות פנינו.

האזורים הציבוריים בין המחלקות נקיים.
הטמפרטורה נעימה. המטופלים לבושים בבגדים נקיים ומתאימים לעונה.
לאחרונה נוסף שילוט מעודכן בקומת הכניסה.
בסמוך לכניסה ישנה קפיטריה לרווחת המטופלים והמבקרים.
בחלק מחדרי השינה במחלקות 9, 10 , 15, 16 מתקן נייר לניגוב ידיים ומתקן נייר טואלט ריקים.
פחי האשפה לא מכוסים.
חדרי השינה והשטחים המשותפים בחלקם לא נקיים.
המצעים אחידים עם לוגו של רשת עמל.
שינויי תנוחה חתומים כנדרש.
נמצאו חדרים עם סימני רטיבות, קירות לא מתוחזקים כראוי (נמצאו סדקים וחורים שלא נסתמו).
שידות לילה לא סגורות כראוי, נמצאו בחלקן טיטולים, ונעליים.
פתחי מזגן מאובקים וחלקם עם עובשים.
הורגשו מים חמים מתאימים לרחצה, ברוב המחלקות מברשות השיניים מאוחסנות בכוסות אישיות.
בחדר אחד במחלקה 10 נצפתה נזילה מהמיזוג. בחדר 1020 האסלה לא תקינה ומקובעת באופן רופף לקיר (לדברי ההנהלה אסלות מוחלפות בתדירות גבוהה בכל המוסד).
ברוב המחלקות לחצני המצוקה תקינים ונגישים.
במחלקה 9 נצפתה עגלת אמבט לכביסה ללא סימון "נקי"/"מלוכלך".
במטבחון המחלקה הפח ללא פדל רגל -לפתיחה ללא מגע יד וכן המכסה היה פתוח. כמו כן המקרר ללא מד טמפ' ולא נצפה טופס עם רישום טמפ' המקרר.
בחדר 1021 בעת הבקרה הייתה נזילה מהמזגן בכניסה לחדר. במחלקה 15 נמצא לחצן מצוקה רחוק שאינו נגיש למטופלים.
מלבד מחלקת קשת, בשאר המחלקות רובוטים לתקשורת שהיו בשימוש– נצפו צמודים לקיר ולא פעלו.
מחלקה 16 הינה סיעודית אך הדלת הראשית נעולה שכן יש בה שלושה מטופלים תשושי נפש.
הפחונים בחדרי הדיירים ללא פדל ומכסה. כמו כן בעת הבקרה נבדקה טמפ' מים בחדר 1606 ולא היו מים חמים. לטענת מנהלת המוסד זה טופל בעת הבקרה מול איש האחזקה.
במחלקה זו הדלת האחורית פתוחה, ממנה יש יציאה למרפסת קטנה עם מדרגות חיצוניות.
המחלקות רקיע וקשת שנבדקו נמצאו אסתטיות, ומתוחזקות ברמה גבוהה, החדרים מאווררים, הריהוט חדיש והחצר מושקעת.
במחלקה 5 (בית השמש) כל הפחונים ללא פדל רגל ומכסה.

<u>ארוחות</u>

בכל המחלקות ישנו לוח תזונה מעודכן עם תפריט שבועי והנחיות אישיות וכלליות (הסמכת נוזלים וגודל מנה).

המטבחונים ברובם נקיים, עובדי המטבח שהו במטבחון להכנה ופינוי ארוחת ארבע וערב.
מוצרי חלב, לחם וממרחים נמצאו בכל המחלקות לחלוקה במידת הצורך בין הארוחות.
לארוחת ארבע חולקו: במבה, קרקרים, עוגה, בננה בכל מחלקה היו מנות אחרות.
מנת הקרקרים הכילה 2 קרקרים והוגשה על מפית.
לא הוגש מזון טחון. לדברי הצוות מי שזקוק למזון טחון קיבל בננה או עוגה מעוכה.

תצפית ארוחת ערב במחלקה 10
הארוחה הוגשה בטמפרטורה וגודל מתאים לפי התפריט השבועי.
חלק מהמטופלים שזקוקים למרקמים מעוך ולח או קל ללעיסה קיבלו מזון טחון.
הארוחה הוגשה למטופלים לפני הגשת עזרה בהאכלה.
מטופל ישב במנח לא נוח לאכילה, לאחר שהערנו על כך המנח תוקן על ידי זוג מטפלים.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

במחלקה 9 נמצא מטופל אחד עם הגבלה פיזית.
במחלקה 10 נמצאו 17 מטופלים עם הגבלות פיזיות מסוגים שונים.
במחלקה 15 נמצאו 6 מטופלים עם הגבלות פיזיות מסוגים שונים.
במחלקה 16 נמצאו 15 מטופלים עם הגבלות פיזיות מסוגים שונים.
במחלקה בית השמש 5 נמצאו 10 מטופלים עם הגבלות פיזיות מסוגים שונים.
במחלקה בית השמש קשת נמצאו 9 מטופלים עם הגבלות פיזיות מסוגים שונים.

<u>בטיחות המטופל</u>

ברוב המחלקות שנבדקו התרופות מאוחסנות בהתאם להנחיות.
במחלקה 15 נמצא עט אינסולין ללא תאריך פתיחה.
במחלקה 16 תרופות לארוחת ערב מוכנות זמן רב מראש (מ 16:30), כמו כן, המחטים לעטי אינסולין מחוברים.
בתצפית ארוחת ערב במחלקה 10, כתישת התרופות בוצעה עם החלוקה כנדרש, תרופות נחתמו מיד עם חלוקתן כנדרש.
במחלקה 15 נמצאו מחטים נעוצים מחוברים לשני עטי אינסולין עם ציון שם פרטי של המטופל בלבד.

<u>פעילות פנאי</u>

השעונים במחלקות שנבדקו מכוונים.
בכל המחלקות יש לוח התמצאות ולוח פעילות מעודכנים.
יש קישוט אקטואלי ליום השואה.
ברוב המחלקות לא התקיימו פעילויות פנאי. המטופלים ישבו מול הטלוויזיה או קיבלו מבקרים במחלקה או במסדרונות מרווחים בין המחלקות.
בחדר תעסוקה במסדרון בין שתי מחלקות (10-15) התקיימה פעילות פנאי מובנית על ידי מדריכה חיצונית.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

משפחות ששוחחנו עמם דיווחו על שביעות רצון גבוהה מהטיפול.
שתי בנות משפחה (של מטופלים שונים) סיפרו שהעבירו את ההורים ממוסדות אחרים וההבדל בטיפול גדול מאוד, כאן המטופלים שמורים ומטופלים היטב.

<u>נושאים נוספים</u>

בסיעודית 15 חדר 1514 נצפה סלט חומוס ונקניק פרוס ממעדנייה על גבי שידת הדייר, בטמפ' של 25 מע"צ וככל הנראה לפ

טענת הדייר מיום קודם. אכילת מזון זה מהווה סכנה לבריאות הדייר.