מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 03.02.2026

במוסד: "מעונות הזהב (יאה) בע"מ מעון הרפואה"

בישוב: חיפה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז חיפה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אולגה לפין
מנהל/ת רפואי/ית
מעונות הזהב (יאה) בע"מ מעון הרפואה (קוד מוסד 237V6)
יעקב דורי 9
חיפה

ד"ר לפין נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מעונות הזהב (יאה) בע"מ מעון הרפואה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 03.02.2026 ע"י אנשי צוות מחוז חיפה. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:00-19:00.
ממצאי הבקרה מצביעים על עבודה מקצועית באוירה ביתית נעימה בשעות הערב.
יש לבצע הדרכות בהקשר לכמות הנוזלים המוספת לפרטי מזון במרקם טחון חלק.
יש להוסיף פרטי מזון לא שגרתיים לדירים על בסיס העדפות אישיות.
מומלץ להחליף את ספלי השתייה והמגשים למען מתן קידום נראות ביתית..

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר גנאדי קגן
גריאטר מחוזי, מחוז חיפה

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מעונות הזהב (יאה) בע"מ מעון הרפואה"

הבקרה התקיימה בתאריך 03.02.2026 בין השעות 17:00 ל-19:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אילנה כהן, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז חיפה
- **תזונה** - ד"ר גליה שפר הילל, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה
- **בריאות הסביבה** - גב' דימא אסדי, מפקחת בריאות הסביבה בגריאטריה, בריאות סביבה - מחוז חיפה

מטעם המוסד נכחו

אחד השותפים בבעלות על המוסד, לא הצטרף לבקרה.
צוות משמרת ערב בכל מחלקה.
דיאטנית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		21	20	
גריאטריה סיעודית ב		24	23	
גריאטריה סיעודית ג		24	24	
גריאטריה סיעודית ד		24	24	
סה"כ		93	91	

דייר אחד סובל מפצע לחץ מורכב במחלקה סיעודית ג'.
במחלקה סיעודית ג' דייר אחד סובל מזיהום בחיידק עמיד.

כח-אדם סיעודי

במחלקות סיעודית ב' ובמחלקה סיעודית ג' אחראית משמרת היא אח/ות מוסמכת+ 2 מטפלים בכל מחלקה(מטפל אחד עד השעה 20.00, מטפל שני עד השעה 21.00, בשעה 23.00 מגיע מטפל למשמרת לילה.)
במחלקה סיעודית א', אחות עם היתר זמני+ שני מטפלים.
במחלקה סיעודית ד', אח מוסמך + 2 מטפלים.
בהתאם לסידור העבודה.

סידור העבודה זמין ובמקום נגיש לצוות.

תנאים סביבתיים

המרחבים הציבוריים וחדרי הדיירים נמצאו נקיים, מסודרים ומוארים.
הציוד שנדגם תקין.
נצפה ציוד אישי בחדרי הדיירים.
הטמפרטורה במרחבים הציבוריים ובחדרים תקינה, סביב 24 מע"צ.

בחדרים שנדגמו נמדדו מים חמים בברזים בטווח של 40-45 מע"צ, כולל ברזי ערבול.
לחצני המצוקה שנדגמו נמצאו תקינים וזמינים לשימוש.
מערכת קריאת אחות תקינה, ביטול קריאה ניתן לבצע רק מחדרי המטופלים.
מזרונים דינאמיים שנדגמו היו במצב פעולה.
יש לוודא תקינות מערכת האוורור במקלחות בחדרים 309 ו-312 במחלקה סיעודית ד'.
במחלקה סיעודית א', בחדר מס' 3, נצפו נמלים ויתושים.
במחלקה סיעודית א', בחדר מס' 5, נצפתה תאורה חלקית בחדר.
במחלקה סיעודית א', במקלחת המשותפת לחדרים 5 ו-6, נמצא צינור היוצא מהקיר באזור המקלחת. במידה והצינור אינו בשימוש, נדרש לאטום או לפרקו.

<u>טיפול אישי</u>

טיפול אישי התבצע בחדר המטופל, או בחדר אחות, נצפה שימוש בוילון הפרדה בחדר הדייר בעת טיפול אישי

השיח בין הצוות והדיירים ובני משפחותיהם מקצועי ומכבד.

דיירים נראו מטופחים ולבושים בהתאם.

<u>ארוחות</u>

ארוחת הערב שהוגשה תאמה במלואה את התפריט השבועי.
המזון במרקם טחון חלק היה נוזלי למדי ולכן ירדה האיכות התזונתית. במחלקה ג המזון הועבר ישירות מכלי הקיבול לצלחת ללא שימוש בכפות.
בנוסף, מרקם הדייסה היה גם דליל מידי. נמצאו דיירים שקיבלו מענה להעדפות אישיות.
מחלקת המזון נצפתה לבושה בהתאם להנחיות.
טמפרטורת המזון נמצאה תקינה.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

במחלקה סיעודית א': 2 דיירים מוגבלים פיזית בעזרת חגורת בטן

במחלקה סיעודית ב': 2 דיירים מוגבלים פיזית בעזרת חגורת בטן

במחלקה סיעודית ג': 2 דיירים מוגבלים פיזית: חגורת בטן, שולחנית תמיכה

במחלקה סיעודית ד': אין דיירים עם הגבלה פיזית

כל ההבלות מתועדת כנדרש ברשומה.

<u>בטיחות המטופל</u>

במחלקה סיעודית ג', בכניסה לחדרו של דייר הסובל מחיידק עמיד, קיים ציוד המיגון שנדרש, פח אשפה המיועד לציוד מזוהם וכן קיים שילוט שמתריע על חדר בידוד על דלת החדר.

הכנת התרופות מתבצעת סמוך לחלוקתן, כל תהליך ההכנה, החלוקה והחתימה על מתן הטיפול מתבצעת על פי הנוהל.

קיים טופס לתיעוד שינויי תנוחה על מיטות הדיירים, שינויי התנוחה מתועדים כנדרש.

ציוד אישי לדיירים כמו מברשות שיניים, מסרק וכו'.. מאוחסן בקופסאות נפרדות כנדרש.

תרופות מאוחסנות ונעולות בארון ובמקרר ייעודי.

המרחבים בחדרים ובשטחים הציבוריים ביטחותיים ונטולי מפגעים.

<u>פעילות פנאי</u>

במחלקה סיעודית ד: 6 דיירים השתתפו במשחק בינגו משותף בשעה 17:00
במחלקה סיעודית ג': מדריכת תעסוקה הפעילה דיירים במשחק בינגו משותף בשעה 17.00
במחלקה סיעודית ב': בשעה 17:30, מדריכת התעסוקה הפעילה דיירים בתעסוקה מותאמת סביב השולחנות בחדר האוכל.
כמו כן מוסיקה שקטה התנגנה ברקע מהטלויזיה .
במחלקה סיעודית א': לא התקיימה פעילות ייעודית לדיירים, למעט צפייה בטלוויזיה שפעלה ברקע.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

טיפול אישי התבצע בחדר המטופל, או בחדר אחות, נצפה שימוש בוילון הפרדה בחדר הדייר בעת טיפול אישי.

השיח בים הדיירים ובני משפחותיהם והצוות מקצועי, סובלני ומכבד.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם מספר דיירים צלולים ועם מספר בני משפחה ממחלקות הסיעודיות ב', ג' ו-ד', כולם מרוצים מאוד מהטיפול והיחס שניתן להם.
דיירת אחת ביקשה תוספת טיפול פיזיותרפיה, לדבריה הטיפול מסייע לה מאוד בתפקוד.

<u>נושאים נוספים</u>

האוירה במוסד בשעות הערב נעימה, רגועה ומשפחתית, דיירים משוחחים בינם לבין עצמם, בני משפחה מבקרים את יקיריהם, הצוות מאיר פנים וזמין לכל בקשה.

מקרר מטבחון מחלקתי משמש גם לצוות בניגוד למותר.

בתחנת האחות במחלקה סיעודית א' נצפתה נזילה מהתקרה. בנוסף, הקירות נמצאו עם סימני רטיבות.

חלק מהעובדים נמצאו לבושים במדים חלקיים, וחלקם ללא תג זיהוי.

ספלי השתייה ומגשי האוכל בנראות מוסדית.