מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 18.08.2025

במוסד: "מעונות הזהב (יאה) בע"מ מעון הרפואה"

בישוב: חיפה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז חיפה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אולגה לפין
מנהל/ת רפואי/ית
מעונות הזהב (יאה) בע"מ מעון הרפואה (קוד מוסד 237V6)
יעקב דורי 9
חיפה

ד"ר לפין נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מעונות הזהב (יאה) בע"מ מעון הרפואה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 18.08.2025 ע"י אנשי צוות מחוז חיפה. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-09:00.
ניכרת אווירה רגועה ונעימה במהלך כל שעות הבקרה.
יש להגיש פת שחרית לכל המטופלים ולוודא התאמה למקבלי מרקמי המזון הנמוכים.
יש לשפר את התחזוקה על פי ההערות שפורטו בהמשך.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר גנאדי קגן
גריאטר מחוזי, מחוז חיפה

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

שד' פל-ים 15 א', חיפה ת.ד. 800
טל': 04-8619846 פקס: 04-8633133
דוא"ל: HADAS.AVIDAN@IBHAIFA.HEALTH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מעונות הזהב (יאה) בע"מ מעון הרפואה"

הבקרה התקיימה בתאריך 18.08.2025 בין השעות 06:30 ל-09:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - ד"ר גליה שפר הילל, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה
- **עבודה סוציאלית** - גב' יפעת הראל, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה

מטעם המוסד נכחו

עובדי משמרת לילה ומשמרת בוקר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		21	19	
גריאטריה סיעודית ב		24	24	
גריאטריה סיעודית ג		24	24	
גריאטריה סיעודית ד		24	24	
סה"כ		93	91	

כח-אדם סיעודי

בכל המחלקות נמצאו צוותים מלאים, למרות תקלה שארעה באחת מהמחלקות.

תנאים סביבתיים

ניתן היה להתרשם מסדר וארגון במרחבים הציבורים. עם זאת נצפתה הזנחה בעיקר בחלק מהחדרים של מחלקה סיעודית א'. נצפו סימנים של עובש בתקרות, בעיקר סביב המזגנים. כך גם בחדר 112 במחלקה סיעודית ב'.
יש להמשיך ולטפח ציבוין אישי בחדרי המטופלים. חלקם "ערומים לגמרי".

טיפול אישי

צוות משמרת לילה מתחיל את ההשכמה והטיפול במטופלים בין השעות 05:30 - 06:00, בהתאם לנהוג בכל מחלקה.
בשעה 06:30 מצטרפים מטפלים נוספים של משמרת בוקר. ניכרת היכרות טובה עם המטופלים. הטיפול האישי נעשה באופן מכבד, ומתקיים שיח עם המטופל בהתאם ליכולותיו.

יש לשים לב למי מהמטופלים מבצעים צחצוח שיניים, ומי זקוק לטיפול פה אחר.

ארוחות

ניתנה שתייה חמה לכל הדיירים .מנגד, פת שחרית הוגשה רק בחלק מהמחלקות.
כל פרטי ארוחת הבוקר תאמו את הרשום על גבי התפריט השבועי.

ניתן היה להתרשם מהנראות האסתטית של פרטי המזון שהוגשו. נעשה שימוש במגוון תבלינים כולל זעתר.
ראוי לציין את העובדה שהדיירים במרקמי המזון הנמוכים קיבלו דלעת ובטטה טחונים כתחליף למנת הירק. שימוש בפרטי מזון אלה מקדמים את הערך התזונתי ואת "נראות הצלחת".

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

בכל המחלקות קיים תיעוד להגבלות.

בטיחות המטופל

במחלקה סיעודית ג' הגברת צ.ט אמורה לקבל נוזלים בדרגת IDDSI -2. בארוחת הבוקר הוגשה כוס תה עם הסמכה.
במקביל ניתנה גם כוס מים ללא כל תוספת.

פעילות פנאי

בחלק מהמחלקות הטלוויזיות היו פתוחות ברקע. חלק מהמטופלים צפה בהן.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

הטיפול האישי נעשה תוך סגירת דלת החדר.