מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 18.11.2024

במוסד: "מעונות הזהב (יאה) בע"מ מעון הרפואה"

בישוב: חיפה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז חיפה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אולגה לפין
מנהל/ת רפואי/ית
מעונות הזהב (יאה) בע"מ מעון הרפואה (קוד מוסד 237V6)
יעקב דורי 9
חיפה

ד"ר לפין נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מעונות הזהב (יאה) בע"מ מעון הרפואה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 18.11.2024 ע"י אנשי צוות מחוז חיפה. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 07:00-09:00.
הצוות מקצועי ורגיש בטיפול במטופלים למרות השינויים והאתגרים שנובעים עקב המצב הבטחוני.
יש להקפיד על מתן טיפול אנלגטי לפני טיפול בפצעים.
יש להקפיד על סגירת בולמי כסאות רחצה בעת העברות.
מומלץ לשפץ בהקדם את מחלקה סיעודית א'.
יש להחליף את הציוד הבלוי.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר גנאדי קגן
גריאטר מחוזי, מחוז חיפה

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מעונות הזהב (יאה) בע"מ מעון הרפואה"

הבקרה התקיימה בתאריך 18.11.2024 בין השעות 07:00 ל-09:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אילנה כהן, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז חיפה
- **ריפוי בעיסוק** - גב' הלגה שחאדה, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה

מטעם המוסד נכחו

מנהל האחיות.
צוות משמרת לילה בהמשך הגיע צוות משמרת בוקר בכל מחלקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		24	24	
גריאטריה סיעודית א		21	17	
גריאטריה סיעודית ג		24	22	
גריאטריה סיעודית ד		24	24	
סה"כ		93	87	

כח-אדם סיעודי

במשמרת בוקר

בכל מחלקה אחות+ 2 מטפלים.

במחלקה סיעודית ד': אחות + 3 מטפלים.

במשמרת לילה בכל מחלקה אחות+ מטפל.

הצוות היה לבוש במדים ונשאו תגי זיהוי.

תנאים סביבתיים

מחלקה סיעודית א' זקוקה לשיפוצים מזה זמן רב(הערה חוזרת)
חדרי הרחצה ישנים מאוד, נמצאים מחוץ לחדרי האשפוז וניתן להגיע אליהם רק דרך המעבר בפרוזדור המשותף.

שאר המחלקות מטופחות ושופצו באופן יסודי לפני מספר שנים.
ישנם וילונות הפרדה בחדרים.
הטמפ' בחדרים נעימה.

קיים שימוש בשמיכות חורף.
בעת הרחצה במקלחות החדר מחומם, מים חמים בברזים שנדגמו.

לחצני מצוקה שנדגמו היו תקינים ונגישים לשימוש המטופלים.

ציוד:
כסא רחצה שנדגם, לא נקי באזור הרגליות.
מומלץ להחליף כסאות גלגלים קרועים (באזור משענות הידיים).

האוירה במחלקה שקטה ונעימה.

<u>טיפול אישי</u>

הטיפול האישי מתבצע בזוגות.
האחים והמטפלים מדברים עם המטופלים בצורה רגועה ומכובדת, עונים כאשר פונים אליהם ומנסים לסייע.
נצפתה החלפת כפפות בין המטופלים.
בתצפית על רחצה, התבצעה בצורה מקצועית ומכבדת.
נצפה שימוש בוילונות הפרדה בעת טיפול אישי.

בטיפול במטופלים שסובלים מפצעים, יש להקפיד על מתן טיפול אנלגטי טרם הטיפול.

<u>ארוחות</u>

למטופלים הוגשה פת שחרית ושתיה לפי בקשתם טרם ארוחת הבוקר.
בשעה 8:20 הוגשה ארוחת בוקר שתאמה את התפריט.
אווירת הארוחה הייתה נעימה. השולחן היה ערוך בצורה מכבדת, הארוחה הוגשה בכלים אסטתיים.
נעשה שימוש במזלגות וכפות, לחלק מהמטופלים סופקו גם סכינים בהתאם להעדפותיהם ויכולתם.
בוצעה האכלה על ידי מטפלת בצורה מכבדת ומותאמת למטופל.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

הגבלות פיזיות מתועדות כנדרש ברשומה.
ההגבלות מורכבות בצורה תקינה, מכבדת ולא מזיקה.

<u>בטיחות המטופל</u>

דווח על מטופל בבידוד, נצפה סימון בדלת והונח שולחן עם תכשיר חיטוי וכפפות ליד החדר.
למטופלים הזקוקים לשינוי תנוחה נצפה טופס המתעד ביצוע שינוי תנוחה במהלך משמרת לילה.

המעברים של המטופלים מתבצעים על ידי 2 מטפלים.
בעת מעבר לכסא הרחצה לא היה שימוש במעצורי הכסא, למרות שהמטופל הועבר על ידי 2 מטפלים לכסא, הכסא זז.
מומלץ לנעול את הגלגלים בעת המעבר למען הבטיחות.

<u>פעילות פנאי</u>

במחלקות בעת הביקור עבדה טלויזיה ברקע.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

האחים והמטפלים מדברים עם המטופלים בצורה רגועה ומכובדת, עונים כאשר פונים אליהם ומנסים לסייע.
נצפה שימוש בוילונות הפרדה בעת טיפול.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם מספר מטופלים, היו מאוד מרוצים מהטיפול שהם מקבלים והחמיאו לצוות.

<u>נושאים נוספים</u>

עקב המצב הבטחוני,
מחלקה סיעודית ד' ירדה מהקומה העליונה, כך שמחלקה סיעודית ד' נמצאת יחד עם מחלקה סיעודית ג' בקומה השנייה (חלק מהמטופלים חתמו שמעוניינים להשאר בקומה 3)
מחלקה סיעודית ב' נמצאת במהלך היום במחלקה סיעודית א', בחדר הפיזיותרפיה (מרחב מוגן).

עקב השינויים האלה קיימת צפיפות ועומס טיפולי. ניכר כי הצוות משתדל לתת את השירות המיטבי ביותר תוך הקפדה על פרטיות וכבוד המטופלים.