מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

# דו"ח בקרה מיום 11.09.2024

## במוסד: "מעונות הזהב (יאה) בע"מ מעון הרפואה"

## בישוב: חיפה

**הדו"ח נכתב ע"י**
**צוות מחוז חיפה**

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

**לכבוד**
**ד"ר אולגה לפין**
**מנהל/ת רפואי/ית**
**מעונות הזהב (יאה) בע"מ מעון הרפואה (קוד מוסד 237V6)**
**יעקב דורי 9**
**חיפה**

**ד"ר לפין נכבד/ה,**

**הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מעונות הזהב (יאה) בע"מ מעון הרפואה"**

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 11.09.2024 ע"י אנשי צוות מחוז חיפה. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 15:00-17:00.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את ההתנהלות במוסד בשעות אחה"צ, בעיקר סביב השכמת המטופלים ממנוחת הצהריים.
מחלקות נעימות למראה.
הטיפול האישי נערך באופן מיטבי תוך שמירה על פרטיות המטופל.
יש לשים לב להערות בנושאים של נראות חלק מחדרי המטופלים, התעסוקה ומיקום הטלוויזיות במרחבים הציבוריים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר גנאדי קגן
גריאטר מחוזי, מחוז חיפה

**העתקים:**

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

# סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מעונות הזהב (יאה) בע"מ מעון הרפואה"

הבקרה התקיימה בתאריך 11.09.2024 בין השעות 15:00 ל-17:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - גב' הלגה שחאדה, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה
- **עבודה סוציאלית** - גב' יפעת הראל, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה

## מטעם המוסד נכחו

מנהל אחיות.
צוות משמרת ערב במחלקות.
עובדים סוציאליים.

## תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

| שם המחלקה | שם המחלקה בפועל | מספר מטופלים ברישוי | מספר מטופלים בפועל | הערה |
|---|---|---|---|---|
| גריאטריה סיעודית ב | | 24 | 23 | |
| גריאטריה סיעודית א | | 21 | 17 | |
| גריאטריה סיעודית ג | | 24 | 24 | |
| גריאטריה סיעודית ד | | 24 | 24 | |
| סה"כ | | 93 | 88 | |

## כח-אדם סיעודי

בכל המחלקות נכחו אחות ושני מטפלים.

## תנאים סביבתיים

המרחבים הציבוריים וחדרי המטופלים מסודרים ונקיים.
הטמפרטורה במחלקה ובחדרים נעימה.
נמצאו מים חמים בברזים שנדגמו.
לחצני מצוקה נגישים, לחצני מצוקה שנדגמו היו תקינים.
הטלוויזיות בחדרי האוכל ממוקמות בצורה שלא מאפשרת צפייה יעילה ורחבה. מטופלים שיושבים מתחת לטלוויזיה אין להם גישה לצפייה.
בחלק מחדרי המטופלים מיקום הטליוויזיה אינו נגיש וזמין למטופל.
קיימים פערים בחזות בין המחלקות ובציבון החדרים האישיים.
בחלק מהחדרים מונחים אביזרי טיפול אישיים על השידות האישיות: טיטולים, שקיות שתן להחלפה ועוד. חלק מוילונות ההפרדה תלויים ברישול.
החצר החיצונית טופחה והיא כיום נעימה למראה, ומשמשת את המטופלים ובני משפחתם. היציאה אליה אפשרית רק דרך מחלקה סיעודית א'.

**טיפול אישי**

הטיפול האישי במטופלים מתבצע בכבוד וברוגע.
ניכר שהצוות מכיר את המטופלים ומקיים תקשורת מכבדת איתם.
בוצעו החלפות למטופלים, נצפה שימוש במוצרי היגיינה. הייתה היענות לבקשות מטופלים ולהעדפותיהם.
מספר מטופלים נשארו במיטתם - לבקשתם.

**ארוחות**

הוגשה שתייה חמה ועוגה בשעה 4.
בוצעו האכלות בצורה מכבדת ובקצב מותאם למטופלים שזקוקים לכך.

**שימוש באמצעי הגבלה מכניים**

קיימים 6 הגבלות מכניות במוסד.
במחלקה א' וב' שתי הגבלות.
במחלקות ג' וד' הגבלה אחת בכל מחלקה.
ההגבלות הורכבו בצורה תקינה ובהתאם לרשימה.

**בטיחות המטופל**

דווח על מטופל אחד עם בידוד במחלקה ד', קיים סימון ועגלה מצוידת כראוי.
העברות מטופלים בזמן הורדות בוצעו בצורה יעילה תוך הקפדה על בטיחות המטופל.
קיימים דפי תיעוד למטופלים עם שינוי תנוחה, תנוחת המטופלים תואמת למתועד בדפים. נצפה שימוש בכריות לתמיכה וייצוב של תנוחת המטופלים.

**פעילות פנאי**

קיימים לוחות פעילות והתמצאות במחלקה. במחלקה אחת לוח ההתמצאות לא מעודכן.
הופעלה טלוויזיה בחדר אוכל. חלק מהמטופלים צפו בחדשות. לא הייתה פעילות מובנית בהתאם לתכנית השבועית המוצגת במחלקות.
רק במחלקה אחת נכחה מדריכת תעסוקה וחילקה דפי צביעה למטופלים.

**שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל**

קיימים וילונות הפרדה בחדרי המטופלים.
הצוות דאג לסגירת דלתות ושימוש בוילונות בעת טיפול אישי במטופלים.
הצוות שוחח בכבוד עם המטופלים.

**שביעות רצון מטופלים / בני משפחה**

במהלך הבקרה שוחחנו עם מספר מטופלים ובני משפחה. כולם הביעו שביעות רצון מהטיפול המוענק להם, התקשורת הפתוחה המתאשפרת עם הצוות, והיחס האישי.