מוסד **237V4 מוסד קרית שלום**
צוות בקרה **מטה-האגף גריאטריה**
תאריך פרסום הדו"ח **25/08/2026**

לכבוד:
שם המנהל/ת הכללי/ת
שרון לינדר

שם המנהל/ת הרפואי/ת
ד"ר אבו ריא ספואת

שם מנהל/ת האחיות
מוחמד ביאדסה

מוסד קרית שלום
מספר מוסד 237V4
תל אביב - יפו, הקשת 26

הנדון **סיכום הבקרה במוסד קרית שלום**

מצ"ב סיכום בקרת טיפול ראוי שהתקיימה במוסדכם בתאריך 20/08/2026 בשעה 06:15 ע"י צוות מטה-האגף גריאטריה.
יש להביא דו"ח זה לידיעת הצוות הרב מקצועי.

בכבוד רב,
ד"ר אפרת גיל ראש האגף לגריאטריה
משרד הבריאות

העתקים

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר רבקה שפר, רופאה מחוזית, לשכת בריאות תל אביב
ד"ר רן שוייד, גריאטר מחוזי, לשכת הבריאות המחוזית תל אביב
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
הנהלת האגף הגריאטריה, משרד הבריאות ירושלים
גב' מגיסטר מירי טריינין, מנהלת אגף הרוקחות, מחוז תל אביב
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

אגף גריאטריה | טיפול ראוי - בקרת יום 20/08/2026
מספר טיפול ראוי - בקרת יום 268

מוסד **237V4 מוסד קרית שלום**
צוות בקרה **מטה-האגף גריאטריה**
תאריך פרסום הדו"ח **25/08/2026**

סיכום הבקרה בבית החולים

פרטים כלליים

שם המוסד	**מוסד קרית שלום**
מספר המוסד	**237V4**
כתובת	**תל אביב - יפו, הקשת 26**
שם המנהל/ת הכללי/ת	**שרון לינדר**
שם המנהל/ת הרפואי/ת	**ד"ר אבו ריא ספואת**
שם מנהל/ת האחיות	**מוחמד ביאדסה**
הצטרפות למכרז הקודים	**כן**
מחלקות ומיטות ברישיון	**3 מחלקות, 80 מיטות**

פרטי הבקרה

מספר בקרה	**268**
תאריך בקרה	**20/08/2026**
צוות מבצע	**מטה-האגף גריאטריה, צוות מחוז אשקלון**
מטרת הבקרה	**טיפול ראוי - בקרת יום פתע**
מחוז	**מחוז תל-אביב**

תמהיל מטופלים גריאטריה כרונית

שם המחלקה	סוג המחלקה ברישוי	סוג המחלקה בפועל	מספר מיטות ברישוי	מספר מאושפזים	תמהיל מאושפזים
סיעודית צעירים א	סיעודי	סיעודי	22	25	4 סיעודיים 19 תשושים 2 בבית חולים
סיעודית צעירים ב	סיעודי	סיעודי	29	26	13 סיעודיים 13 תשושים
סיעודית צעירים ג	סיעודי	סיעודי	29	22	16 סיעודיים 5 תשושים 1 בבית חולים

משתתפי צוות הבקרה

מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

אחיות, גב' רות אופיר, מטה-האגף גריאטריה

עבודה סוציאלית, גב' ענבר אבנברג, מטה-האגף גריאטריה

עבודה סוציאלית, ירדן לוי, מחוז אשקלון

סיכום הבקרה לפי נושאים:

	ציון	עמידה בתנאי סף	ניקוד סופי	שיעור עמידה בדרישות הפרק %
כוח אדם (10.00 נק')	6.75	כן	6.75	67.50
סביבת הדייר (15.00 נק')	12.38	כן	12.38	82.53
טיפול אישי בדייר (20.00 נק')	17.89	כן	17.89	89.45
מזון ושתייה (15.00 נק')	11.54	כן	11.54	76.93
בטיחות (20.00 נק')	15.75	כן	15.75	78.75
פנאי (15.00 נק')	14.00	כן	14.00	93.33
שביעות רצון דיירים ובני משפחה/ מטפל עיקרי (5.00 נק')	5.00	כן	5.00	100.00
סה"כ ניקוד	**83.00**		**83.00**	**83.00**

כוח אדם

נמצא שאחים/ות ומטפלים/ות מבצעים משמרות רצופות העולות על 12 שעות.
נמצאו אנשי צוות ללא תג זיהוי במקום נראה לעין.

סביבת הדייר

להמשיך בהצטיידות בפריטים ביתיים להענקת תחושת ביתיות במרחבים הציבוריים וחדרי הדיירים.
נמצאו שולחניות לייצוב ישיבה עם כיסויים קרועים, דבר המשפיע על ניקוי, חיטוי ומניעת זיהומים. נצפו שמות דיירים על דלתות שכבר אינם במוסד או עברו לחדרים אחרים.
חדרי הדיירים והמרחבים הציבוריים צפופים ועמוסים בציוד מיותר כגון מנופים, כסאות רחצה וכד'. יש להקצות מקום אחסון ייעודי.
בחדרי הדיירים נמצא עומס של ציוד אישי, לא מסודר.

טיפול אישי בדייר

משיחות עם דיירים במחלקות סיעודית ב', ג' נמסר שלא נשאלו על העדפות בנושא שינה ויקיצה.

מזון ושתייה
בכל המחלקות, לא נצפתה חלוקת פת שחרית.
לא נצפתה הגשת פריטי מזון נוספים שאינם בתפריט הסטנדרטי.

בטיחות
נמצא ציוד התמגנות חלקי מחוץ לחדר בידוד מגע. חלוקים נמצאו מונחים על ספריה מחוץ לחדר הדייר.
בחלק מחדרי הדיירים ובמרחבים הציבוריים נמצא עומס של ציוד טיפולי המהווה מפגע בטיחותי. יש להקצות מקום אחסון ייעודי.
להקפיד על סגירת חגורות הגבלה באמצעות אבזמים ייעודיים ולא באמצעות קשירת החגורות.
במחלקה סיעודית ב' ההתראה של מערכת קריאת אחות לא נשמעה ברחבי המחלקה. בבדיקה נמצא שעוצמת השמע נמוכה. יש להקפיד על הגדרת עוצמת השמע כך שתישמע במרחבים הציבוריים המרוחקים מתחנת האחות.
נצפה בקבוק שתיה על שולחן דייר ללא תאריך פתיחה, עם עובש ותסיסה של השתייה. יש להקפיד על תיארוך מוצרי מזון ושתיה גם אם הם של הדיירים. נצפה מצת באחד מחדרי הדיירים, יש להשאירו בדלפק האחיות.

פנאי
במהלך הבקרה במחלקות היה שקט, הטלויזיות היו דלוקות ללא קול, במחלקה ג' לא דלקה טלויזיה כלל.

סיכום כללי

השימוש בלשון זכר או נקבה מתייחס לשני המינים

סיכום

בבקרה נצפה יחס אדיב של הצוות לדיירים בעת ההשכמות. כל דייר לאחר טיפול בוקר מושב ליד שולחנו ומקבל מיד שתיה חמה. ניכרה אוירה רגועה במחלקות.
יש לקרוא את הערות הבקרה ולהמשיך לתקן את הליקויים. הערות הבקרה מתייחסות למחלקות סיעודית ב' וסיעודית ג'.

התרשמות כללית

מאז הבקרה הקודמת המסגרת נקטה פעולות לשיפור ולתיקון ליקויים. לדוגמא, הצוות עובד כשהוא לבוש במדים מלאים ייעודיים של המסגרת, על השולחנות נצפה סכו"ם מלא ותבלינים, שיפור ברמת הניקיון.

תמהיל מטופלים

המסגרת נמצאת בתהליך הפרדת המחלקות בין דיירי משרד הבריאות לדיירי הרווחה. בטבלת כוח האדם דיירי הרווחה מופיעים תחת "תשושים".

כוח אדם

בכל המחלקות במסגרת, אחים/ות אחראים משמרת ואחראים מחלקה הינם מוסמכים.
סידורי עבודה נמצאו זמינים בתחנת האחות, תואם צוות שעבד בפועל.