מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 30.04.2026

במוסד: "מוסד קרית שלום"

בישוב: תל אביב - יפו

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מטה-האגף גריאטריה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ספואת אבו ריא
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד קרית שלום (קוד מוסד 237V4)
הקשת 26
תל אביב - יפו

ד"ר אבו ריא נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד קרית שלום"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 30.04.2026 ע"י אנשי צוות מטה-האגף גריאטריה.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:30-20:15.
בעת הבקרה הובעה שביעות רצון מהטיפול ויחס.
יש לתקן תקלת מים חמים במיידי ולהבטיח אספקת מים חמים מכל נקודת רחצה כל שעות היממה. כמו כן יש להתייחס לליקויים הנוספים המופיעים בדוח זה ולתקנם.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אפרת גיל
ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר רבקה שפר, רופאה מחוזית, לשכת בריאות תל אביב
ד"ר רן שוייד, גריאטר מחוזי, לשכת הבריאות המחוזית תל אביב
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אירנה סוליימנוב, רוקחת מחוזית, לשכת הבריאות תל אביב
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד קרית שלום"

הבקרה התקיימה בתאריך 30.04.2026 בין השעות 17:30 ל-20:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אנה פיינשטיין, אחות מפקחת בקרה ארצית, אגף לגריאטריה
- **עבודה סוציאלית** - גב' ננסי קרפ עפארי, מרכזת תחום בקרה, אגף לגריאטריה

מטעם המוסד נכחו

צוות אחיות ומטפלים של המשמרת, עו"ס, רופאה, במהלך הבקרה הצטרפה האחות הרשתית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
סיעודית צעירים א		22	26	
סיעודית צעירים ב		29	25	
סיעודית צעירים ג		29	31	
סה"כ		80	82	

יש 5 דיירים שמתגוררים באופן עצמאי בקומת הדיור אך אוכלים ומקבלים תרופות ממחלקה ג'.

כח-אדם סיעודי

בכל המחלקות עבדו אחיות מוסמכות ו 3 מטפלים.
בבדיקת סידורי עבודה יש אחות ומטפל כל משמרת כל ימות השבוע בכל המחלקות.

תנאים סביבתיים

רמת הניקיון טובה, כל שטחי המוסד נמצאו נקיים, חדרי המטופלים מאווררים, חדרי רחצה נקיים.
ציוד אישי לטיפוח גוף ומברשות שיניים מוחזק בשידות האישיות, נקי ומסודר.
נצפו מצעים נקיים ושמיכות תואמות לעונה.
טמפרטורת אוויר במרבית החללים נעימה. דייר התלונן שכרגע קר בחדרו, אנשי הצוות התייחסו לתלונתו במיידי.
בבדיקה מדגמית לחצנים לקריאת אחות תקינים ונגישים, היה מענה לקריאה.

לשיפור:
1. בעת הבקרה בכל המחלקות לא היו מים חמים שמתאימים לרחצת גוף. בבדיקה מדגמית כל מחלקה מבוקרת הטמפרטורת מים הייתה בין 33-41 מעלות. התקלה מוכרת להנהלה.
באחריות ההנהלה לתקן את התקלה במהרה ולהבטיח אספקת מים חמים מכל נקודה כל שעות היממה כנדרש.
2. חלק מהשידות האישיות וארונות בגדים בלויים, יש להחליפם.
3. חלק ניכר מהמיטות ישנות, יש לפעול להחלפת המיטות.
4. תחזוקת כיסאות גלגלים וכיסאות ממונעים לוקה בחסר: נצפתה חלודה ולכלוך בגלגלים. יש לשפר תחזוקת הציוד.

<u>טיפול אישי</u>

מרבית המטופלים נמצאו נקיים, לבושים בבגדים אישיים.

לשיפור:
1. נצפתה מטופלת עם נזילת רוק מרובה, שמלתה הייתה רטובה כליל. יש להתאים פתרון הולם ואסתטי כמו סינרים סופגים וכו'.
2. בעת הטיפול האישי ורחצה יש להתייחס להעדפות האישיות: לדוגמא, מטופל לחפוף ראש.

<u>ארוחות</u>

תפריט זמין.
נצפתה האכלת מטופלים שזקוקים לכך בצורה מכבדת וקצב מתאים למטופל.
מטופלים המוזנים דרך PEG היו במיטות בתנוחה מוגבהת כנדרש.

לשיפור:
1. שקיות זונדה עם כלכלה נצפו פתוחות. יש לסגור את השקיות כדי למנוע כניסת מזהמים לתוך הכלכלה.
2. חלק מהמטופלים הביעו אי שביעות רצון מגיוון מזון וצורת הגשה. במחלקות המסגרת מטופלים מרקע תרבותי שונה. חשוב לערוך בירור העדפות בתחום התזונה להתאים עד כמה שניתן את המנות המוגשות לבקשות המטופלים, לאפשר גמישות ואפשרות בחירה.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

בכל מחלקה קיימת רשימת המטופלים שזקוקים להגבלה מכנית.
בבדיקה מדגמית הייתה התאמה בין ההוראה לסוג ההגבלה.

<u>בטיחות המטופל</u>

ניהול תרופות המוגדרות סמים מסוכנים תקין.
תכשיר לחיטוי ידיים נמצא זמין, בעת הבקרה נצפה שימוש בו.
מטופלים ישבו ישיבה בטיחותית בכיסאות גלגלים.

<u>פעילות פנאי</u>

במחלקה סיעודית א' נצפתה פינת מחשב לרווחת המטופלים, נצפה מטופל שהשתמש במחשב. לחלק מהמטופלים יש מחשבים וטלויזיות אישיות.
בפועל התקיימה הופעה מוזיקלית במחלקה סיעודית ג' לכלל המטופלים.

לשיפור:
בכל מחלקה מותקן לוח פעילות חדש אך לא מעודכן לפעילות הקיימת.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

בחדרי המטופלים אין וילונות הפרדה מובנים, המטפלים נאלצים להשתמש בפרגוד נייד. חשוב להבטיח פרטיות המטופלים בעת כל טיפול אישי.

לשיפור:

נמצא מידע אישי של מטופלים תלוי באזור ציבורי, יש להמנע מכך ולשמור על צנעת הפרט.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה מדגמית עם מטופלים בסך הכל הובעה שביעות רצון מאיכות הטיפול והיחס.

לשיפור:
בראיונות עם מטופלים עלו הנושאים הבאים, לטיפול הנהלת המסגרת:
טעם וגיוון המזון והגשה לא אסתטית.
עיכובים בקבלת כביסה נקייה.
תחלופה של הצוות שגורמת לחוסר הכרות עם הצרכים וההעדפות האישיות.
בנוסף, שני מטופלים דיווחו שישנו דייר שמסתובב בשעות הלילה וגונב חפצים אישים, הדבר גורם להם חוסר תחושת ביטחון ומוגנות בשעות הלילה. ידוע להנהלת המסגרת ונמצא בטיפול מול משרד הרווחה.