מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 20.11.2024

במוסד: "מוסד קרית שלום"

בישוב: תל אביב - יפו

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מטה-האגף גריאטריה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אריה אלטמן
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד קרית שלום (קוד מוסד 237V4)
הקשת 26
תל אביב - יפו

ד"ר אלטמן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד קרית שלום"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 20.11.2024 ע"י אנשי צוות מטה-האגף גריאטריה.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:00-09:00.
בבקרה נצפה יחס מכבד כלפי המטופלים והיענות לבקשות והעדפות של המטופלים. הצוות מכיר היטב את המטופלים ובמוסד שררה אווירה רגועה בשעות הבוקר. עם זאת, יש לתת את הדעת על תיקון הליקויים בעיקר בתחום הניקיון, התחזוקה, שמירה על פרטיות המטופלים בעת הטיפול האישי והתנהלות בתחום מניעת זיהומים. כמו כן יש להקפיד על ביצוע אחריות משמרת ע"י אחות מוסמכת.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אפרת גיל
ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר רבקה שפר, רופאה מחוזית, לשכת בריאות תל אביב
ד"ר רן שוייד, גריאטר מחוזי, לשכת הבריאות המחוזית תל אביב
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אירנה סולייימנוב, רוקחת מחוזית, לשכת הבריאות תל אביב
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד קרית שלום"

הבקרה התקיימה בתאריך 20.11.2024 בין השעות 06:00 ל-09:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' רות אופיר, אחות מפקחת ארצית בגריאטריה, אגף לגריאטריה
- **פיזיותרפיה** - גב' חנה קפקא, מרכזת תחום בקרה ארצי, אגף לגריאטריה
- מר יהונתן הרשקוביץ, מרכז תחום בקרה ארצי, אגף הגריאטריה

מטעם המוסד נכחו

מנהלת המוסד, אחות ראשית, צוות אחיות ומטפלים, פיזיותרפיסטית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
סיעודית צעירים א		22	25	
סיעודית צעירים ב		29	26	
סיעודית צעירים ג		29	32	
סה"כ		80	83	

כח-אדם סיעודי

בכל המחלקות – הצוות שעבד תואם את סידור העבודה. קלסר סידורי עבודה נגיש לכל הצוות. הצוות קבוע, אחיות ומטפלים מכירים היטב את המטופלים.
מחלקה סיעודית א: אחות אחראית משמרות לילה ובוקר מעשית + 3 מטפלים בכל משמרת.
מחלקה סיעודית ב': אחות אחראית מחלקה מוסמכת + 3 מטפלים.
מחלקה סיעודית ג': אחות אחראית מחלקה מוסמכת + 3 מטפלים.

לשיפור:
מחלקה סיעודית א: להקפיד על ביצוע אחריות משמרת רק ע"י אח/ות מוסמכ/ת.
להימנע מניוד צוות אחים/ות ומטפלים בין המחלקות.
להקפיד על מתן יום מנוחה בשבוע.

תנאים סביבתיים

לשימור:
בכניסה למוסד גינה מטופחת.
האווירה במחלקות רגועה, השולחנות היו ערוכים לארוחת בוקר.
החדרים מאובזרים בפריטים אישיים.
טמפרטורת המים נעימה לרחצה.
לשיפור:

לפנות מיטות מחדר האוכל בכניסה למוסד.
אין לאפשר לחתולים להסתובב ברחבי חדר האוכל.
בחדר המדרגות ריח חזק של סיגריות. נצפו סיגריות מפוזרות על הריצפה לצד הפח. במחלקה סיעודית א הורגש ריח חזק של סיגריות בשטח המחלקה- בכל הנוגע להקצאת פינת עישון, יש לפעול עפ"י חוק למניעת העישון במקומות ציבוריים והחשיפה לעישון, התשמ"ג-1983
לשפר את הניקיון. הרצפה במחלקות דביקה והורגש ריח חזק של שתן בחדרי המטופלים ובמרחבים הציבוריים.
הטמפרטורה במחלקות הייתה קרירה 19-21 מע"צ.
לוודא רמת תחזוקה נאותה במחלקות, לדוגמא: רטיבות בקירות, פתחים בתקרה הפנימית, מדפי שירות רופפים בעמדת האחות.
לאבזר את המחלקות בפחי אשפה ואוגרים תקניים (עם מכסה קשיח והפעלה רגלית), נייר לניגוב ידיים וסבון לניקוי ידיים בכל העמדות של הכיורים.

<u>טיפול אישי</u>

לשימור:
תהליך ההשכמה נעשה בהדרגה ובמהלכה רוב המטופלים ישבו ליד השולחנות.
נצפה כי הטיפול ניתן תוך שיח נעים, מכבד ומותאם לכל מטופל.
המטופלים לבושים בביגוד אישי מטופחים, מצוידים בפריטים אישיים כמו שעון יד, משקפיים, טלפון ותכשיטים.
רחצות מתבצעות אחת ליומיים, על פי תוכנית טיפולים מוסדרת ובהתאם להעדפות המטופלים. הרחצות מתבצעות בנחת ובסבלנות.
לשיפור:
להקפיד על ביצוע שינויי התנוחה בהתאם לתיעוד בטופס. בשעה 06:15 נמצאו מספר מטופלים השוכבים על הגב, כאשר שינויי תנוחה משעה 06:00 חתום לשכיבה על צד ימין.
נצפתה שקית שתן על הריצפה לצד מיטת מטופל ללא מתלה.
לסמן שמית ציוד אישי המשמש את המטופל.

<u>ארוחות</u>

לשימור:
החל משעה 07:00 למטופלים יש אפשרות להכנה עצמית של שתיה חמה או שמוגשת שתיה חמה לפי העדפה אישית.
ארוחת הבוקר עשירה וכוללת מגוון גבינות, מעדנים, ביצה קשה / חביתהוטחינה. הארוחה תואמת את התפריט.
חלוקת האוכל נעשית תוך שיח עם המטופל ובהתאם לרצונו והעדפותיו.
האכלה התבצעה בישיבה ובסבלנות, מיד עם הגשת המזון.
נצפו התאמות אישיות של כלי אוכל, שימוש בקשית והאכלה בכפית.
לשיפור:
להקפיד להגיש שתייה חמה ופת שחרית למטופלים אשר מגיעים לחדר האוכל לפני השעה 07:00.
לא הוגשה כפית לערבוב הקפה/תה.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

לשימור:
נצפה שימוש מושכל באביזרי עזר להגבלה המאפשרים למטופלים מיצוי תפקוד סביב שולחן.

<u>בטיחות המטופל</u>

לשיפור:

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

מניעת זיהומים: להקפיד על טיפול ייעודי מותאם לתמהיל המטופלים עם חיידק עמיד.
להקפיד על ציוד ואביזרים ייעודיים ונפרדים למטופלים בבידוד מגע. לדוגמא מנוף, כסא רחצה, ערכה להכנת שתיה וכד'
להקפיד על עבודה במדים מלאים והחלפת ביגוד בין העבודה לבית כדי להגן על העובד ובני משפחתו.
להקפיד על ניקוי וחיטוי כסאות רחצה בין מטופלים.

לוודא שמעקה הבטיחות בחדר המדרגות יהיה סגור בכדי למנוע הדרדרות כסאות גלגלים.
להקפיד על זמינות לחצני מצוקה לשימוש המטופלים.
להקפיד על שימוש במעצורים בעת העברת מטופלים לכסאות רחצה.

<u>פעילות פנאי</u>

לשימור:
בכל המחלקות לוחות התמצאות עם תאריך מעודכן. נמצאו לוחות פעילות שבועיות בשפה העברית.
במחלקות משחקי קופסה נגישים למטופלים.
לשיפור:
מומלץ להנגיש פעילות פנאי למטופלים בזמן המתנה לארוחת בוקר כדוגמת: מוזיקה, טלוויזיה, עיתונים צבעוניים וכו'.
מומלץ על העשרת פעילות תעסוקתית גם בשעות אחה"צ.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

לשימור:
נצפה יחס מכבד ושיח נעים עם המטופלים.
מענה אישי ומותאם לצרכים ובקשות של המטופלים.
לשיפור:
יש להקפיד על סגירת הדלת והווילון בעת מתן טיפול אישי.
התקנת וילונות הפרדה בין מיטות המטופלים במחלקה סיעודית ג'.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

לשימור:
בראיונות עם המטופלים הובעה שביעות רצון גבוהה מהיחס והטיפול האישי.
לשיפור:
בראיונות עם המטופלים הובעה חוסר שביעות רצון מאיכות המזון בארוחת הצהריים והערב.
כמו כן הובע חוסר בתעסוקה ותחושת שעמום.