מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 14.07.2024

במוסד: "מוסד קרית שלום"

בישוב: תל אביב - יפו

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז תל-אביב

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אריה אלטמן
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד קרית שלום (קוד מוסד 237V4)
הקשת 26
תל אביב - יפו

ד"ר אלטמן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד קרית שלום"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 14.07.2024 ע"י אנשי צוות מחוז תל-אביב.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:00-20:30.
על הנהלת המוסד לתקן את כלל הליקויים המופיעים בדוח הבקרה.
להלן הערות לתיקון מיידי:
באחת המחלקות קרדקס התרופות נמצא חתום על חלוקת התרופות של הערב למרות שזו טרם בוצעה. אנו רואים התנהלות זו בחומרה! על התיעוד לשקף את המתן בפועל.
יש להקפיד על צחצוח שיניים/תותבות בוקר וערב כנדרש.
יש לתקן ציוד ולשמור על תחזוקה טובה לשמירה על בטיחות המטופלים/ות.
יש להגיש את כל פרטי המזון הנדרשים ע"פ נוהל 5.0.3 "מערך מזון" נספח 9-500 גם במרקם טחון.
יש לדאוג להתאמה מלאה בין הרשום בתפריט והמוגש בפועל.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רן שוייד
גריאטר מחוזי, לשכת הבריאות המחוזית תל אביב

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר רבקה שפר, רופאה מחוזית, לשכת בריאות תל אביב
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אירנה סוליימנוב, רוקחת מחוזית, לשכת הבריאות תל אביב
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד קרית שלום"

הבקרה התקיימה בתאריך 14.07.2024 בין השעות 18:00 ל-20:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' טל פרילינג, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב
- **פיזיותרפיה** - גב' ניצה אינשטיין חביב, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב

מטעם המוסד נכחו

הצוותים במחלקות ואם בית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
סיעודית צעירים א		22	27	
סיעודית צעירים ב		29	22	
סיעודית צעירים ג		29	25	
סה"כ		80	74	

כח-אדם סיעודי

בכל מחלקה אח מוסמך + 3 כוחות עזר (בקומה 1 אחת מכוחות העזר לא הרגישה טוב ולכן הלכה מוקדם) - תואם לסידור העבודה.
במשמרת ערב יש מנקה אחת לכל הבניין.

תנאים סביבתיים

המחלקות מוארות וממוזגות - טמפרטורת האוויר בחדרי האוכל ובחדרים 24-25 מע"צ.
המטופלים נינוחים, לבושים בביגוד תואם לעונה.
נערך שיפוץ בממ"ד המשמש כחדר הרופאה והאחות בקומת קרקע. נרכשו ארונות חדשים לאיחסון פריטים שונים, נרכש מקרר תרופות חדש ועגלת תרופות חדשה.
הוחלפו הוילונות בחדרי המטופלים.
המיטות עם מנגנון עליה-ירידה ומזרנים ויסקו אלסטיים.

במחלקה בקומת הקרקע:
* מרבית כיסאות הגלגלים ללא שם.
* חדרי המקלחת, השיש והכיורים ללא מוצרי טואלטיקה וללא מברשות שיניים. לא נמצא נייר/מגבות לניגוב ידיים. בחלק מחדרי הרחצה נצפו מראות עם נגיעות חלודה.
* נצפה חדר שירותים מאוד מלוכלך, עם מושב אסלה שבור ושתי שקיות שתן מרוקנות לאסלה.
* חלק מהתקרות נצפו עם עובש.

בבדיקה מדגמית נמצא כי המים בברזים חמים ונעימים למגע.

מצעים אחידים על מיטות המטופלים.
ארוניות וארונות המטופלים מסומנים בשמם.
פחי האשפה ללא מכסה ודוושה כנדרש.
לחצני המצוקה שנבדקו נמצאו תקינים ופועלים - ניתנים לניתוק בחדר בלבד.
נצפה צביון אישי חלקי בחדרים.
השולחנות בחדרי האוכל בגובה אחיד שאינו מתאים לחלק מהמטופלים/ות, ובכך נמנעת אפשרות לתפקוד מייטבי.
נצפה ציוד לישיבה (כריות, ידיות כיסאות גלגלים, שולחניות) עם ריפודים שחוקים בלויים וקרועים - סכנה לפציעות וזיהומים.
נצפו כיסאות גלגלים עם חלודה.
נראו משקופי דלתות שבורים.

<u>טיפול אישי</u>

נמסר כי רחצות נעשות למטופלים לסירוגין בימים וע"פ רשימות וקבוצות. הרשימות הוצגו ונמצאות במחלקה.

השכבות החלו בשעה 20:00.
באחת התצפיות שנערכו נמצא כי צחצחו את שיני המטופלת במסדרון בכניסה למקלחת המשותפת לשני חדרים. לא נמצא פרגוד בשימוש במחלקה לשמירה על פרטיות המטופלים. למטופל אחר נצפה כי לא צחצחו לו שיניים כלל.
במקרה אחד לא סגרו את דלת החדר (העברה עם מנוף בחדר מאוד צפוף), אך סגרו את הוילון בזמן הטיפול האישי.
לכל מטופל קרם אישי על שידת מיטתו.
המטפלים הקפידו על החלפת כפפות.

<u>ארוחות</u>

שעות הארוחות כפי שנמסר: 08:00, 10:00, 13:00, 16:00, 19:00.
במחלקות לא נמצא תפריט עדכני. אם הבית הביאה תפריט עדכני ממטבח המוסד לבקשת צוות הבקרה.

נערכה תצפית על הגשת הארוחה במחלקה בקומת הקרקע:
שולחנות האוכל בקומת הקרקע מכוסים עם מפות ניילון שקופות. על השולחנות מתקן למפיות עם מפיות ועציץ קטן.
על חלק מהשולחנות בהם יושבים מטופלים יחידים יש ציוד אישי של המטופל לבקשתו.

ארוחת הערב הגיעה למחלקה בשעה 19:15.
מחלקת האוכל עם סינר וכיסוי ראש כנדרש.
תפריט ארוחת הערב כלל לחם אחיד, דייסת סולת, סלט ירקות, סלט טונה, גבינה לבנה וגבינת קוטג', מעדנים מסוגים שונים, גיל, לקט ירקות מבושלים ושתייה.
ארוחת הערב שחולקה תאמה באופן חלקי את הרשום בתפריט. סוג הגבינה(רשום צזיקי) וסוג הירקות החיים (רשום מלפפונים) שהוגשו לא היו מתאימים לרשום.
פרטי המזון החמים(לקט הירקות המבושלים והדייסה) לא נשמרו בעגלת חימום מזון. כל מוצרי המזון הונחו על עגלה לא מחממת.
2 מטופלים במחלקה אוכלים מזון במרקם טחון. החלו בהאכלתם בשעה 18:15 לפני שאר המטופלים. מנת המזון שניתנה להם היתה חסרה בירקות חיים במרקם טחון ובמנה חמה מורכבת במרקם טחון.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

בקומת הקרקע: 11 מתוך 27 עם אמצעי הגבלה מכני.
בקומה 1: 13 מתוך 22 עם אמצעי הגבלה מכני.
בקומה 2: 14 מתוך 25 עם אמצעי הגבלה מכני.

אמצעי הגבלה בשימוש הם: שולחניות, גופיות, מותני, מפשעתי.
ההגבלות המכניות מתועדות כנדרש.

בטיחות המטופל

באחת המחלקות קרדקס התרופות נמצא חתום על החלוקה של הערב למרות שזו טרם בוצעה. אנו רואים התנהלות זו בחומרה! על התיעוד לשקף את המתן בפועל.

פעילות פנאי

לוחות ההתמצאות מעודכנים.
לוחות הפעילות קיימים במחלקות.
בזמן הבקרה לא היתה פעילות פנאי.
טלוויזיות פעלו בחדרי האוכל.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

בזמן הטיפול האישי סוגרים דלת ומסיתים וילון הפרדה.
המטפלים מכירים את המטופלים ויוצרים תקשורת עימם בעת הטיפול האישי.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם מטופלים הם הביעו שביעות רצון מהמקום, מהצוות ומהאוכל.