מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 13.03.2023

במוסד: "מוסד קרית שלום"

בישוב: תל אביב - יפו

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מטה-האגף גריאטריה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אריה אלטמן
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד קרית שלום (קוד מוסד 237V4)
הקשת 26
תל אביב - יפו

ד"ר אלטמן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד קרית שלום"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 13.03.2023 ע"י אנשי צוות מטה-האגף גריאטריה.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 16:30-19:30.
בבקרה נראה כי המטופלים היו לבושים בלבוש אישי, נקי ומתאים. אולם, נמצאו ממצאים חמורים בתחומים של תנאים סביבתיים כולל מרחבים ציבוריים שאינם נקיים, ציוד בלוי וחלוד, והתנהלות שאינה בטיחותית בתחומים של מניעת זיהומים וניהול הטיפול התרופתי. בנוסף, לא נראתה שמירה על פרטיות המטופל בזמן הטיפול האישי כראוי.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אירית עשהאל לקסר
ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר רבקה שפר, רופאה מחוזית, לשכת בריאות תל אביב
ד"ר רן שוייד, גריאטר מחוזי, לשכת הבריאות המחוזית תל אביב
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אירנה סוליימנוב, רוקחת מחוזית, לשכת הבריאות תל אביב
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד קרית שלום"

הבקרה התקיימה בתאריך 13.03.2023 בין השעות 16:30 ל-19:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' רות אופיר, אחות מפקחת ארצית בגריאטריה, אגף לגריאטריה
- **מינהל ותחזוקה** - גב' סיגל קורדובה, ראש צוות בקרה, אגף לגריאטריה

מטעם המוסד נכחו

מנהלת רפואית, סגנית מנהל הסיעוד, אחים/ות אחראיים/ות.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
סיעודית צעירים א		22	27	
סיעודית צעירים ב		29	28	
סיעודית צעירים ג		29	32	
סה"כ		80	87	

כח-אדם סיעודי

מנהל הסיעוד החל את עבודתו לפני כשבועיים. סגנית מנהל סיעוד הינה אחות מעשית (ניגשת בקרוב למבחן הסמכה).
בכל המחלקות עבדו 1 אח/ות, 2 כוחות עזר, מתוכם מחלקת אוכל. לא נצפו עובדי ניקיון. במהלך הבקרה הגיעו עוד 2 כוחות עזר ועובדי ניקיון.
במחלקה סיעודית ב' אח אחראי משמרת הינו אח מוסמך חדש שזו המשמרת הראשונה שלו.
במחלקה סיעודית ג' אחות אחראית משמרת הינה אחות מעשית.
במחלקות לא נמצאו סידורי עבודה. סידורי עבודה מוסדיים נמצאו בסיעודית א', ללא חלוקה למחלקות.
כל כוחות העזר במוסד יוצאים ביחד להפסקה בין השעות 16:30-17:00 ובין השעות 17:00-17:30 כל האחים/ות יוצאים ביחד להפסקה. יש לצאת להפסקות בהדרגה ולא כולם ביחד כדי לא להשאיר מטופלים ללא השגחה.

תנאים סביבתיים

בשעת הכניסה לבית החולים המרחבים הציבוריים נמצאו לא נקיים, ריצפה מאובקת ודביקה, קירות בחדרי האוכל לא נקיים, כיורים מלוכלכים, מרצפות חלקן חלודות. חדרי האשפוז עמוסים בשקיות ותיקים עם ציוד אישי של מטופלים שאין מקום לאחסנם.
חדרי האוכל מרווחים, מעט חשוכים.
במרחבים הציבוריים ובחדרי המטופלים נצפו מדי טמפרטורה. בחדרי האשפוז נמדדה טמפרטורת אוויר של 24 מעלות.
במרחבים הציבוריים נמדדה טמפרטורת אוויר של 26 מעלות.
בחלק מחדרי המטופלים נצפה צביון אישי כמו תמונות של מטופלים עם בני משפחה, ציוד אישי וכד'.
ליד כל מטופל נמצא לחצן מצוקה. בבדיקה מדגמית נמצאו תקינים. כיבוי ליד מיטת המטופל.
במספר חדרי אשפוז נצפה מנוף תקרה חשמלי לשימוש הצוות המטפל.

במחלקה סיעודית א' נמצא חדר מדרגות פנימי המשמש פינת עישון עם כניסת עשן לתוך המחלקה. בכל הנוגע להקצאת פינת עישון, יש לפעול עפ"י חוק למניעת העישון במקומות ציבוריים והחשיפה לעישון, התשמ"ג-1983.
בבדיקה מדגמית נמצאו מים חמים זורמים בברזים.
בחדרי המטופלים לא נראו וילונות הפרדה בין המיטות. כמו כן לא נמצאו פרגודים.
נצפו כסאות גלגלים ישנים ושבורים, כיסויישולחניות קרועים, שלא מאפשרים פעולות ניקוי וחיטוי כנדרש. ציוד חלקו חלוד.
נצפו מספר מיטות חשמליות, שמיכות תואמות לעונה.

טיפול אישי

כל המטופלים היו לבושים בלבוש אישי, נקי, מתאים לעונה. נצפו מספר מטופלים עם ציפורני רגליים לא מטופלות.
למספר מטופלים לא היו נעליים- חשוב להקפיד על נעילת נעליים לשמירה על כפות הרגליים של המטופלים.
צחצוח שיניים- בבדיקה מדגמית נמצאו מספר מברשות שיניים יבשות או לא נמצא ציוד לצחצוח שיניים. יש להקפיד על שמירת היגיינת הפה.
ציוד טיפולי כגון מכנסונים, קטטרים וכד' נמצאו על ארוניות אישיות של המטופלים. יש לאחסנם בארונות.
ליד כל מטופל כרטיסיה עם הנחיות להשכבה נכונה. עם זאת, אין מספיק כריות לביצוע שינויי תנוחה.

ארוחות

בתחילת הבקרה רוב המטופלים נצפו יושבים בחדר אוכל, ללא תעסוקה.
ארוחת ערב הוגשה בשעה 18:20, חולקו כפות בלבד. הארוחה כללה: בורקסים חמים, גבינה לבנה, קוטג', סלט כרוב לבן, דייסת סולת, לחם, מעדנים, בכמות מספקת. בכל המחלקות לא נמצא תפריט שבועי מעודכן.
במחלקה סיעודית ג' רשימת העשרות מעודכנת לחודש 01/23 וכנ"ל רשימת כלכלות. יש להקפיד על עדכון והתאמת כלכלות ומרקמים למטופלים.
בחדר האוכל נצפו האכלות של מטופלים ע"י כוחות עזר, בצורה מכבדת בישיבה ובסבלנות.
במחלקה סיעודית א' נצפתה האכלת מטופל במיטה, בשכיבה, המטפלת ישבה על מיטת המטופל. לדברי המנהלת הרפואית המטופל מסרב להרים את מראשות המיטה- חשוב לתעד זאת בתיק המטופל.

בטיחות המטופל

במחלקה סיעודית א' נמצא מצית על אחת הארוניות בחדר האשפוז.
ניהול הטיפול התרופתי- במחלקה סיעודית ג', בשעה 17:45, בבדיקה אקראית של קרדקס תרופות, נמצאו חתימותעל תרופות של שעה 18:00 ושעה 20:00. בעת חלוקת תרופות, עגלת תרופות הושארה ללא השגחה. נמצאו כדורים שהושארו ליד מטופלת, ללא וידוא לקיחתם. בכל המחלקות בשעה 17:30 התרופות של השעה 20:00 מוכנות לחלוקה בכוסיות. נמצאה שקית הזנה ללא ציון סוג הכלכלה שבה.
היערכות לטיפול במצבי חירום רפואי- בכל המחלקות נצפו עגלות החייאה לא נעולות כנדרש. לא נמצא יישום ותיעוד לבדיקת תוקף תרופות וציוד ותקינותם כנדרש.
מניעת זיהומים- בכל המחלקות בתחנת האחות (מתחת לדלפק עבודה), נמצא אוגר עם כביסה מלוכלכת.
במספר חדרי אשפוז נצפו פחים עם מכנסונים מלוכלכים. במספר חדרי שירותים נמצאו שקיות שתן תלויות מעל האסלה.
צוות סיעודי נצפה עובד בבגדים אישיים וחלוק לבן (חלקם לא נקיים), ללא מדים מלאים. חשוב להקפיד על עבודה עם מדים מלאים והחלפת ביגוד בין העבודה לבית כדי להגן על העובד ובני משפחתו.
נמצאו משקפי חמצן מחוברים לבלון חמצן, ללא שם מטופל ותאריך החלפה.
בכל מתקני ניירות ידיים לא נמצאו ניירות לניגוב ידיים. שולחניות נמצאו לא נקיות. באחת ממיטות המטופלים נמצאו מצעים מלוכלכים עם שאריות של צואה. נמצאו מים לשטיפת גסטרוסטום לא נקיים. במתקן לייבוש כלים בחדרי האוכל, נמצאו כוסות פלסטיק לשתיה קרה, לא נקיות.
לאחר החלפת מכנסונים לא נצפתה החלפת כפפות כנדרש.
העברות מטופלים- נצפו העברות מטופלים המבוצעות ע"י 2 כוחות באמצעות מנוף, ללא סגירת דלת. לא נצפה ניקוי האזור

הגניטלי בין החלפת מכנסונים.
נצפתה דופן מיטה שהושארה פתוחה בזמן שמטפלת יצאה מהחדר להביא ציוד. יש לוודא שמעקה הבטיחות בחדר המדרגות יהיה סגור בכדי למנוע הדרדרות כסאות גלגלים.

פעילות פנאי

נצפה לוח פעילות בחדר האוכל, על פיו אמורה להתקיים פעילות בין השעות 16:00-18:00 אך בפועל לא נצפתה פעילות תעסוקה. בכל המחלקות הטלוויזיה היתה דלוקה.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

בעת טיפול אישי אינטימי, לא נצפתה שמירה על פרטיות המטופלים, ותקשורתעם המטופלים.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם מטופלים ובני משפחה, שביעות רצון בינונית משמירה על פרטיותם, יחס וטיפול.
בשיחה עם מטופלת נמסר על יחס לא נאות של המטפלים בזמן הרחצה והעברתה למיטה.
נמסר שכעת עם העברת הבעלות מרגישים שיש ניסיון לשפר את המזון כגון חלוקת גבינות אישיות, מעדנים. לדבריהם, לא מורגשת אווירה ביתית.

נושאים נוספים

זכויות המטופלים- רוב אנשי הצוות ללא תגי עובדים