מוסד **237V3 בית אבות העמקים**
צוות בקרה **מחוז צפון**
תאריך פרסום הדו"ח **10/09/2026**

לכבוד:
שם המנהל/ת הכללי/ת
לילך אפוטה

שם המנהל/ת הרפואי/ת
ד"ר סלים חט'יב

שם מנהל/ת האחיות
לילך אפוטה

בית אבות העמקים
מספר מוסד 237V3
עפולה, ברזילאי יוסף 8

הנדון **סיכום הבקרה בבית אבות העמקים**

מצ"ב סיכום בקרת טיפול ראוי שהתקיימה במוסדכם בתאריך 24/08/2026 בשעה 17:15 ע"י צוות מחוז צפון.
יש להביא דו"ח זה לידיעת הצוות הרב מקצועי.

בכבוד רב,
ד"ר יבגניה פנטופל גריאטרית מחוזית
מחוז צפון

העתקים

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר יבגניה פנטופל, גריאטרית מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
הנהלת האגף הגריאטריה, משרד הבריאות ירושלים
מר זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום הבקרה בבית החולים

פרטים כלליים

שם המוסד	**בית אבות העמקים**
מספר המוסד	**237V3**
כתובת	**עפולה, ברזילאי יוסף 8**
שם המנהל/ת הכללי/ת	**לילך אפוטה**
שם המנהל/ת הרפואי/ת	**ד"ר סלים חט'יב**
שם מנהל/ת האחיות	**לילך אפוטה**
הצטרפות למכרז הקודים	**כן**
מחלקות ומיטות ברישיון	**3 מחלקות, 102 מיטות**

פרטי הבקרה

מספר בקרה	**283**
תאריך בקרה	**24/08/2026**
צוות מבצע	**מחוז צפון**
מטרת הבקרה	**טיפול ראוי - בקרת יום פתע**
מחוז	**מחוז צפון**
נפה	**לשכת בריאות עפולה**

תמהיל מטופלים גריאטריה כרונית

שם המחלקה	סוג המחלקה ברישוי	סוג המחלקה בפועל	מספר מיטות ברישוי	מספר מאושפזים	תמהיל מאושפזים
גריאטריה סיעודית א	סיעודי	סיעודי	36	2	2 סיעודיים
גריאטריה סיעודית ב	סיעודי	סיעודי	36	37	37 סיעודיים
תשושי נפש	תשוש נפש	תשוש נפש	30	31	31 סיעודי מורכב תומך

משתתפי צוות הבקרה

מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

תזונה, גב' רינת משה, מחוז צפון

ריפוי בעיסוק, מר פרנסוא עג'אג', מחוז צפון

סיכום הבקרה לפי נושאים:

	ציון	עמידה בתנאי סף	ניקוד סופי	שיעור עמידה בדרישות הפרק %
כוח אדם (10.00 נק')	9.25	כן	9.25	92.50
סביבת הדייר (15.00 נק')	11.75	כן	11.75	78.33
טיפול אישי בדייר (20.00 נק')	19.38	כן	19.38	96.90
מזון ושתייה (15.00 נק')	12.75	כן	12.75	85.00
בטיחות (20.00 נק')	16.25	כן	16.25	81.25
פנאי (15.00 נק')	12.50	כן	12.50	83.33
שביעות רצון דיירים ובני משפחה/ מטפל עיקרי (5.00 נק')	1.25	כן	1.25	25.00
סה"כ ניקוד	**83.00**		**83.00**	**83.00**

כוח אדם
אנשי הצוות אינם עונדים תגי זיהוי.

סביבת הדייר
בחלק מהחדרים התקרה פתוחה עקב החלפת וילונות.
צביון אישי חלקי בחדרים.
שעון קיר ליד מיטת דייר אינו עובד.
בחלק מהאזורים במחלקה הרצפה אינה נקיה.
נייר טואלט נמצא בתוך מתקן של מברשת לניקוי אסלה.
כרית סיבון גוף נמצאה מעל מדף האסלה.
פינת שתייה למשפחות ודיירים אינה נקייה.
חלק מהמצעים שעל המיטות מוכתמים במעין אקונומיקה.

טיפול אישי בדייר
על חלק ממברשות השיניים קיימות שאריות משחה יבשה שלא נוקו עד הסוף.

מזון ושתייה
קעריות נערמות לחות בארון. סכנה למצבור חיידקים.
העשרות מהמזון מוגשות בקופסאות חד פעמיות המשמשות בד"כ לשמירת דוגמאות מזון.
חלק מכלי האוכל במראה מוסדי.
במקרר דיירים נמצאו שמות על פריטי המזון האישיים אך ללא ציון תאריך.
פינות שתייה: בסיעודית א' ו-ב' חסרים קפה, נס קפה, כיבוד קל.

בטיחות
מרקמים והסמכה: דיירת שרשומה למרקם IDDSI 5 "מעוך ולח" קיבלה מזון במרקם טחון. דייר נוסף ודיירת נוספת קיבלו הסמכה לנוזל אך דרגת ההסמכה אינה רשומה.
בחדר בידוד, פח ההתפשטות אינו נמצא ביציאה מהחדר.
בחלק מפינות לרחיצת ידיים וגם במרפאה חסר נייר לניגוב ידיים.
דיירת שהותאמו לה סדים לידיים, הסדים נמצאו מונחים על הארונית בחדר ולא בידיה.

פנאי
בכניסתנו למסגרת, 26 דיירים מכלל המסגרת, השתתפו בפעילות מוסיקה. במחלקה סיעודית א', 18 דיירים ישבו ללא תעסוקה כלל.
בחדר ממ"ד ישנו טרנזיסטור ללא קליטה.

שביעות רצון דיירים ובני משפחה/ מטפל עיקרי
בשיחה עם מספר משפחות, התמונה מעורבת: מצד אחד ישנן משפחות המביעות שבעות רצון ומצד שני ישנן תלונות מצד 2 משפחות על היעדר ניקיון ומחסור בצוות. בשיחה עם בת משפחה, מרגישה שאין מספיק תעסוקה בשעות הערב.

סיכום כללי

השימוש בלשון זכר או נקבה מתייחס לשני המינים

סיכום

הבקרה משקפת תמונה מעורבת ודורשת תיקון רוחבי לצד מענה פרטני לשבעות רצון של חלק מהמשפחות.
בבקרה עלו ליקויים בתחום הטיפול, בטיחות הדייר וכן מחסור בפעילות תעסוקתית מספקת בשעות הערב. נדרשת התערבות של ההנהלה לתיקון הפערים הללו כדי להבטיח טיפול ראוי ובטוח בדיירים.