מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 23.06.2026

במוסד: "בית אבות העמקים"

בישוב: עפולה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר סלים ח'טיב
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות העמקים (קוד מוסד 237V3)
ברזילאי יוסף 8
עפולה

ד"ר ח'טיב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות העמקים"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 23.06.2026 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 07:00-08:15.
על הנהלת המוסד להתייחס לליקויים שצויינו בדוח הבקרה, לרבות הליקויים שנמצאו בסעיף הבטיחות.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
תמר לב, מנהלת פרוייקטים, ראש מטה מערך שירותי הבריאות משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות העמקים"

הבקרה התקיימה בתאריך 23.06.2026 בין השעות 07:00 ל-08:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **עבודה סוציאלית** - גב' אמירה אשקר, עובדת סוציאלית נפתית, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - חוסין שלאעטה, מפקח בכיר בריאות הסביבה - בגריאטריה, לשכת הבריאות מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אח משמרת לילה ובהמשך אחות משמרת בוקר, בנוסף לאח ראשי ורופאת הבית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		36	36	
גריאטריה סיעודית ב		36	34	
תשושי נפש		30	32	
סה"כ		102	102	

הבקרה נערכה במחלקת תשושי נפש.
דווח על דייר אחד עם שני פצעי לחץ דרגה 2 בעקבים, אותו דייר עם הגבלה במיטה (רשת במיטה) עקב מצב אי שקט.
הגבלה אחתבישיבה (חגורת בטן).

כח-אדם סיעודי

משמרת לילה, אח אחד בנוסף למטפל אחד.
משמרת בוקר, אחות בנוסף לשלושה מטפלים. לא תואם לסידור העבודה, אמורים להיות ארבעה מטפלים, אחד מהם בחופשת מחלה עקב אילוץ בריאותי.
יש מטפלת שעובדת מ06:00 עד 20:00 עם הפסקה של חצי שעה בבוקר וחצי שעה בערב.

תנאים סביבתיים

בכניסה למחלקה היה קוד גישה פעיל צמוד לדלת.
המחלקה נקיה, ללא ריחות לוואי. נשמעה מוסיקה ברקע.
נמצאו שמות של הדיירים בכניסה לחדרים שלהם.
בחדרים של מטופלים ובלובי של המחלקה טמפרטורה שנעה בין 22-23 מעלות צילזיוס.
יש מלאי בגדים מספיק שתואם לעונה בארונות של המטופלים, ומסודר בצורה טובה.
מצעים מותאמים לעונה.
מזרונים במצב טוב.
באחד החדרים נמצא מקרר אישי.
מים חמים זרמו מהברזים.
ראשי מקלחת נקיים ללא אבנית.

ברזים במקלחות נקיים.
אוגרים לכביסה מלוכלכת עם מכסים.
כפפות וספטדין זמינים במסדרונים.

נקודות לשיפור:
קיים צביון אישי חלקי.
היה חוסר בסבון לשטיפת ידיים.
יש להקפיד על שילוט האוגרים, נקי או מלוכלך.
בחצר האחורית מונחים מגבים, מקלות וכלי נקיון ליד הדלת מצד החצר.
זכוכית הדלת צריכה נקיון יסודי.
ספסלים מלוכלכים מהיונים.
שאריות סיגריות על הרצפה.
הרצפה של החצר צריכה ניקיון יסודי.

<u>טיפול אישי</u>

נצפתה שגרת עבודה.
נצפו שישה מטופלים יושבים מסביב לשולחנות, שאר המטופלים התחילו לצאת ללובי בהדרגה.
הצוות עובד בזוגות או יחיד לפי תפקוד המטופל.
המקלחות מתבצעות באופן יומי, ומתחילות בשעה 07:00 בבוקר. קיימת רשימת רחצות.
קיים מלאי טיטולים במידות שונות.
לאחר רחצה המטופלים יוצאים ללובי לבושים בגדים נקיים מותאמים.
לחצני מצוקה נגישים ופעילים.

נקודות לשיפור:
בשל העדרותו של אחד המטפלים, תוכנית הרחצה לא תואמת לאותו יום.
חלק גדול ממברשות השיניים היו יבשות, משתמע מכך כי המטופלים לא צחצחו את השיניים ולא היה עידוד לצחצוח מצד המטפלים.
נמצאו מברשות שיער מלוכלכות.
כמעט בכל החדרים לא היה נייר ניגוב ידיים, וגם במסדרון בנוסף למטבח מחלקתי.

<u>ארוחות</u>

כאשר המטופלים התחילו לצאת בהדרגה ללובי, לא הוגש להם משקה חם.
יש מטבח מבשל בבית, ארוחת הבוקר התחילה ב08:00.
הארוחה התקבלה חמה, המעדנים קרים.
ארוחת הבוקר תואמת לתפריט.
ישנם מאכלים מותאמים אישית לפי רצונם של המטופלים.
התאמת כלי אוכל לדיירים.
ישנו טופס תיעוד טמפרטורות של ארוחות האוכל המתקבלות.

נקודות לשיפור:
רק שניים מהמטופלים קיבלו שתייה חמה, ללא פת שחרית.
חסר מד חום לעגלת העברת האוכל.
נמצא חמאה שמונחת במקרר ללא מכסה.

נמצאו ירקות לא ידוע אם שטופים או לא במקרר, המונחים על המדפים ללא שקיות, דבר העלול להוביל לזיהום.
הוסבר לצוות שצריך להחליף את המגשים, צלחות והספלים לכלים יותר ביתיים.
חסרה פינת קפה בלובי החיצוני.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

הגבלה אחת במיטה.
הגבלה אחת בישיבה.

<u>בטיחות המטופל</u>

קיים ניטור טמפרטורה בחדר תרופות ומקרר תרופות.

נקודות לשיפור:
הטיפול האחרון שכולל החלפת פילטרים, שנעשה לקולרים בפעם האחרונה היה באפריל 2025, הקולרים היו במצב תברואת לא תקין, יש לבצע טיפול כל חצי שנה בנוסף לתיעוד. אי עמידה בתאריכי הטיפול, מהווה גורם להתפתחות סביבה אידיאלית לצמיחת חיידקי לגיונלה ועוד מיקרואורגניזמים.
לאחר הרחצות, המקלחת מוצפת במים, והרצפה של החדר מלאה במים, דבר המעלה את הסיכון להחלקה.

<u>פעילות פנאי</u>

בלובי המחלקתי נשמעה מוזיקה.
בחדרי האשפוז הופעלו טלוויזיות.

נקודות לשיפור:
לוח פעילות ולוח התמצאות לא מעודכנים.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

נצפתה הקפדה על סגירת דלתות, ישנם ווילונות בין המיטות באותו חדר, על מנת לשמור על הפרטיות גם תוך כדי השינה וגם תוך כדי הטיפול.
בחדרים של מטופלים שעדיין היו במיטות, האור היה מכובה.
הרחצה התבצעה תוך שמירה על כבוד המטופל.