מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 26.05.2026

במוסד: "בית אבות העמקים"

בישוב: עפולה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר סלים ח'טיב
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות העמקים (קוד מוסד 237V3)
ברזילאי יוסף 8
עפולה

ד"ר ח'טיב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות העמקים"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 26.05.2026 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:00.
בבקרה נמצאו ליקויים משמעותיים בבטיחות המטופל, ובראשם תקינות ונגישות מערכת הקריאה לדיירים ומתן מענה לקריאות מצוקה. על הנהלת המוסד לתקן את הליקויים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות העמקים"

הבקרה התקיימה בתאריך 26.05.2026 בין השעות 06:30 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **עבודה סוציאלית** - גב' אמירה אשקר, עובדת סוציאלית נפתית, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אח משמרת לילה מחלקה סיעודית ב', ובהמשך אח משמרת בוקר ומנהל הסיעוד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		36	35	
גריאטריה סיעודית ב		36	32	
תשושי נפש		30	32	
סה"כ		102	99	

נבדקה מחלקה סיעודית ב'.
שבעה דיירים עם פצעי לחץ בדרגות 1-2.
שני דיירים בבידוד מגע.
שני דיירים עם הגבלה במיטה. שבעה דיירים עם הגבלה בישיבה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה עבדו אח ומטפלת.
במשמרת בוקר עבדו אח, 4 מטפלים. המטפלים אחראים גם על חלוקת ארוחת הבוקר. בנוסף, עובדת משק.
סידור עבודה זמין ותואם למצבת כוח האדם בפועל.
קיימות משמרות רצופות בקרב המטפלים עם הפסקה של שעה באמצע.

תנאים סביבתיים

מחלקה נקיה. טמפ' במרחבים הציבוריים ובחדרים סביב 24 מעלות צלזיוס.
חדרים נקיים.
קיימת פינה לרחיצת ידיים עם סבון נוזלי ונייר לניגוב ידיים.
כסאות הושבה נקיים. קיימת רשימה לרחצת לילה של הכסאות.
ארונות בגדים נמצאו מלאים ומסודרים.

לשיפור:
- חלק מהמצעים על המיטות מוכתמים.
- גרביים נמצאו על הרצפה.

- נעליים של דייר הונחו על ביגוד אישי.
- צביון אישי דל.
- חסרה ידית לדלת חדר, מבחוץ. רלוונטי גם לסעיף בטיחות המטופל. ידית דלת נוספת נמצאה משוחררת ממקומה.

טיפול אישי

בכניסתנו למחלקה סיעודית ב', שבעה דיירים ישבו בחדר האוכל ללא השגחה.
רחצות מבוצעות לסירוגין או מדי יום, בהתאם לרשימה.
שינויי תנוחה מתועדים ותואמים ברובם. בחלק מהמקרים נצפה שימוש מושכל בכריות ובאחרים לא נעשה שימוש מיטבי באמצעי התמיכה.
קיימות הנחיות לאופן העברה וטיפול.
קיימות ערכות טיפול פה. שיניים תותבות נשמרות בקופה מסומנת עם נוזל.
מוצרי טיפוח לחלק מהדיירים.
מוצרי ספיגה במגוון גדלים.

לשיפור:
- נשמעה דיירת הקוראת לעזרה ומבקשת לקום, ללא קבלת מענה מיידי או קדימות בטיפול.
- לא נמצאה התייחסות למערכת הכריזה. רלוונטי גם לתחום בטיחות המטופל.
- בבדיקה אקראית מברשות שיניים הורגשו יבשות לאחר שהדייר יושב בחדר האוכל.
- מסרק עם מצבור שיער.

ארוחות

בהגעת הדיירים לחדר האוכל מוגשת להם שתיה חמה ופת שחרית.
תפריט מעודכן וזמין. ארוחת הבוקר בהתאם לרשום בתפריט.
קיימות העשרות תזונתיות ייעודיות בהתאם לצורך.
שולחנות חדר האוכל נקיים.

לשיפור:
- כלי האוכל בעלי מראה מוסדי.
- קיימת פינת שתייה אך אינה מאורגנת. חסר סוכר וכיבוד קל.
- אזור מתקן השתיה אינו נקי.
- במקרר הדיירים נמצאו פריטי מזון ללא שם ותאריך.
- נמצאה בארון צלחת עם דופן מלוכלכת ושחוקה.
- קנקני פלסטיק אוחסנו אחד בתוך השני בעודם רטובים.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

שני דיירים עם הגבלה במיטה באמצעות רשת.
שבעה דיירים עם הגבלה בישיבה באמצעות חגורת בטן, חגורת מפשעה ושולחנית.

בטיחות המטופל

מניעת זיהומים- שני דיירים בבידוד מגע. שילוט בידוד וערכת התמגנות קיימים. ערכת התפשטות ממוקמת בתוך חדר הבידוד.
קיימת זמינות של חומרי חיטוי ברחבי המחלקה.

חדר תרופות- מבוצע ניטור טמפ' בחדר תרופות ובמקרר תרופות.

לשיפור:
- מערכת הלחצנים נמצאה מנותקת בעת הביקור והופעלה רק לאחר שהערנו. בשיחה עם אחד הדיירים נמסר כי הלחצנים אינם עובדים. בבדיקה אצל שני דיירים לא נמצא לחצן מצוקה נגיש.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאות מעודכן.
לוח תעסוקה מציג פעילויות בשעות הערב.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

קיימים וילונות הפרדה.

לשיפור:
- לא נצפתה סגירת וילון במהלך הטיפול, אלא סגירת הדלת בלבד.